

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΕΠΕΣΤΡΕΨΕΣ; ΚΕΡΔΙΣΕΣ!»

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία «ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής επί της Λ. Σπάτων αρ. 81, με ΑΦΜ 094025817 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών εγγεγραμμένη στο γενικό εμπορικό μητρώο με αρ. ΓΕΜΗ 00026720100 (εφεξής η «Διοργανώτρια εταιρεία» ή «ΑΒ») διοργανώνει προωθητική ενέργεια “ΕΠΕΣΤΡΕΨΕΣ; ΚΕΡΔΙΣΕΣ” (εφεξής η «Ενέργεια» ή/ και «Διαγωνισμός»), σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις. Η Διοργανώτρια είναι υπεύθυνη για την συγκέντρωση των συμμετοχών και τη διενέργεια της κλήρωσης για την ανάδειξη των νικητών και των επιλαχόντων («Κλήρωση»).

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «οι Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής κάθε συμμετέχοντος στον Διαγωνισμό και της ανάδειξης των νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα.

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. 3.1. Από το δώρο 6.1 α) του διαγωνισμού αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise (β) τα πρόσωπα συγγένειας α΄ βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους εργαζόμενους. 3.2 Η Διοργανώτρια μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού. Η διάρκεια του Διαγωνισμού καθορίζεται από 07/09/2026 έως 23/09/2026. Διευκρινίζεται ότι στο Διαγωνισμό συμμετέχουν και οι ηλεκτρονικές παραγγελίες που εκτελούνται την περίοδο 07/09/2026 έως 23/09/2026 και στις οποίες έχει δηλωθεί η κάρτα πιστότητας ΑΒ PLUS.

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

5.1 Ο κάτοχος της Κάρτας κάνοντας τις αγορές του με τη χρήση της Κάρτας ΑΒ Plus στη διάρκεια του διαγωνισμού στα καταστήματα & στο ΑΒ Εshop, συμμετέχει αυτόματα στο Διαγωνισμό και στην κάθε κλήρωση, χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση. Δεν απαιτείται η αγορά συγκεκριμένου ποσού προκειμένου να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό. Δεν απαιτείται καμία επιπλέον ενέργεια από τον πελάτη για τη συμμετοχή.

5.2 Μία συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι ορθά και ακριβή στοιχεία του κατόχου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.λπ.).

5.3. Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος της Διοργανώτριας. Συγκεκριμένα και με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά προϊόντων συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport> και αναγράφοντας τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο της προωθητικής ενέργειας. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της κάρτας τους «AB PLUS» καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον **μίας (1)** συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

6. Δώρα Διαγωνισμού.

6.1. Τα δώρα που έχουν προγραμματιστεί να δοθούν στους μεγάλους νικητές είναι:

α) 5 νικητές θα κερδίσουν από 3 δωροκάρτες IKEA* συνολικής αξίας 1,500€, ο καθένας

*Κάθε δωροκάρτα είναι αξίας 500€ η καθεμία. Ισχύουν όροι & προϋποθέσεις χρήσης για τη δωροκάρτα IKEA. Θα τους βρείτε αναλυτικά στο ikea.gr

β) 10.000 νικητές θα κερδίσουν 6€ όφελος σε πόντους στην AB Plus κάρτα, ο καθένας

7. Κλήρωση νικητών

7.1 Για το δώρο 6.1 α) οι νικητές θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 12/10/2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13.30 μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενης από δύο εκπρόσωπους της AB και έναν εκπρόσωπο της IKEA. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Διοργανώτρια δύναται με ανακοίνωσή της προ 24 ωρών στο δικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι.

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν πέντε νικητές και πέντε αναπληρωματικοί για το δώρο 6.1 α). Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/ και 3, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα διεξάγεται συμπληρωματική κλήρωση για την συμπλήρωση των κενών θέσεων.

7.2 Για το δώρο 6.1 β) στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχουν προγραμματιστεί ηλεκτρονικές κληρώσεις μέσω των οποίων θα αναδεικνύονται νικητές με τυχαία σειρά μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος στις ταμειακές μηχανές των καταστημάτων AB με χρήση του αριθμού εκάστης Κάρτας, που είναι μοναδικός. Οι νικητές θα κερδίζουν το δώρο που τους αντιστοιχεί από τα ανωτέρω αναφερόμενα. Η απόδοση των δώρων/πόντων θα γίνεται άμεσα και αυτόματα στην ταμειακή μηχανή. Διευκρινίζεται ότι ο μηχανισμός των “instant win” κληρώσεων έχει οργανωθεί λαμβάνοντας υπόψη την επισκεψιμότητα στο σύνολο των καταστημάτων της Διοργανώτριας, σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, πέραν της σφαίρας επιρροής της Διοργανώτριας, υπάρξουν μεταβολές δεδομένων βάσει των οποίων έχει στηθεί ο μηχανισμός των “instant win” κληρώσεων, τότε ενδέχεται ο αριθμός των νικητών να διαφοροποιείται. Σε μια τέτοια περίπτωση και ειδικά σε περίπτωση που το σύνολο των Δώρων δεν διατεθούν η Διοργανώτρια δύναται να διαθέσει αυτά κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

8. Ενημέρωση νικητών.

8.1. Για το δώρο 6.1 α) στο site της AB www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες των νικητών που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση 8.2. Εν συνεχεία είτε εκπρόσωπος της AB είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της AB, θα καλεί στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα. Θα τους ενημερώνει για το δώρο τους και για τον τρόπο παραλαβής/ αποστολής του δώρου τους και για τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσουν για την παραλαβή / αποστολή αυτού. 8.3. Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ’ ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα στοιχεία της επόμενης Κάρτας (νικήτριας ή αναπληρωματικής) κοκ. Σε αυτή την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της AB. 8.4. Η AB μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2 & 3 του παρόντος.

8.5. Για το δώρο 6.1 β) οι νικητές που θα αναδειχθούν θα ενημερώνονται στο ταμείο κατά τη λήξη της συναλλαγής. Σε περίπτωση παραγγελιών μέσω E-shop, οι πόντοι πίστωσης κάθε νικητή θα αναγράφονται στην απόδειξη.

8.6. 1 Η AB δύναται να ανακοινώνει τους νικητήριους αριθμούς της κάρτας πιστότητας AB PLUS στο Site της www.ab.gr

9. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων: Για το δώρο 6.1 α) η Διοργανώτρια ενδέχεται να ζητήσει από τους κατόχους των νικητήριων Καρτών τη συμπλήρωση δηλώσεων αποδοχής δώρων, συναίνεσης επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και τυχόν άλλα έγγραφα με σκοπό, μεταξύ άλλων, να παραχθούν τα απαραίτητα στοιχεία για την παράδοση / παραλαβή του δώρου (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση).

10. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη

10.1 Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

10.2 Η ΑΒ έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

10.3 Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της ΑΒ, η ΑΒ δύναται και δικαιούται να μην προσφέρουν τα δώρα, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

10.4 Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση των δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό.

10.5 Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των δώρων, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

10.6 Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των καθηκόντων της στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσεται αζημία των αντίστοιχων υποχρεώσεών της.

11. Προσωπικά Δεδομένα.

Στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, η ΑΒ αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής

τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του AB. Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων .

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό.

Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, για το δώρο 6.1 α) η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνό τους και τη διεύθυνσή τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους, να τους ενημερώσει για το δώρο τους & τον τρόπο παραλαβής του. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού. Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Διοργανώτρια. Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία. Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Αθήνα, 04/09/2026

Για τη Διοργανώτρια

