

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ AB «PERRIER: ΚΕΡΔΙΣΕ 3 ΔΙΠΛΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟ  
ROLAND GARROS & 1000€ VOUCHER»**

**1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**NESTLÉ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» (περαιτέρω «**Nestlé**») και έδρα το Μαρούσι Αττικής (οδός Πατρόκλου, αρ. 4), Αρ. ΓΕΜΗ: 270901000 σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**» (εφεξής η «**AB**»), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Λ. Σπάτων 81) διοργανώνουν διαγωνισμό στο διάστημα από 14/04 – 29/04/2026 (περαιτέρω η «**Ενέργεια**» ή ο «**Διαγωνισμός**»), στο πλαίσιο προώθησης των προϊόντων Perrier, που εμπορεύεται η Nestlé. Η Ενέργεια θα διενεργηθεί αποκλειστικά σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της AB, καθώς και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της AB (e-shop) (εφεξής τα «**Καταστήματα**»).

Η Nestlé θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τα Δώρα του παρόντος Διαγωνισμού και ειδικότερα αναλαμβάνει πλήρως και είναι η μόνη αρμόδια για την αγορά και το κόστος αυτών, καθώς και την απόδοση των Δώρων στους νικητές και οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα με αυτά. Η δε AB αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για τη συγκέντρωση των συμμετοχών, τη διενέργεια της κλήρωσης, βάσει των στοιχείων του προγράμματος πιστότητας που διατηρεί και των στοιχείων αγορών των κατόχων κάρτας πιστότητας, και είναι η μόνη αρμόδια για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα, με την συγκέντρωση των συμμετοχών, την κλήρωση, την ενημέρωση των νικητών ως προς το ότι έχουν αναδειχθεί νικητές και τη γνωστοποίηση σε αυτούς των στοιχείων επικοινωνίας της Nestlé, προκειμένου να επικοινωνήσουν οι νικητές για να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής των δώρων τους. Ενόψει των ανωτέρω, διευκρινίζεται ότι η Nestlé δεν φέρει καμία ανάμειξη και ευθύνη στην ανωτέρω διαδικασία διοργάνωσης του Διαγωνισμού, πέραν της αγοράς και απόδοσης των δώρων στους νικητές του Διαγωνισμού.

**2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.**

**2.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα (φυσικά πρόσωπα), έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών, είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της AB «**AB PLUS**» (εφεξής η «**Κάρτα**») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα.

**2.2.** Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση Κάρτας πιστότητας «**AB Plus**» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδεμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Nestlé και της AB σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της AB.

**3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.**

**3.1.** Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Nestlé και της AB και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο

franchise, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω εργαζόμενους.

**3.2** Η Nestlé ή / και η AB μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου ή προσδίδει αθέμιτο προβάδισμα ή/και πλεονέκτημα σε κάποιον από τους συμμετέχοντες ή η οποία αντίκειται στους παρόντες όρους, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, ακόμη και κατά την κλήρωση ή κατά τη διαδικασία απόδοσης του Δώρου ή και μετά την απόδοση του Δώρου.

Η Nestlé ή / και η AB έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή να καταστρατηγήσει τους παρόντες όρους και τις δικλίδες ασφαλείας του Διαγωνισμού ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους. Επιπλέον, η Nestlé ή / και η AB διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποτεδήποτε τη συμμετοχή οποιουδήποτε συμμετέχοντα στο Διαγωνισμό ή να του απαγορεύσει την περαιτέρω συμμετοχή καθ' οποιονδήποτε χρόνο, ακόμη και άνευ προειδοποίησης, εφ' όσον κρίνει ότι η συμμετοχή του έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή έρχεται σε αντίθεση με τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη.

**3.3.** Σε περίπτωση κατά την οποία συμμετάσχει στον Διαγωνισμό πρόσωπο το οποίο δεν δικαιούται να συμμετάσχει και αναδειχθεί τυχερός οποιουδήποτε δώρου του Διαγωνισμού, η συμμετοχή του θα ακυρώνεται, θα εκπίπτει του σχετικού δικαιώματος και δεν θα του χορηγείται το αντίστοιχο δώρο ή αν του έχει χορηγηθεί θα επιστρέφεται.

#### **4. Διάρκεια του Διαγωνισμού**

**4.1.** Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 14/04/2026, ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων, και από τις 14/04/2026 ώρα 12:01 π.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 29/04/2026, ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και έως και τις 29/04/2026, ώρα 11:59 μ.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»). Οποιαδήποτε συμμετοχή υποβαλλόμενη πριν ή μετά την εν λόγω χρονική περίοδο, δεν θα είναι δυνατή και δεν θα μπορεί να καταχωρηθεί, άλλως θα ακυρώνεται.

**4.2.** Η Nestlé ή / και η AB διατηρεί το δικαίωμα να αναβάλλει ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό ή να τροποποιήσει ή/και παρατείνει την διάρκεια του παρόντος Διαγωνισμού, κατά την απόλυτα διακριτική τους ευχέρεια, συμπεριλαμβανομένης και της αλλαγής της ημέρας και ώρας της κλήρωσης, με πρότερη σχετική δημοσιοποίηση στον διαδικτυακό τόπο της AB (περαιτέρω ο «Διαδικτυακός Τόπος»). Κάθε τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τους συμμετέχοντες, οι οποίοι δεν αποκτούν εκ του λόγου αυτού κανένα δικαίωμα για αποζημίωση ή οποιαδήποτε άλλη αξίωση έναντι της Nestlé ή / και της AB.

#### **5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

**5.1.** Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά μία ή περισσότερων συσκευασιών Perrier, από τα κάτωθι προϊόντα που συμμετέχουν στην ενέργεια, χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση,

πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία, και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ
PERRIER ShW PET 42(4(6x50cl)) LCP8 N1 XM	12496681
PERRIER 3X10X0,25 Lt. SLIM CAN Reg.	12259634
PERRIER Cs OWG 90(4(6x20cl)) LCP8 XM	12462822
PERRIER Cs OWG 64(6(4x33cl)) LCP8 N1 XM	12502747
PERRIER FaPET 42(4(6x50cl))LCP8 PR ELmtXM	12464203

**5.2.** Μία συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι καταχωρημένα ορθά και ακριβή τα στοιχεία του κατόχου αυτής (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ).

**5.3.** Αντιστοιχεί μία συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα Δώρο.

**5.4.** Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο Διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

**5.5.** Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος εκ των ανωτέρω της Nestlé. Συγκεκριμένα, και με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά συμμετεχόντων προϊόντων αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport>, όπου θα πρέπει να αναγράψει τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο της προωθητικής ενέργειας. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της Κάρτας τους, καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

**5.6** Τα αρχεία τα οποία θα τηρεί και θα τύχουν επεξεργασίας από την AB με τα ανωτέρω στοιχεία των συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη και μοναδική απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιασδήποτε συμμετοχής στον Διαγωνισμό και την εγκυρότητα της συμμετοχής αυτής.

## **6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών του Διαγωνισμού**

Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 21/05/2026, μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενη από έναν εκπρόσωπο της AB και δύο εκπροσώπους της Nestlé. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω.

## 7. Νικητές

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν τρεις (3) νικητές και τρεις (3) αναπληρωματικοί νικητές με σειρά προτεραιότητας/ανάδειξης κατά την κλήρωση. Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων εκ των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/και 3 του παρόντος, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα αντικαθίστανται αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές της κλήρωσης για την συμπλήρωση των υπολειπόμενων κενών θέσεων. Τα αποτελέσματα του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν στον Διαδικτυακό Τόπο σύμφωνα με τον όρο 9 κατωτέρω.

## 8. Δώρα

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχει προγραμματιστεί να δοθούν τα ακόλουθα δώρα στον κάθε ένα από τους τρεις (3) νικητές αυτού (εφεξής το «Δώρο» ή τα «Δώρα»):

- **δύο (2) εισιτήρια** (ένα για τον κάθε νικητή και ένα για τον συνοδό του/της), **για το τουρνουά τένις Roland Garros** στο Παρίσι, αποκλειστικά για τις **3<sup>η</sup> Ιουνίου 2026**, και συγκεκριμένα για τους πρωινούς αγώνες (morning session), ήτοι από τις 10 π.μ. έως τις 18:00 μ.μ. (εφεξής τα «Εισιτήρια για το Roland Garros»), **και μαζί**
- **ένα (1) voucher χιλίων ευρώ (1.000€)** στον καθένα από τους τρεις (3) νικητές, από τον ταξιδιωτικό οργανισμό «MIDEAST TRAVEL ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.», Βασ. Σοφίας 105-107, ΤΚ.115 21 Αθήνα, τηλ. επικοινωνίας **211 2118833**, email [nestle@mideast.gr](mailto:nestle@mideast.gr) (εφεξής «MINT ΙΣΤ») για να το αξιοποιήσουν όπως επιθυμούν (εφεξής «Voucher»).

Επιπλέον, θα αναδειχθούν άλλοι τρεις (3) αναπληρωματικοί νικητές για τα Δώρα.

### *Διευκρινίσεις για τα Εισιτήρια για το Roland Garros*

- Ισχύουν αποκλειστικά για τους πρωινούς αγώνες που θα διεξαχθούν στις 3 Ιουνίου 2026 (morning session), και οι οποίοι θα λάβουν χώρα στο κεντρικό γήπεδο "Philippe Chatrier" (διάζωμα Cat 1 ή Cat 2 κατά την απόλυτα ελεύθερη επιλογή και διακριτική ευχέρεια της Nestle).
- Οι αναμετρήσεις (ανδρών ή γυναικών), το ταμπλό και το πρόγραμμα των αγώνων δεν είναι προκαθορισμένα, αλλά καταρτίζονται τις ημέρες του τουρνουά και υπόκεινται σε τροποποιήσεις από τους διοργανωτές του.
- Σε περίπτωση αλλαγής του προγράμματος, καθυστέρησης, διακοπής ή ακύρωσης αγώνων, ενδεικτικά λόγω τεχνικών ζητημάτων, δυσμενών καιρικών συνθηκών, αποφάσεων των διοργανωτών, μη διεξαγωγής ή μη ολοκλήρωσης αγώνα λόγω εγκατάλειψης παίκτη (retirement), τραυματισμού, μη προσέλευσης παίκτη (walkover), ή άλλων περιστάσεων εκτός ελέγχου της AB ή/και της Nestle, οι τελευταίοι δεν φέρουν καμία ευθύνη και δεν υποχρεούνται σε αντικατάσταση των εισιτηρίων, επαναπρογραμματισμό, αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων.
- Τα Εισιτήρια για το Roland Garros δεν ανταλλάσσονται με χρήματα, δεν αντικαθίστανται με άλλο δώρο και δεν επιτρέπεται η αλλαγή ημερομηνίας, περιόδου ή γηπέδου ή η εμπορική μεταπώλησή τους. Η Nestle δεν φέρει

καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής, κλοπής των Εισιτηρίων για το Roland Garros μετά την αποστολή τους στους νικητές.

- Τα Εισιτήρια για το Roland Garros μπορούν να αξιοποιηθούν από τους νικητές και τους συνοδούς τους αποκλειστικά στις 03/06/2026. Αν ο νικητής ή κάποιος συνοδός δεν επιθυμεί ή δεν μπορεί να ταξιδέψει και να παρακολουθήσει τους αγώνες στην ανωτέρω προσδιοριζόμενη ημερομηνία, δεν θα μπορεί να το ανταλλάξει με χρήματα ή άλλα αντικαταστατά πράγματα ή να τα μεταφέρει σε άλλη ημερομηνία.
- Η χρήση των Εισιτηρίων για το Roland Garros διέπεται από τους όρους και κανονισμούς των διοργανωτών του τουρνουά, καθώς και από τους κανονισμούς του χώρου διεξαγωγής. Επιπλέον, οι νικητές και οι συνοδοί υποχρεούνται να φέρουν μαζί τους και να επιδεικνύουν την αστυνομική τους ταυτότητα (ή διαβατήριο ή άλλο επίσημο έγγραφο ταυτοπροσωπίας), εφόσον τους ζητηθεί κατά την είσοδο τους στο γήπεδο, και με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και των αποφάσεων των αρμοδίων αρχών και οργάνων της Γαλλικής Πολιτείας.
- Διευκρινίζεται προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας ότι ο,τιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά ανωτέρω (όπως ενδεικτικά, έξοδα μεταφοράς, ενοικιάσεις αυτοκινήτου, προσωπικά έξοδα, έξοδα διατροφής, ασφαλίσεις κ.α.) δεν περιλαμβάνεται στα Δώρα.

#### *Διευκρινίσεις για το Voucher*

- Η εξαργύρωση του ποσού του *Voucher* θα γίνεται αποκλειστικά μέσω της MINT IΣΤ και ισχύει γενικά για ταξιδιωτικές υπηρεσίες εντός και εκτός Ελλάδος. Ενδεικτικά, μπορεί να εξαργυρωθεί σε: Κράτηση, έκδοση, κόστος εισιτηρίων αεροπορικών, ακτοπλοϊκών και σιδηροδρομικών γραμμών για οποιαδήποτε διαδρομή στο εσωτερικό και στο εξωτερικό, κρατήσεις ξενοδοχείων εσωτερικού/εξωτερικού, ενοικιάσεις αυτοκινήτων εσωτερικού/εξωτερικού, κρουαζιέρες, μεταφορές, οργανωμένα ταξίδια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μεμονωμένα πακέτα διακοπών. Δεν απαιτείται να χρησιμοποιηθεί ή να συνδέεται με τα ανωτέρω Εισιτήρια για το Roland Garros.
- Το *Voucher* πρέπει να εξαργυρωθεί **μέχρι τις 31.12.2026**. Μετά την ημερομηνία λήξης του, το *Voucher* παύει να ισχύει και δεν μπορεί να παραταθεί ή αντικατασταθεί. Εξαιρούνται περίοδοι εκθέσεων, αργιών.
- Η αξιοποίηση του *Voucher* υπόκειται στην διαθεσιμότητα των αντίστοιχων ταξιδιωτικών υπηρεσιών που θα ζητηθούν (ενδεικτικά αεροπορικά εισιτήρια, καταλύματα, πακέτα ταξιδιών) κατά τον χρόνο κράτησης.
- Το *Voucher* μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το σύνολο των επιβατών μιας κράτησης, με προϋπόθεση ένας από αυτούς να είναι ο νικητής-παραλήπτης του *Voucher*.
- Εάν μέρος της αξίας του *Voucher* δεν έχει χρησιμοποιηθεί και το *Voucher* έχει λήξει, τότε το ποσό αυτό δεν επιστρέφεται, ούτε πιστώνεται.

- Το Voucher δεν είναι ανταλλάξιμο με χρήματα (στο σύνολό του ή μέρος αυτού) και δεν μπορεί να αντικατασταθεί σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής.
- Οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις υπερβαίνουν την αξία των χιλίων (1.000) ευρώ του Voucher, καθώς και τυχόν πρόσθετες χρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον νικητή ή/και τον συνοδό του.

Πέραν των ρητά αναφερομένων στους παρόντες όρους ουδεμία άλλη υποχρέωση έχει η Nestlé ή/και η ABή/και η Mideast travel έναντι των νικητών, των αναπληρωματικών και εν γένει των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό. Τα δώρα είναι επιλογής της Nestle, είναι προσωπικά και αμεταβίβαστα και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ή άλλα δώρα ή αντικαταστατά πράγματα.

## 9. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία

**9.1.** Στον Διαδικτυακό Τόπο θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση, τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών.

**9.2.** Εν συνεχεία, είτε εκπρόσωπος της AB, είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της AB, θα καλεί όλους τους τυχερούς των Δώρων στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα και θα τους ενημερώνει για το Δώρο που τους αντιστοιχεί. Επιπλέον, η AB θα δίνει στους νικητές τα στοιχεία της Nestle για να επικοινωνήσουν μαζί της για την απόδοση των Δώρων.

**9.3.** Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ' ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του Δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα στοιχεία της επόμενης Κάρτας (αναπληρωματικής) και κατά την σχετική σειρά ανάδειξής τους στην κλήρωση. Σε αυτή την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Nestlé ή και της AB.

## 10. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων

**10.1.** Ο κάθε νικητής/ κάτοχος της κάθε νικητήριας Κάρτας θα επικοινωνεί με τη Nestlé στα στοιχεία που θα του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω υπό 9.2., προκειμένου να ενημερωθεί για τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής του Δώρου του.

**10.2.** Οι νικητές θα παραλάβουν τα Δώρα τους ηλεκτρονικά από την Nestlé, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δηλώσουν κατά την επικοινωνία τους μαζί της. Τα Εισιτήρια για το Roland Garros θα αποσταλούν στους νικητές πριν από την ημέρα διεξαγωγής των αγώνων (03.06.2026), και εφόσον οι νικητές έχουν εγκαίρως, και **μέχρι τις 15.05.2026** το αργότερο, αποστείλει στη Nestle τα προσωπικά στοιχεία αυτών και των συνοδών τους για την έκδοση των εισιτηρίων στο όνομά τους και σύμφωνα με τις υποδείξεις της Nestle. Οι νικητές, με την αποστολή στην Nestlé των στοιχείων των συνοδών που θα δηλώσουν για τα Εισιτήρια για το Roland Garros, δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν εξασφαλίσει την ρητή και ανεπιφύλακτη συναίνεση αυτών για την κοινοποίηση των στοιχείων τους στην Nestlé προς τον σκοπό έκδοσης των Εισιτηρίων και την συνακόλουθη επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, κατά τον όρο 13.B του παρόντος, το περιεχόμενο του οποίου γνωρίζουν και αποδέχονται. Για την αξιοποίηση των Vouchers θα πρέπει να έρθουν σε επικοινωνία με την

MINT ΙΣΤ, στα στοιχεία που θα τους υποδειχθούν από την Nestlé. Η MINT ΙΣΤ είναι και η μόνη υπεύθυνη για την εξαργύρωση των Vouchers και την εξασφάλιση των σχετικών ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Για την αποδοχή και παραλαβή των Δώρων, ήτοι και των Εισιτηρίων για το Roland Garros και των Vouchers, οι νικητές και οι κατά περίπτωση αναπληρωματικοί, θα πρέπει να αποστείλουν στη Nestlé έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας (π.χ. ταυτότητα, άδεια οδήγησης, διαβατήριο) από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά τους, ήτοι ότι ταυτίζονται με τα στοιχεία της Κάρτας και του κατόχου της, και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό (π.χ. ηλικία νικητή), καθώς και να αποστείλουν συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το ειδικό έντυπο αποδοχής του Δώρου που εύλογα θα τους ζητηθεί από τη Nestlé ως προϋπόθεση για την αποστολή των Δώρων ή να ακολουθήσουν όποια άλλη σχετική οδηγία ή διαδικασία ταυτοποίησης και αποδοχής τους υποδειχθεί από τη Nestlé. Σε αντίθετη περίπτωση, η Nestlé δύναται να μην προχωρήσει στην απόδοση του Δώρου.

**10.3** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε νικητής του Δώρου δεν επικοινωνήσει με τη Nestlé, στα στοιχεία επικοινωνίας που θα του παρασχεθούν, για οποιονδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων και των τυχερών και της ανωτέρας βίας) εντός ... ημερών από την επικοινωνία του με την AB, ή αν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κριθεί ότι η συμμετοχή του νικητή δεν ήταν έγκυρη ή σε περίπτωση που δεν παραληφθούν τα Δώρα από τους νικητές ή αυτοί δεν επιθυμούν να αποδεχθούν τα Δώρα ή αρνηθούν να υπογράψουν το έντυπο αποδοχής του Δώρου ή αρνηθούν να αποστείλουν έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας ή έχουν ήδη κερδίσει ένα Δώρο του Διαγωνισμού ή δεν αποστείλουν τα απαιτούμενα στοιχεία, τα πρόσωπα αυτά χάνουν οριστικά το δικαίωμά τους επί του σχετικού Δώρου, το οποίο γεννάται στον αμέσως επόμενο κατά τη σειρά ανάδειξής του στο Διαγωνισμό αναπληρωματικό, εφόσον υπάρχει. Αντίστοιχα, εάν κατόπιν της παραπάνω διαδικασίας δεν καταστεί δυνατή η απόδοση του Δώρου σε κανέναν από τους αναπληρωματικούς του Διαγωνισμού ή εάν κριθεί ότι η συμμετοχή καθενός εξ αυτών είναι άκυρη, τότε, η Nestlé δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη και ανέλεγκτη κρίση της.

**10.4.** Τέλος, διευκρινίζεται ότι ουδεμία ευθύνη φέρει η AB ή η Nestlé, για τεχνικά προβλήματα ή καθυστερήσεις που μπορεί να προκύψουν για οιονδήποτε λόγο σε σχέση με τον Διαγωνισμό και δύναται να αφορούν στους χρόνους παράδοσης των Δώρων.

## **11. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη**

**11.1.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων.

**11.2.** Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος, καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

**11.3.** Τα Δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα, ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Nestlé και της AB, η Nestlé και η AB δύναται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη

και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας ή σε τυχόν αποζημίωση.

**11.4.** Οι νικητές φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή υποβολή των στοιχείων τους, τα οποία θα πρέπει να επιδείξουν και αποδείξουν με κάποιο έγγραφο ταυτοποίησης (π.χ. ταυτότητα), με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί, έτσι ώστε να μπορέσουν να εξαργυρώσουν το Δώρο τους. Η AB ή/και η Nestle δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία που έχουν δηλώσει στο λογαριασμό που διατηρούν οι νικητές στην AB ή προσκομίζουν κατά την παραλαβή/εξαργύρωση του Δώρου τους.

**11.5.** Η Nestlé και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό, συμμετέχοντα ή τρίτο, για τυχόν ελαττώματα, πραγματικά ή νομικά, των Δώρων, για ακύρωση ή διακοπή ή δυσλειτουργία του Διαγωνισμού ή αναβολή ή μετάθεση της ημερομηνίας διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή της κλήρωσης ή της απόδοσης των Δώρων για οποιονδήποτε λόγο, για οποιαδήποτε δαπάνη, έξοδο, ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, άμεση ή έμμεση, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση/αξιοποίηση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της AB και της Nestlé περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια ή τυχερά γεγονότα. Σε περίπτωση που ματαιωθεί ο Διαγωνισμός – κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα κατά της AB και της Nestlé, όπως ενδεικτικά δικαίωμα συνέχισης του Διαγωνισμού ή αποζημίωσης. Η συμμετοχή των νικητών και των συνοδών τους στην εν γένει υλοποίηση και αξιοποίηση των ανωτέρω Δώρων γίνεται με αποκλειστικά δική τους ευθύνη και ισοδυναμεί αυτομάτως με δήλωση απαλλαγής της AB και της Nestlé από κάθε ευθύνη, όπως ανωτέρω, ενώ προϋποθέτει την εκ μέρους τους ρητή αποδοχή των τυχόν ειδικότερων όρων που θέτουν τρίτοι, π.χ. διοργανωτές τουρνουά Roland Garros, ταξιδιωτικοί πράκτορες, αεροπορικές εταιρίες και λοιπά εμπλεκόμενα πρόσωπα. Η AB και η Nestlé απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ενδέχεται να προκύψει καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής των νικητών σε οποιαδήποτε ενέργεια υλοποίησης Δώρου.

**11.6.** Όλοι οι ταξιδιώτες (νικητές και συνοδοί) πρέπει να διαθέτουν έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Οι νικητές και οι τυχόν συνοδοί τους είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι να προβούν με δική τους επιμέλεια και με δικές τους δαπάνες σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την έκδοση τυχόν απαιτούμενων ταξιδιωτικών ή άλλων εγγράφων (π.χ. διαβατήριο κοκ), αλλά και για τη θεώρηση εισόδου (visa), εφόσον απαιτείται, για τις ανάγκες εξαργύρωσης του Δώρου, ενώ η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για σχετικές πράξεις ή παραλείψεις αυτών. Επίσης, η Nestle και η AB δεν υπέχουν οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστερήσεις, αλλαγές, ματαιώσεις δρομολογίων, ατυχήματα ή πλημμελείς πράξεις ή παραλείψεις των προσώπων, τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο αξιοποίησης του Δώρου (π.χ. διοργανωτές τουρνουά Roland Garros, ξενοδοχεία, αεροπορικές εταιρίες, μέσα μεταφοράς, απώλειες της αποσκευής από την αεροπορική εταιρεία), συμπεριλαμβανομένης και της τυχόν ακύρωσης, αναβολής ή αλλαγής του προγράμματος και των αγώνων για τα Εισιτήρια του Roland Garros. Η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν επιτραπεί από οποιαδήποτε αρχή η διενέργεια κάποιας ταξιδιωτικής υπηρεσίας ή παροχής που περιλαμβάνεται στο Δώρο του Διαγωνισμού και ο νικητής ουδεμία αξίωση, απαίτηση ή δικαίωμα διατηρεί έναντι αυτών.

**11.7.** Η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για τον τρόπο εξαργύρωσης των Vouchers του Διαγωνισμού και τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα ή την παροχή των ταξιδιωτικών

υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από το συνεργαζόμενο ταξιδιωτικό γραφείο και τους αντίστοιχους παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικά, αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία).

**11.8.** Σε περίπτωση ακύρωσης, καθυστέρησης ή τροποποίησης ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τους παρόχους (ενδεικτικά αεροπορικές εταιρείες ή καταλύματα), ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και πολιτικές των παρόχων και ουδεμία ευθύνη φέρει η Nestle ή η AB.

**11.9.** Οι νικητές έχουν την ευθύνη φύλαξης του Δώρου από την παραλαβή του. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του Δώρου κατόπιν της παραλαβής του για οποιαδήποτε αιτία ή λόγο, ουδεμία ευθύνη φέρει η AB και η Nestlé.

**11.10.** Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Nestlé και της AB παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

**11.11.** Η Nestlé και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτέλεσεως των υποχρεώσεών τους στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

**12. Δημοσιότητα.** Οι παρόντες όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένοι στον Διαδικτυακό Τόπο.

### **13. Προσωπικά Δεδομένα.**

#### **A) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB**

Στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το Δώρο τους. Για τον σκοπό αυτό, έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της Κάρτας πιστότητας του AB.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διενέργεια του Διαγωνισμού, το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της Κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων.

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, η AB θα προβεί σε επεξεργασία αυτού, προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το Δώρο τους. Η

επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Nestlé.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site [www.ab.gr](http://www.ab.gr).

## **B) Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Nestlé**

Η Nestlé στο πλαίσιο και για τις ανάγκες της απόδοσης των Δώρων θα τηρήσει αρχείο με προσωπικά δεδομένα των νικητών/αναπληρωματικών και των δηλωθέντων συνοδών τους κατά τα στο παρόν αναφερόμενα και θα επεξεργαστεί αυτά κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – ΓΚΠΔ) και την σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει, αποκλειστικά στο πλαίσιο του ως άνω σκοπού. Ειδικότερα, η Nestlé θα τηρήσει αρχείο με τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των νικητών/αναπληρωματικών και των δηλωθέντων συνοδών τους, τα οποία θα της επικοινωνήσουν οι νικητές/αναπληρωματικοί για την υλοποίηση της απόδοσης των Δώρων: (α) Ονοματεπώνυμο, (β) Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, (γ) Αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και (δ) έγγραφα ταυτοποίησης μόνο των νικητών. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών και/ή αναπληρωματικών και/ή συνοδών λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της διαδικασίας απόδοσης των Δώρων. Αποδέκτες των ως άνω προσωπικών δεδομένων θα είναι καταρχήν μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Nestlé, καθώς και οι υπάλληλοι της συνεργαζόμενης με αυτήν εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού της κέντρου και των εν γένει επικοινωνιών με τους καταναλωτές. Επιπλέον, η Nestlé θα διαβιβάσει και σε άλλες εταιρείες του ομίλου NESTLE, στον οποίο ανήκει, τα ακόλουθα δεδομένα των νικητών του Διαγωνισμού και των τυχόν συνοδών τους: το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνο επικοινωνίας και το email τους, εφόσον τούτο κρίνεται απολύτως αναγκαίο προς τους σκοπούς της παραλαβής και αξιοποίησης του Δώρου εκ μέρους των νικητών και των συνοδών τους. Τα ανωτέρω στοιχεία θα αποσταλούν επίσης και στους υπεύθυνους έκδοσης των Εισιτηρίων για το Roland Garros.

Για την αξιοποίηση των Vouchers, η Nestlé θα διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των νικητών στην MINT ΙΣΤ. Ειδικότερα, η Nestlé θα διαβιβάσει στην MINT ΙΣΤ τα ακόλουθα δεδομένα των νικητών του Διαγωνισμού: ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, email. Κατά την επικοινωνία της με τον κάθε νικητή, ενεργούσα πλέον αυτοτελώς ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η MINT ΙΣΤ θα συλλέξει από τους νικητές και τους τυχόν συνοδούς τους τα αναγκαία δεδομένα για την υλοποίηση των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που θα καλύπτονται μέσω του Voucher. Η MINT ΙΣΤ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ευθύνεται για τη συμμόρφωσή της και για τη συμμόρφωση των εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό της με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα των νικητών και των συνοδών τους και τα δικαιώματα που παρέχει η κείμενη νομοθεσία, αυτοί μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Nestlé στο τηλέφωνο: 210 6844824 ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [data.protection@gr.nestle.com](mailto:data.protection@gr.nestle.com), ειδικότερα μπορούν: (i) να ζητήσουν πρόσβαση σε αυτά (ήτοι να μάθουν τι είδους δεδομένα διαθέτει η Nestlé για αυτούς και να λάβουν σχετικό αντίγραφο), (ii) να ζητήσουν τη διόρθωσή τους, (iii) να ζητήσουν τη διαγραφή των δεδομένων τους, (iv) να ενημερωθούν σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, (v) να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, (vi) να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή, και (vii) να ζητήσουν τη φορητότητα των δεδομένων τους. Αν υπάρχει οποιαδήποτε ανησυχία στους νικητές του Διαγωνισμού/συνοδούς αυτών σχετικά με πιθανή παρέμβαση στην ιδιωτική τους ζωή ή κακή χρήση των Προσωπικών Δεδομένων τους εκ μέρους της Nestlé μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στη διεύθυνση [data.protection@gr.nestle.com](mailto:data.protection@gr.nestle.com). Η Nestlé ευελπιστεί ότι μπορεί να επιλύσει οποιαδήποτε απορία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα. Ωστόσο, αν υπάρχουν ανεπίλυτα ζητήματα, μπορούν να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας). Περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο η Nestlé επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μπορείτε να βρείτε στο [https://www.nestle.gr/info/privacy\\_policy\\_full](https://www.nestle.gr/info/privacy_policy_full).

Η Nestlé θα καταστρέψει οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα το αργότερο εντός ... (...) μηνών από την απόδοση των Δώρων. Αν οι συμμετέχοντες ή/και οι νικητές επιλέξουν να μην παράσχουν τα Προσωπικά Δεδομένα που θα τους ζητηθούν, το γεγονός αυτό θα επηρεάσει τη δυνατότητα συμμετοχής τους στον Διαγωνισμό και την απόδοση των Δώρων.

#### **14. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία**

Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

#### **15. Ακύρωση Διαγωνισμού / Τροποποίηση Όρων / Ευθύνη**

Η Nestlé και η AB διατηρούν το δικαίωμα, μονομερώς, και κατά την κρίση τους, να τροποποιήσουν, ανακαλέσουν, παρατείνουν ή μειώσουν τη διάρκεια του Διαγωνισμού, να αλλάξουν τα προσφερόμενα Δώρα, καθώς και να μεταβάλλουν τους παρόντες όρους ή /και να μεταιώσουν το Διαγωνισμό, με γνωστοποίηση στον Διαδικτυακό Τόπο. Στις περιπτώσεις αυτές

η Nestlé και η AB ουδεμία ευθύνη φέρουν έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση δε που τυχόν ματαιωθεί ο Διαγωνισμός, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Nestlé ή/και της AB, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

#### **16. Πληροφορίες – Παράπονα**

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στα τηλέφωνα:

AB: 18202 ή 210 6608000

NESTLÉ: 800 116 80 68 (από σταθερό χωρίς χρέωση), 210 6844824 (από σταθερό ή κινητό με χρέωση) ή να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

AB:

NESTLÉ: [nestle.consumers@gr.nestle.com](mailto:nestle.consumers@gr.nestle.com)