

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΒ «ΛΟΥΜΙΔΗΣ ΠΑΠΑΓΑΛΟΣ ΕΚΑΣΤΟΣ ΜΕ ΓΕΥΣΕΙΣ». «ΕΝΑΣ ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ ΑΠΟΛΑΥΣΗΣ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΣΕΝΑ»

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**NESTLE ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» (περαιτέρω «Nestle») και έδρα το Μαρούσι Αττικής (οδός Πατρόκλου, αρ. 4), Αρ. ΓΕΜΗ: 270901000 σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ**» (εφεξής η «ΑΒ»), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Λ. Σπάτων 81) διοργανώνουν διαγωνισμό στο διάστημα από 30/04-13/05/2026 (περαιτέρω η «Ενέργεια» ή ο «Διαγωνισμός»), στο πλαίσιο προώθησης του ελληνικού καφέ Λουμίδης Παπαγάλος Έκαστος με γεύση Βανίλια και Λουμίδης Παπαγάλος Έκαστος με γεύση Φουντούκι με Σοκολάτα, που εμπορεύεται η Nestle. Η Ενέργεια θα διενεργηθεί αποκλειστικά σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της ΑΒ, καθώς και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ΑΒ (e-shop) (εφεξής τα «Καταστήματα»).

Η Nestle θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τα Δώρα του παρόντος Διαγωνισμού και ειδικότερα αναλαμβάνει πλήρως και είναι η μόνη αρμόδια για την αγορά και το κόστος αυτών, καθώς και την απόδοση των Δώρων στους νικητές και οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα με αυτά. Η δε ΑΒ αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για τη συγκέντρωση των συμμετοχών, τη διενέργεια της κλήρωσης, βάσει των στοιχείων του προγράμματος πιστότητας που διατηρεί και των στοιχείων αγορών των κατόχων κάρτας πιστότητας, και είναι η μόνη αρμόδια για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα, με την συγκέντρωση των συμμετοχών, την κλήρωση, την ενημέρωση των νικητών ως προς το ότι έχουν αναδειχθεί νικητές και τη γνωστοποίηση σε αυτούς των στοιχείων επικοινωνίας της Nestle, προκειμένου να επικοινωνήσουν οι νικητές για να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής των δώρων τους. Ενόψει των ανωτέρω, διευκρινίζεται ότι η Nestle δεν φέρει καμία ανάμειξη και ευθύνη στην ανωτέρω διαδικασία διοργάνωσης του Διαγωνισμού, πέραν της αγοράς και απόδοσης των δώρων στους νικητές του Διαγωνισμού.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα, έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα.

2.2. Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση κάρτας πιστότητας «ΑΒ Plus» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδεμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Nestle και της ΑΒ σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της ΑΒ.

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.

3.1. Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Nestle και της ΑΒ και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α΄ βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω εργαζόμενους.

3.2 Η Nestle ή / και η AB μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού

Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 30/04/2026, ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων, και από τις 30/04/2026 ώρα 12:01 π.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 13/05/2026, ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και έως και τις 13/05/2026, ώρα 11:59 μ.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»).

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

5.1. Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά μίας ή περισσότερων συσκευασιών Λουμίδης Παπαγάλος Έκαστος με γεύση Βανίλια ή Λουμίδης Παπαγάλος Έκαστος με γεύση Φουντούκι με Σοκολάτα χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων.

5.2. Μία συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι καταχωρημένα ορθά και ακριβή τα στοιχεία του κατόχου αυτής (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ).

5.3. Αντιστοιχεί μια συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

5.4. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο Διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

5.5. Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος της Nestle. Συγκεκριμένα, και με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά συμμετεχόντων προϊόντων αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport>, όπου θα πρέπει να αναγράψει τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο της προωθητικής ενέργειας. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της Κάρτας τους «AB PLUS», καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών του Διαγωνισμού

Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 15/05/2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενη από έναν εκπρόσωπο της AB και δύο εκπροσώπους της Nestle. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Nestle δύναται, κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσής της στο δικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης.

7. Νικητές

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν πενήντα ένα (51) νικητές και [δέκα] (10) αναπληρωματικοί νικητές με σειρά προτεραιότητας/ανάδειξης κατά την κλήρωση. Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων εκ των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/και 3 του παρόντος, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα αντικαθίστανται αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές της κλήρωσης για την συμπλήρωση των υπολειπόμενων κενών θέσεων. Τα αποτελέσματα του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν σύμφωνα με τον όρο 9 κατωτέρω.

8. Δώρο

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχει προγραμματιστεί να δοθούν τα ακόλουθα δώρα κατά την ακόλουθη σειρά ανάδειξης από την κλήρωση (εφεξής το «Δώρο» ή τα «Δώρα»):

8.1. Ο πρώτος (1) μεγάλος νικητής θα κερδίσει ένα «GIFT Voucher» αξίας 1.120,00 € από τον ταξιδιωτικό οργανισμό «ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.», Βασ. Σοφίας 105-107, ΤΚ.115 21 Αθήνα, τηλ. επικοινωνίας 211 2118888, email nestle@mideast.gr (εφεξής «MINT ΙΣΤ») για δύο (2) διανυκτερεύσεις για δύο (2) άτομα στο Πλειάδων Γη Mountain Resort & Spa στα Κάτω Τρίκαλα Κορινθίας.

8.2. Οι επόμενοι πενήντα (50) νικητές που θα αναδειχθούν από την κλήρωση, θα κερδίσουν από μια (1) δωροεπιταγή αξίας 6€ έκαστη για αγορές από τα καταστήματα AB με πίστωση στην κάρτα AB PLUS που αναδείχθηκε κατά την κλήρωση 200 πόντων, που αντιστοιχούν σε μία (1) δωροεπιταγή αξίας 6€, που μπορεί να εξαργυρωθεί βάσει του προγράμματος πιστότητας της AB.

8.3. Επιπλέον, θα αναδειχθούν άλλοι δέκα [10] αναπληρωματικοί νικητές αντίστοιχα.

8.4. Ειδικά για το Δώρο υπό 8.1 - GIFT Voucher δύο (2) διανυκτερεύσεων για δύο (2) άτομα στο Πλειάδων Γη Mountain Resort & Spa στα Κάτω Τρίκαλα Κορινθίας ισχύουν και περιλαμβάνονται τα εξής:

- Περίοδος ισχύς GIFT Voucher: από 15.09.2026 έως 23.12.2026
- Διαμονή για δύο (2) διανυκτερεύσεις σε Junior Suite (2 άτομα – δίκλινη χρήση)
- Πρωινό σε μπουφέ
- Ξύλα για το τζάκι
- Τέλος Ανθεκτικότητας βάσει ισχύουσας νομοθεσίας. Εάν αυτό μεταβληθεί, οι τιμές θα αναπροσαρμόζονται ανάλογα.
- Δύο (2) δείπνα στο εστιατόριο του ξενοδοχείου Ωρίωνας
- Δυνατότητα Χρήσης των εγκαταστάσεων του Spa Wellness Pliadon Gi (εσωτερική πισίνα υδρομασάζ, sauna, hammam, γυμναστήριο)
- Κουπόνι αξίας 300,00€ και για τα δύο (2) άτομα για το Spa (ήτοι 150,00€/άτομο)
- Η αξιοποίηση του GIFT Voucher υπόκειται στην διαθεσιμότητα του καταλύματος κατά τον χρόνο κράτησης.
- Οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις υπερβαίνουν την αξία των χιλίων διακοσίων ευρώ (1.120,0) του Gift Voucher, καθώς και τυχόν πρόσθετες χρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον νικητή ή/και τον συνοδό του.

Το πακέτο του Δώρου **ΔΕΝ** περιλαμβάνει:

- Ταξιδιωτική ασφάλιση για τον νικητή και τον συνοδό του,

- γεύματα, ποτά, πρόσθετες παροχές ή άλλα έξοδα του ξενοδοχείου διαμονής πέραν των όσων αναφέρονται ανωτέρω (ενδεικτικά mini bar, υπηρεσίες καθαρισμού ρούχων),
- προσωπικά έξοδα και οτιδήποτε άλλο δεν αναφέρεται ρητά στο πακέτο του «GIFT Voucher» όπως περιγράφεται στο παρόν,
- Το τυχόν κόστος της μετάβασης για τον νικητή και τον συνοδό του από και προς το Πλειάδων Γη Mountain Resort & Spa, το οποίο κόστος καλύπτεται αποκλειστικά από τους ίδιους, χωρίς καμία ανάμιξη ή ανάληψη αυτού από τη Nestle.

Το Δώρο μπορεί να αξιοποιηθεί από τον νικητή **αποκλειστικά στο διάστημα μεταξύ 15.09.2026 έως 23.12.2026**. Αν ο νικητής δεν επιθυμεί ή δεν μπορεί να ταξιδέψει στις ανωτέρω προσδιοριζόμενες ημερομηνίες, χάνει πλήρως το δικαίωμα του στο Δώρο υπό 8.1. Επιπλέον, αν ο νικητής μετά την κράτηση, δεν το αξιοποιήσει (είτε όλο είτε μέρος αυτού) για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. SPA), το δώρο υπό 8.1 (ή το μέρος αυτού) χάνεται και δεν μπορεί να ανταλλαχθεί με χρήματα ή άλλα αντικαταστατά πράγματα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τον συνοδό του κάθε νικητή.

Για την επιλογή των ημερομηνιών καθώς και την εν γένει οργάνωση της διαμονής και την αξιοποίηση του πακέτου του Δώρου υπό 8.1, ο νικητής θα πρέπει να επικοινωνήσει και να ολοκληρώσει την κράτηση μέσω της MINT ΙΣΤ στα στοιχεία επικοινωνίας που θα λάβει από τη Nestle.

Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ανάδειξης των νικητών για οποιονδήποτε λόγο κάποια από τα παραπάνω Δώρα δεν είναι διαθέσιμα, θα αντικατασταθούν με άλλα -κατά το δυνατόν αντίστοιχης αξίας- Δώρα κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Nestle.

Πέραν των ρητά αναφερομένων στους παρόντες όρους ουδεμία άλλη υποχρέωση έχει η Nestle έναντι των νικητών, των αναπληρωματικών και εν γένει των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό.

9. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία

9.1. Στο site της AB www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση, τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών.

9.2. Εκπρόσωπος της AB είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της AB, θα επικοινωνήσει με τον νικητή του Δώρου υπό 8.1 στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην νικητήρια Κάρτα και θα τον ενημερώσει για το Δώρο που του αντιστοιχεί. Επιπλέον, η AB θα δώσει στο νικητή του Δώρου υπό 8.1, τα στοιχεία επικοινωνίας της Nestle για να επικοινωνήσει ο ίδιος μαζί της για τον τρόπο παραλαβής/αποστολής του Δώρου του και για τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσει για την παραλαβή αυτού.

9.3. Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ' ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του Δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα

στοιχεία της επόμενης Κάρτας (αναπληρωματικής) και κατά την σχετική σειρά ανάδειξής τους στην κλήρωση. Σε αυτή την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Nestle ή και της AB.

9.4. Η Nestle μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των Δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2, 3, 4 και 5 του παρόντος.

10. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων

10.1. Ο νικητής/ κάτοχος της νικητήριας Κάρτας του Δώρου υπό 8.1 θα επικοινωνεί με τη Nestle στα στοιχεία επικοινωνίας που θα του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω, προκειμένου να ενημερωθεί για τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής/εξαργύρωσης του Δώρου του.

10.2. Ο νικητής του Gift Voucher (Δώρο υπό 8.1) θα το παραλάβει με courier, με έξοδα της Nestle, στη διεύθυνση που θα δηλώσει κατά την επικοινωνία του μαζί της. Το Δώρο θα αποσταλεί εντός δύο (2) εβδομάδων στο νικητή από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ταχυδρομικής του διεύθυνσης στη Nestle. Για την αποδοχή και παραλαβή του Δώρου, ο νικητής, θα πρέπει να επιδείξει στο εντεταλμένο από τη Nestle πρόσωπο, έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας (π.χ. ταυτότητα, άδεια οδήγησης, διαβατήριο) από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά του και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό (π.χ. ηλικία νικητή), καθώς και να παραδώσει συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το ειδικό έντυπο αποδοχής του Δώρου που εύλογα θα του ζητηθεί από τη Nestle ως προϋπόθεση για την παράδοση του Δώρου ή να ακολουθήσει όποια άλλη σχετική οδηγία του υποδειχθεί από τη Nestle. Σε αντίθετη περίπτωση, η Nestle δύναται να μην προχωρήσει στην απόδοση του Δώρου. Στη συνέχεια, το Gift Voucher (Δώρο υπό 8.1) θα αποσταλεί στο νικητή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δηλώσει αυτός κατά την ανωτέρω επικοινωνία του με τη Nestle. Για την αξιοποίηση του Gift Voucher, ο νικητής θα πρέπει στη συνέχεια να έρθει σε επικοινωνία με την MINT ΙΣΤ, στα στοιχεία που θα του υποδειχθούν από την Nestlé. Η MINT ΙΣΤ είναι και η μόνη υπεύθυνη για την εξαργύρωση του Gift Voucher και την εξασφάλιση των σχετικών ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

10.3. Σε περίπτωση που ο νικητής του Δώρου υπό 8.1 δεν επικοινωνήσει με τη Nestle, στα στοιχεία επικοινωνίας που θα του παρασχεθούν, για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων και των τυχερών και της ανωτέρας βίας) εντός 14 ημερών από την στιγμή που θα ενημερωθεί από την AB ως προς το ότι έχει αναδειχθεί νικητής και θα λάβει τα στοιχεία επικοινωνίας της Nestle, ή αν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κριθεί ότι η συμμετοχή του νικητή δεν ήταν έγκυρη ή σε περίπτωση που δεν παραληφθεί το Δώρο από το νικητή ή αυτός δεν επιθυμεί να αποδεχθεί το Δώρο ή αρνηθεί να υπογράψει το έντυπο αποδοχής του Δώρου ή αρνηθεί να επιδείξει στο εντεταλμένο από την Nestle πρόσωπο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας, το πρόσωπο αυτό χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του σχετικού Δώρου, το οποίο γεννάται στον αμέσως επόμενο κατά τη σειρά ανάδειξής του στο Διαγωνισμό αναπληρωματικό, εφόσον υπάρχει, άλλως η Nestle δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της.

10.4. Ο νικητής χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου και η Nestle δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της, και σε περίπτωση που η Nestle δεν καταφέρει να παραδώσει το Δώρο στον νικητή εντός δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και σε κάθε περίπτωση εφόσον έχει προβεί σε τουλάχιστον δύο (2) ανεπιτυχείς προσπάθειες παράδοσης. Στην περίπτωση αυτή ουδεμία ευθύνη φέρει η Nestle για τη μη απόδοση του Δώρου και δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ουδεμία ευθύνη φέρει η AB ή η Nestle, για τεχνικά προβλήματα ή καθυστερήσεις που μπορεί να προκύψουν για οιοδήποτε λόγο σε σχέση με το Διαγωνισμό και δύναται να αφορούν στους χρόνους παράδοσης των Δώρων.

11. Επιταγές 6 ευρώ με την AB PLUS

11.1. Στην περίπτωση των Δώρων υπό 8.2 – δωροεπιταγές AB - οι όροι 9.2., 9.3., 10.1., 10.2., 10.3. και 10.4 δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής καθώς η AB θα προβαίνει άμεσα στην πίστωση των πόντων στον αριθμό της Κάρτας που αναδείχθηκε νικήτρια χωρίς καμία περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων που είναι καταχωρημένα στην εκάστοτε Κάρτα.

11.2. Οι πόντοι θα φαίνονται στην επόμενη συναλλαγή με την χρήση της Κάρτας σε κάποιο από τα Καταστήματα.

11.3. Διευκρινίζεται ότι διακόσιοι (200) πόντοι αντιστοιχούν σε μία επιταγή έκπτωσης ποσού 6€, η οποία παραδίδεται στον κομιστή της Κάρτας με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επόμενη συναλλαγή για αγορές προϊόντων από τα Καταστήματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Η επιταγή έκπτωσης δεν εξαργυρώνεται σε χρήματα ούτε δύναται να αντικατασταθεί σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής.

11.4. Κατά την επίδειξη της Κάρτας ή / και την προσκόμιση της επιταγής έκπτωσης 6€ δεν διενεργείται κανενός είδους ταυτοπροσωπίας και οι κομιστές αυτών τεκμαίρονται και νόμιμοι κάτοχοι αυτών.

12. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη

12.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

12.2. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

12.3. Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Nestle και της AB, η Nestle και η AB δύναται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας ή σε τυχόν αποζημίωση.

12.4. Η AB ή/και η Nestle δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία που έχουν δηλώσει στο λογαριασμό που διατηρούν οι νικητές στην AB ή προσκομίζουν κατά την παραλαβή/εξαργύρωση του Δώρου τους.

12.5. Η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό, συμμετέχοντα ή τρίτο, για τυχόν ελαττώματα, πραγματικά ή νομικά, των Δώρων, για ακύρωση ή αναβολή ή μετάθεση της ημερομηνίας διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή της κλήρωσης ή της απόδοσης των Δώρων για οποιονδήποτε λόγο, δαπάνη, έξοδο, ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, άμεση ή έμμεση, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση/αξιοποίηση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της AB και της Nestle περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια ή τυχερά γεγονότα. Σε περίπτωση, που ματαιωθεί ο Διαγωνισμός – κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα κατά της AB και της Nestle, όπως ενδεικτικά δικαίωμα συνέχισης του Διαγωνισμού ή αποζημίωσης. Η συμμετοχή των νικητών και των/του τυχόν συνοδών/ου του στην εν γένει υλοποίηση και αξιοποίηση των ανωτέρω Δώρων γίνεται με αποκλειστικά δική τους ευθύνη και ισοδυναμεί

αυτομάτως με δήλωση απαλλαγής της AB και της Nestle από κάθε ευθύνη, όπως ανωτέρω, ενώ προϋποθέτει την εκ μέρους τους ρητή αποδοχή των τυχόν ειδικότερων όρων που θέτουν τρίτοι, π.χ. MINT ΙΣΤ, Πλειάδων Γη και λοιπά εμπλεκόμενα πρόσωπα. Η AB και η Nestle απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ενδέχεται να προκύψει καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του νικητή και του/των τυχόν συνοδού/ών του σε οποιαδήποτε ενέργεια υλοποίησης Δώρου. Επίσης, η AB και η Nestle δεν υπέχουν οποιαδήποτε ευθύνη για καθυστερήσεις δρομολογίων, ατυχήματα ή πλημμελείς πράξεις ή παραλείψεις των προσώπων τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο αξιοποίησης των Δώρων (π.χ. ξενοδοχείο, ταξιδιωτικός οργανισμός).

12.6. Η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για τον τρόπο εξαργύρωσης του Δώρου υπό 8.1. του Διαγωνισμού και τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα ή την παροχή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από το συνεργαζόμενο ταξιδιωτικό γραφείο και το κατάλυμα. Σε περίπτωση ακύρωσης, καθυστέρησης ή τροποποίησης ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τους παρόχους (ενδεικτικά ταξιδιωτικό γραφείο ή κατάλυμα), ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι και πολιτικές των παρόχων και ουδεμία ευθύνη φέρει η Nestle ή η AB.

11.7. Οι νικητές έχουν την ευθύνη φύλαξης του Δώρου από την παραλαβή του. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του Δώρου κατόπιν της παραλαβής του για οποιαδήποτε αιτία ή λόγο, ουδεμία ευθύνη φέρει η AB και η Nestle.

12.8. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Nestle και της AB παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

12.9. Η Nestle και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτέλεσής των καθηκόντων τους στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

13. Δημοσιότητα. Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση της AB www.ab.gr/plus.

14. Προσωπικά Δεδομένα.

α) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB

Στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με το νικητή του υπό 8.1 Δώρου, προκειμένου να ενημερωθεί για το Δώρο του. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της Κάρτας πιστότητας του AB.

Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του Διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της Κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων.

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας

πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του νικητή/τυχόν αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το Δώρο τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Nestle.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

B. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Nestle

Η Nestle στο πλαίσιο και για τις ανάγκες της απόδοσης του υπό 8.1 Δώρου θα τηρήσει αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα του νικητή ή του τυχόν αναπληρωματικού του Δώρου υπό 8.1 κατά τα στο παρόν αναφερόμενα και θα επεξεργαστεί αυτά κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – ΓΚΠΔ) και την σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει, αποκλειστικά στο πλαίσιο του ως άνω σκοπού. Ειδικότερα η Nestle θα τηρήσει αρχείο με τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα του νικητή /αναπληρωματικού του Δώρου υπό 8.1, τα οποία θα της επικοινωνήσει ο ίδιος ο νικητής/αναπληρωματικός για την υλοποίηση της παράδοσης του Δώρου υπό 8.1: (α) Ονοματεπώνυμο, (β) Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (γ) Αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, και (δ) Διεύθυνση στην οποία, καθ' υπόδειξή του, θα γίνεται η παράδοση του Δώρου. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του νικητή και/ή αναπληρωματικού του Δώρου υπό 8.1 λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της διαδικασίας απόδοσης του Δώρου. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων του νικητή/αναπληρωματικού του Δώρου θα είναι καταρχήν μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Nestle καθώς και υπάλληλοι της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου της οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με την υλοποίηση του ως άνω σκοπού. Επιπλέον, στο πλαίσιο της επεξεργασίας αυτής και για τις ανάγκες της υλοποίησης του ανωτέρω σκοπού, η Nestle θα κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του νικητή του Δώρου υπό 8.1 ή κατά περίπτωση του αναπληρωματικού του Δώρου αυτού σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών (courier) και στο ταξιδιωτικό γραφείο MINT ΙΣΤ.

Αν οι συμμετέχοντες ή/ και οι νικητές επιλέξουν να μην παράσχουν τα Προσωπικά Δεδομένα που θα τους ζητηθούν, το γεγονός αυτό θα επηρεάσει τη δυνατότητα συμμετοχής τους στον Διαγωνισμό και την απόδοση των Δώρων.

Σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα του νικητή/τυχόν αναπληρωματικών και τα δικαιώματα που παρέχει η κείμενη νομοθεσία, ο νικητής/τυχόν αναπληρωματικοί μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Nestle στο τηλέφωνο: 210 6844824 ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου data.protection@gr.nestle.com, ειδικότερα μπορούν (i) να ζητήσουν πρόσβαση σε αυτά (ήτοι να μάθουν τι είδους δεδομένα διαθέτει η Nestle για αυτούς και να λάβουν σχετικό αντίγραφο), (ii) να ζητήσουν τη διόρθωσή τους, (iii) να ζητήσουν τη διαγραφή των δεδομένων τους, (iv) να ενημερωθούν σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, (v) να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, (vi) να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή και (vii) να ζητήσουν τη φορητότητα των δεδομένων τους. Αν υπάρχει οποιαδήποτε ανησυχία στο νικητή/τυχόν αναπληρωματικό του Διαγωνισμού σχετικά με πιθανή παρέμβαση στην ιδιωτική τους ζωή ή κακή χρήση των Προσωπικών Δεδομένων τους εκ μέρους της Nestle μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στη διεύθυνση data.protection@gr.nestle.com. Η Nestle ευελπιστεί ότι μπορεί να επιλύσει οποιαδήποτε απορία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα. Ωστόσο, αν υπάρχουν ανεπίλυτα ζητήματα, ο νικητής/τυχόν αναπληρωματικοί μπορούν να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας). Περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο η Nestle επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μπορείτε να βρείτε στο https://www.nestle.gr/info/privacy_policy_full.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

16. Ακύρωση Διαγωνισμού / Τροποποίηση Όρων / Ευθύνη

Η Nestle και η AB διατηρούν το δικαίωμα, μονομερώς, και κατά την κρίση τους, να τροποποιήσουν, ανακαλέσουν, παρατείνουν ή μειώσουν τη διάρκεια του Διαγωνισμού, να αλλάξουν τα προσφερόμενα Δώρα ή τον αριθμό των νικητών, καθώς και να μεταβάλλουν τους παρόντες όρους ή την ημερομηνία της κλήρωσης ή /και να ματαιώσουν το Διαγωνισμό, με γνωστοποίηση στον Διαδικτυακό Τόπο www.ab.gr. Στις περιπτώσεις αυτές η Nestle και η AB ουδεμία ευθύνη φέρουν έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση δε που τυχόν ματαιωθεί ο Διαγωνισμός, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Nestle ή/και της AB, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Nestle και η AB για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, αναβολή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση, συμμετοχή ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με τον Διαγωνισμό, την ακύρωσή του ή τα Δώρα και την χρήση αυτών.

17. Πληροφορίες – Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στα τηλέφωνα:

AB: 18202 ή 210 6608000

NESTLÉ ΕΛΛΑΣ: 800 116 80 68 (από σταθερό χωρίς χρέωση), 210 6844824 (από σταθερό ή κινητό με χρέωση)

ή να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

AB: sroussou@ab.gr

NESTLÉ: nestle.consumers@gr.nestle.com