

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ:
«Διαγωνισμός L'Oréal Paris Revitalift»**

Προοίμιο: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**L' OREAL HELLAS A.E.**», με έδρα στη Νέα Ιωνία Αττικής, επί της Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, με Α.Φ.Μ.: 094026261, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής και αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000268001000 (εφεξής η «**Διοργανώτρια**»), διοργανώνει προωθητική ενέργεια (περαιτέρω ο «**Διαγωνισμός**») με τίτλο: «**Διαγωνισμός L'Oréal Paris Revitalift**», στα φυσικά καταστήματα της εταιρείας με την επωνυμία «**“ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ” ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**», με διακριτικό τίτλο «**AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ... και του πουλιού το γάλα!**» και αριθμό ΓΕΜΗ: 000267201000 (εφεξής η «**AB**») και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της AB.

1. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα με ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της AB «**AB PLUS**» (εφεξής η «**Κάρτα**»), στην οποία έχουν καταχωρημένα πλήρως και ορθά τα στοιχεία τους.

1.2. Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση της Κάρτας εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Διοργανώτριας και της AB σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της AB.

2. Αποκλεισμός διαγωνιζομένων

2.1. Από τον Διαγωνισμό εξαιρούνται και αποκλείονται ρητά όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, (β) οι εργαζόμενοι των μεταπωλητών, αντιπροσώπων και διανομέων της Διοργανώτριας, (γ) οι εργαζόμενοι της «**AB**» και των εταιρειών υπό το σχήμα των οποίων λειτουργούν τα καταστήματα «**AB Franchise**» (εφεξής τα «**Καταστήματα**» και έκαστο το «**Κατάστημα**») (δ) οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω προσώπων και οι συγγενείς τους εξ αίματος ή εξ αγχιστείας έως και β' βαθμού, και (ε) οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που συνδέεται επαγγελματικά καθ' οποιονδήποτε τρόπο με τον εν λόγω Διαγωνισμό.

2.2. Η Διοργανώτρια ή/ και η AB διατηρεί δικαίωμα αποκλεισμού συμμετεχόντων-διαγωνιζομένων, ακόμα και αν έχουν ανακηρυχθεί νικητές ή αναπληρωματικοί, σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή ότι έχουν δηλώσει ψευδή ή ανακριβή στοιχεία, οπότε θα ευθύνονται απέναντι στην Διοργανώτρια για κάθε ζημία που μπορεί να προκληθεί σε αυτήν από τυχόν ψευδείς δηλώσεις και το τυχόν χορηγηθέν σε αυτούς δώρο θα χορηγείται σε αναπληρωματικό νικητή ή θα ακυρώνεται, κατά την κρίση της Διοργανώτριας ή / και της AB.

3. Διάρκεια του Διαγωνισμού

3.1. Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις **30 Απριλίου 2026** (ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και υποβολής παραγγελίας στο eshop) (εφεξής η «**Έναρξη του Διαγωνισμού**») έως τις **13 Μαΐου 2026** και (ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και υποβολής παραγγελίας στο eshop) (εφεξής η «**Λήξη του Διαγωνισμού**»).

3.2. Διευκρινίζεται ρητά ότι οι αιτήσεις συμμετοχής που τυχόν υποβληθούν πριν την Έναρξη του Διαγωνισμού ή μετά τη Λήξη του, θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες, δεν λαμβάνονται υπόψη και δεν επάγονται αποτελέσματα, ούτε δεσμεύουν την Διοργανώτρια ή/και οποιονδήποτε τρίτο.

3.3. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς, κατά την κρίση της, να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια διεξαγωγής του εν λόγω Διαγωνισμού κατόπιν σχετικής ανακοίνωσής της στο διαδικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει αυτοδικαίως από τη δημοσίευσή της.

4. Τρόπος και Διαδικασία Συμμετοχής στον Διαγωνισμό

4.1. Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά ενός ή περισσότερων προϊόντων της Διοργανώτριας χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων.

4.2. Η συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι ορθά και ακριβή τα στοιχεία του κατόχου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ).

4.3. Αντιστοιχεί μια συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

4.4. Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος της Διοργανώτριας. Συγκεκριμένα, και με την επιφύλαξη των όρων 1 και 2 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά συμμετεχόντων προϊόντων αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport> όπου θα πρέπει να αναγράψει τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο της προωθητικής ενέργειας. Οι συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της Κάρτας τους καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

5. Εγκυρότητα Συμμετοχής

5.1. Ως «**έγκυρη συμμετοχή**», κατά τα ανωτέρω, νοείται οποιαδήποτε συμμετοχή για την οποία ισχύουν αθροιστικά τα κατωτέρω: (α) έχει υποβληθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στον όρο 4 ανωτέρω, (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας ή/και των τυχόν τρίτων που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, προϊόν παράνομης

τεχνικής επιρροής από τον συμμετέχοντα ή τρίτο στα συστήματα του Διοργανωτή ή/και των εν λόγω τρίτων ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου και (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Διοργανώτριας ή/και των εν λόγω τρίτων εντός του χρονικού διαστήματος από την Έναρξη του Διαγωνισμού μέχρι την Λήξη του Διαγωνισμού.

5.2. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει, καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού, δικαίωμα μίας (1) μόνο συμμετοχής και αντίστοιχα, δυνατότητα να κερδίσει ένα (1) δώρο.

6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών του Διαγωνισμού

6.1. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις **20 Μαΐου 2026** και ώρα 11:00 π.μ., μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενη από έναν εκπρόσωπο της ΑΒ και δύο εκπροσώπους της Διοργανώτριας. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή του Δώρου θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Διοργανώτρια δίνεται με ανακοίνωσή της προ 24 ωρών στο δικτυακό τόπο της ΑΒ www.ab.gr/plus να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι.

6.2. Συνολικά από την κλήρωση θα προκύψουν δύο (2) νικητές (οι «**Νικητές**» και έκαστος ο «**Νικητής**»,) οι οποίοι θα κερδίσουν από ένα (1) κινητό, iPhone 16 128GB, και δύο (2) επιλαχόντες (οι «**Επιλαχόντες**» ή «**Αναπληρωματικοί**» και έκαστος ο «**Επιλαχών**» ή «**Αναπληρωματικός**», αντίστοιχα).

7. Ενημέρωση για την κατακύρωση – Παραλαβή των δώρων

7.1. Στο site της ΑΒ www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την κλήρωση τόσο των Νικητών όσο και των Αναπληρωματικών.

7.2. Εν συνεχεία είτε εκπρόσωπος της ΑΒ είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της ΑΒ, θα καλεί στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα. Παράλληλα θα τους ενημερώνει για το δώρο που τους αντιστοιχεί και θα τους δίνει τα στοιχεία επικοινωνίας της Διοργανώτριας για να επικοινωνήσουν οι ίδιοι και να ενημερωθούν για τον τρόπο παραλαβής/ αποστολής του δώρου τους και για τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσουν για την παραλαβή / αποστολή αυτού.

7.3. Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ' ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα στοιχεία της επόμενης Κάρτας (νικητριας ή αναπληρωματικής) κοκ. Σε αυτή την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Διοργανώτριας ή και της ΑΒ.

7.4. Η Διοργανώτρια μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/Νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 1 και 2 του παρόντος.

7.5. Επιπλέον, σε περίπτωση που κάποιος από τους Νικητές αρνηθεί το δώρο του ή αδρανήσει όσον αφορά την παραλαβή του, πέραν της **10^{ης} Ιουνίου 2026**, ο Νικητής χάνει το δικαίωμα διεκδίκησής του.

7.6. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η αποκλειστική προθεσμία που προβλέπεται για τον Νικητή, καθώς και η αντίστοιχη αποκλειστική προθεσμία που θα ανακοινωθεί από τη Διοργανώτρια στους Επιλαχόντες, πέραν της **1^{ης} Ιουλίου 2026**, το δικαίωμά τους στο δώρο αυτόματα χάνεται.

8. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων

8.1. Ο κάτοχος της κάθε νικητήριας Κάρτας θα επικοινωνεί με τη Διοργανώτρια στα στοιχεία που θα του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω προκειμένου να ενημερωθεί για τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής του δώρου που του αντιστοιχεί.

8.2. Η Διοργανώτρια ενδέχεται να ζητήσει από τους κατόχους των νικητήριων Καρτών τη συμπλήρωση δηλώσεων αποδοχής δώρων, συναίνεσης επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και τυχόν άλλα έγγραφα με σκοπό, μεταξύ άλλων, να παραχθούν τα απαραίτητα στοιχεία για την παράδοση / παραλαβή του δώρου (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση).

9. Δώρα

9.1. Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού και κατόπιν της Λήξης του, θα κληρωθούν δύο (2) Νικητές οι οποίοι θα κερδίσουν από ένα (1) κινητό, iPhone 16 128GB.

Τα ανωτέρω δώρα (εφεξής τα «**Δώρα**» και έκαστο το «**Δώρο**») είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα ούτε δύνανται να πωληθούν. Σε περίπτωση που ο Νικητής δεν επιθυμεί να αποδεχθεί το Δώρο του ή αρνηθεί να υπογράψει βεβαίωση αποδοχής αυτού, αυτός χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου, οπότε το Δώρο του ακυρώνεται.

9.2. Τα έξοδα μεταφοράς των Δώρων στους Νικητές (ή στους Επιλαχόντες, ανά περίπτωση) βαρύνουν τη Διοργανώτρια και όχι τον συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη από την παράδοση του Δώρου και έπειτα και δεν υποχρεούται να προβεί σε αντικατάσταση αυτών σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής αυτών. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με τυχόν ελαττώματα του Δώρου. Η ευθύνη της περιορίζεται στην αποστολή των Δώρων προς τους Νικητές.

9.3. Καθ' όλη τη διάρκεια από την Έναρξη του Διαγωνισμού μέχρι την παραλαβή των Δώρων, η Διοργανώτρια ή / και η ΑΒ δικαιούται οποτεδήποτε να ελέγξει εάν ο κάθε Νικητής ή ο κάθε Επιλαχών ή ο διαγωνιζόμενος πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Νικητής ή ο Επιλαχών ή ο διαγωνιζόμενος δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι τα δηλούμενα στοιχεία στην Κάρτα ή στην αίτηση συμμετοχής ήταν ψευδή ή ανακριβή, η

Διοργανώτρια ή / και η ΑΒ θα αποκλείει το συγκεκριμένο πρόσωπο από την διαδικασία, το δε τυχόν Δώρο του θα χορηγείται σε κάποιον Επιλαχόντα ή θα ακυρώνεται.

10. Δημοσιότητα

Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΑΒ www.ab.gr/plus.

11. Απαλλαγή

Με την παραλαβή οποιουδήποτε Δώρου, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από και κατά οποιασδήποτε αξίωσης ή αιτίας δράσης που προκύπτουν από τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό ή την παραλαβή, χρήση ή κατάχρηση οποιουδήποτε Δώρου. Ρητά αποκλείεται η αναζήτηση εκ μέρους οποιουδήποτε συμμετέχοντος οποιασδήποτε έμμεσης ή/και αποθετικής ζημίας που τυχόν προκύψει ή/και σχετίζεται με τον Διαγωνισμό, εκ της αξίωσης δε των οποίων οποίες ο συμμετέχων δια της αποδοχής των παρόντων Όρων παραιτείται ρητώς.

12. Γενικοί Κανονισμοί

12.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει, να αναστείλει ή/και να τροποποιήσει τον Διαγωνισμό σε περίπτωση απάτης, τεχνικών αποτυχιών, ανθρώπινου λάθους, οποιουδήποτε άλλου παράγοντα που θίγει την ακεραιότητα ή την ορθή λειτουργία του Διαγωνισμού, ή οποιουδήποτε γεγονότος ή αιτίας πέραν του ελέγχου της Διοργανώτριας (π.χ. γεγονότα όπως φυσικές καταστροφές, εθνικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, ευρέως διαδεδομένες ασθένειες, δηλώσεις πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες) το οποίο (γεγονός) παρεμβαίνει σε οποιαδήποτε πτυχή του Διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απονομής των Δώρων, όπως καθορίζονται από την Διοργανώτρια. Σε περίπτωση πρόωρης λήξης του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίσει τον Νικητή μεταξύ όλων των μη ύποπτων, επιλέξιμων συμμετοχών που έχουν ληφθεί μέχρι τη στιγμή της εν λόγω ενέργειας, χρησιμοποιώντας τη διαδικασία κλήρωσης που περιγράφεται παραπάνω. Η Διοργανώτρια μπορεί επίσης να τροποποιήσει τα προσφερόμενα Δώρα.

12.2. Επιπλέον, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει οποιοδήποτε άτομο κρίνει ότι παραποιεί τη διαδικασία υποβολής ή τη λειτουργία του Διαγωνισμού, ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων ή οποιασδήποτε άλλης προωθητικής ενέργειας και να ακυρώσει τις σχετικές συμμετοχές. Οποιοδήποτε προσπάθεια ατόμου να υπονομεύσει σκόπιμα τη νόμιμη λειτουργία του Διαγωνισμού μπορεί να αποτελεί παράβαση του ποινικού και αστικού δικαίου, και, σε περίπτωση που γίνει μια τέτοια προσπάθεια, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση και να ασκήσει άλλα ένδικα βοηθήματα (συμπεριλαμβανομένης της αξίωσης κάλυψης αμοιβών δικηγόρων) από οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο. Η παράλειψη της Διοργανώτριας

να επιδιώξει την εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων δεν συνιστά παραίτηση από την εν λόγω διάταξη.

13. Αποδοχή των Όρων / Περιορισμός Ευθύνης

13.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων καθώς και συνακόλουθη ρητή παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι της Διοργανώτριας και της ΑΒ.

13.2. Η ΑΒ έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

13.3. Τα Δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Διοργανώτριας και της ΑΒ, η Διοργανώτρια και η ΑΒ δύνανται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται αζήμια από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

13.4. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για λόγους που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου της, όπως ενδεικτικά, αλλά μη περιοριστικά: (1) τεχνικές βλάβες κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, δυσλειτουργιών, διακοπών ή αποσυνδέσεων σε τηλεφωνικές γραμμές ή λογισμικό, (2) μη εξουσιοδοτημένη ανθρώπινη παρέμβαση σε οποιοδήποτε μέρος της διαδικασίας του Διαγωνισμού, την αποστολή, την επεξεργασία ή την αξιολόγηση των υποβολών ή ψήφων ή την κατάθεση ψήφων, την ανακοίνωση των Δώρων ή σε οποιοδήποτε υλικό που σχετίζεται με τον Διαγωνισμό, (3) καταστροφή ή παραβίαση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, (4) οποιαδήποτε ζημία σε πρόσωπα ή περιουσιακά στοιχεία που μπορεί να προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, από την συμμετοχή του συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό ή την παραλαβή, χρήση ή κατάχρηση οποιουδήποτε Δώρου. Η Διοργανώτρια και η ΑΒ δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή, Αναπληρωματικό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό.

13.5. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της ΑΒ παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

13.6. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου συμμετέχοντος κριθεί (βάσει ενδείξεων) από την Διοργανώτρια παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική (μη

φέρουσα η ίδια, ήτοι η Διοργανώτρια, το βάρος της αποδείξεως) τότε η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει τελείως από τον Διαγωνισμό.

14. Προσωπικά Δεδομένα

A. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB

Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του AB. Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων. Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η Διοργανώτρια δηλώνει ρητά ότι δεν έχει, ούτε πρόκειται να αποκτήσει σε οποιαδήποτε στάδιο του διαγωνισμού, πρόσβαση στη βάση δεδομένων της AB και δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα, την εγκυρότητα ή τη νομιμότητα της συλλογής των δεδομένων από την AB. Η AB παραμένει η μόνη και αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά το στάδιο της συλλογής τους, καθώς και για την παροχή των απαιτούμενων ενημερώσεων προς τα υποκείμενα των δεδομένων. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS. Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το δώρο τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων. Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού. Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Διοργανώτρια. Ισχύουν οι όροι χρήσης

προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

B. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Διοργανώτρια

Στο πλαίσιο και για τις ανάγκες απόδοσης των δώρων του Διαγωνισμού η Διοργανώτρια θα τηρήσει αρχείο με τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των Νικητών και/ή των Αναπληρωματικών που θα αποδεχθούν το Δώρο: (α) Ονοματεπώνυμο, (β) Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (γ) Αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, (δ) Διεύθυνση στην οποία, καθ' υπόδειξή τους, θα γίνεται η παράδοση του Δώρου, (ε) Άλλα στοιχεία που εμπεριέχονται στα έγγραφα ταυτοπροσωπίας που δύναται να υποδεικνύονται κατά τα ανωτέρω από τη Διοργανώτρια προς τους σκοπούς επιβεβαίωσης της ταυτοπροσωπίας των Νικητών για την παραλαβή των Δώρων.

Η Διοργανώτρια, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, δηλώνει και εγγυάται ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, του νόμου 4624/2019 και των κανονιστικών πράξεων και αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Νομική βάση για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των Νικητών και/ή Αναπληρωματικών στον Διαγωνισμό είναι η δήλωση συμμετοχής στον Διαγωνισμό (εκτέλεση σύμβασης).

Τα δεδομένα αυτά θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για το σκοπό της απόδοσης των δώρων του Διαγωνισμού. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Νικητών και/ή Αναπληρωματικών που αναδεικνύονται από την κλήρωση, λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς απόδοσης των Δώρων και περιορίζεται αυστηρά και μόνο στα απολύτως απαραίτητα στοιχεία για την οργάνωση της αποστολής, την επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και την τελική παράδοση των Δώρων στους δικαιούχους.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των νικητών η/και αναπληρωματικών θα είναι καταρχήν μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Διοργανώτριας που είναι επιφορτισμένοι με καθήκοντα για την εν γένει διεξαγωγή του Διαγωνισμού και οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό της. Επιπλέον, στο πλαίσιο της επεξεργασίας αυτής και για τις ανάγκες της υλοποίησης των ανωτέρω σκοπών, η Διοργανώτρια ενδέχεται να αξιοποιήσει υπηρεσίες τρίτων μερών, στους οποίους θα κοινοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων και των Νικητών ή/και Αναπληρωματικών, όπως, ενδεικτικά, εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής ή και εντεταλμένα από τη Διοργανώτρια πρόσωπα για την παράδοση των Δώρων (για τα στοιχεία των Νικητών ή/και Αναπληρωματικών που έχουν αποδεχθεί το Δώρο) και οι οποίοι θα τα επεξεργαστούν για λογαριασμό της ή και για το σκοπό της παράδοσης των Δώρων στους Νικητές ή/και Αναπληρωματικούς. Κατ' εξαίρεση η Διοργανώτρια δύναται να γνωστοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Νικητών ή/και Αναπληρωματικών σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών, μόνο εφόσον υφίσταται εκ του νόμου σχετική υποχρέωση προς αυτό, ή υποχρεωθεί δυνάμει απόφασης/ παραγγελίας δικαστικής αρχής.

Τα προσωπικά δεδομένα των Νικητών ή/και των Αναπληρωματικών θα παραμένουν και θα αποθηκεύονται σε ασφαλή διακομιστή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης και δεν θα διαβιβάζονται σε προορισμούς εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προσωπικά δεδομένα των Νικητών ή/και Αναπληρωματικών θα τηρηθούν για όσο χρονικό διάστημα είναι απολύτως αναγκαίο για τη

διεξαγωγή του Διαγωνισμού και θα καταστρέφονται ή/και θα διαγράφονται μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού.

Οι Νικητές και / ή Αναπληρωματικοί στον Διαγωνισμό έχουν το δικαίωμα στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία να ζητήσουν την πρόσβαση, διόρθωση και διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα περιορισμού και εναντίωσης προς την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων που τηρούνται από τη Διοργανώτρια. Έχουν, ακόμα, το δικαίωμα να λάβουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών σε τρίτον. Για πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους οι Νικητές και / ή Αναπληρωματικοί μπορούν να ανατρέξουν στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr/el/polites/gkpd).

Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων μπορεί να γίνει με την αποστολή μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση MyPersonalDataGR@loreal.com ή τηλεφωνικά καλώντας στο 800 11 300 30 (από σταθερό χωρίς χρέωση) ή στο +302106188531 (από κινητό) ή επικοινωνώντας απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων με την αποστολή επιστολής στη διεύθυνση: Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, 142 34, Νέα Ιωνία Αττικής, υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ή με την αποστολή μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση corpgr.mydpo@loreal.com. Τέλος, σε περίπτωση που οι συμμετέχοντες και οι Νικητές θεωρούν ότι η Διοργανώτρια παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, 115 28 Αθήνα, 210 6475600).

15. Διαφορές – Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

Οι παρόντες Όροι, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους διέπονται και ερμηνεύονται εξολοκλήρου από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, και δεν μπορεί να επιλυθεί φιλικά, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της έδρας της Διοργανώτριας.

Αθήνα, [●] 2026

Για την Διοργανώτρια