

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

«10 ΧΡΟΝΙΑ AB ESHOP ME THN MELISSA»

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού. Η εταιρεία με την επωνυμία «Melissa Kikizas S.A.» (εφεξής η «Διοργανώτρια»), που εδρεύει στην Αθήνα διοργανώνει προωθητική ενέργεια 10 ΧΡΟΝΙΑ AB ESHOP ME THN MELISSA (εφεξής η «Ενέργεια»), σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ανώνυμης εταιρείας με επωνυμία «ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» (εφεξής η «ΑΒ»), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Λ. Σπάτων 81). Η Ενέργεια θα διενεργηθεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα της ΑΒ (αφεξής «ΑΒ ESHOP» (www.ab.gr)).

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό. 2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα. **2.2.** Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση κάρτας πιστότητας «ΑΒ Plus» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδεμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Διοργανώτριας και της ΑΒ σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της ΑΒ.

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. 3.1. Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και της ΑΒ και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους εργαζόμενους. **3.2** Η Διοργανώτρια ή / και η ΑΒ μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού. Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 18/11/2025 (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 24/11/2025 (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»).

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό 5.1. Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού

αγορά ενός ή περισσότερων επιλεγμένων προϊόντων MELISSA, στην ιστοσελίδα <https://www.ab.gr/eshop/deka-xronia-ab-shop> χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων. 5.2. Μία συμμετοχή θεωρείται έγκαιρη αν στην Κάρτα είναι ορθά και ακριβή στοιχεία του κατόχου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ). 5.3. Αντιστοιχεί μια συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή του Διαγωνισμού. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 05/12/2025 ημέρα Παρασκευή και ώρα 11.00πμ μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενης από έναν εκπρόσωπο της AB και δύο εκπροσώπους της Διοργανώτριας. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Διοργανώτρια δίνεται με ανακοίνωσή της προς 24 ωρών στο δικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι.

7. Νικητές: Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν 50 νικητές για το δώρο «Πίστωση Πόντων». Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/και 3, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα διεξάγεται συμπληρωματική κλήρωση για την συμπλήρωση των κενών θέσεων.

Δώρο. «Πίστωση Πόντων»: 50 νικητές κερδίζουν από 10 επιταγές έκπτωσης αξίας 6€ ο καθένας με πίστωση των αντίστοιχων πόντων στην κάρτα τους «AB PLUS»

8. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία: **8.1.** Στο site της AB www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών. **8.2.** Εν συνεχεία θα αποστέλλεται SMS από την AB στους δηλωμένους αριθμούς κινητών τηλεφώνων των καρτούχων που θα ενημερώνει για την νίκη τους και την πίστωση πόντων στις κάρτες AB Plus τους. **8.3.** Η Διοργανώτρια μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2 και 3 του παρόντος. **8.4.** Οι πόντοι θα φαίνονται στην επόμενη συναλλαγή με την χρήση της Κάρτας AB

Plus σε Καταστήματα AB ή στο AB Eshop. Διευκρινίζεται ότι διακόσιοι (200) πόντοι αντιστοιχούν σε μία επιταγή έκπτωσης ποσού 6€, η οποία παραδίδεται στον κομιστή της Κάρτας με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επόμενη συναλλαγή για αγορές προϊόντων από τα Καταστήματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Η επιταγή έκπτωσης δεν εξαργυρώνεται σε χρήματα ούτε δύναται να αντικατασταθεί σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής. Κατά την επίδειξη της Κάρτας ή / και την προσκόμιση της επιταγής έκπτωσης 6€ δεν διενεργείται κανενός είδους ταυτοπροσωπίας και οι κομιστές αυτών τεκμαίρονται και νόμιμοι κάτοχοι αυτών.

9. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη: 9.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. **9.2.** Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς. **9.3.** Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Διοργανώτριας και της AB, η Διοργανώτρια και η AB δύνανται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας. **9.4.** Οι Διοργανώτριες δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. **9.5.** Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της AB παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό. **9.6.** Οι Διοργανώτριες δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των καθηκόντων τους στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσονται αζημία των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

10. Δημοσιότητα. Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της AB www.ab.gr/plus.

11. Προσωπικά Δεδομένα.

α) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB

Στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του AB.

Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων .

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το δώρο τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων,

περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της ΑΒ στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η ΑΒ δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Διοργανώτρια.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της ΑΒ που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

β) Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, ο Διοργανωτής αναλαμβάνει υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνου επεξεργασίας, την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των νικητών οι οποίοι θα επικοινωνήσουν με τον Διοργανωτή όπως αναφέρεται στην παράγραφο 10 με μοναδικό σκοπό να ενημερωθούν για την διαδικασία παραλαβής του Δώρου τους. Στα πλαίσια της αυστηρής τήρησης προστασίας των προσωπικών δεδομένων, δεν θα έρθει στην κατοχή του Διοργανωτή κανένα προσωπικό δεδομένο των νικητών ή των αναπληρωματικών (ονοματεπώνυμο/τηλέφωνο), και η επαλήθευση των νικητών από τον Διοργανωτή θα γίνεται με τον αριθμό της κάρτας των νικητών που θα αναρτηθεί στο site του ΑΒ ως αναφέρεται στην παράγραφο 9.1, με σκοπό οι νικητές να ενημερώσουν τον διοργανωτή για την δ/ση στην οποία θέλουν να τους αποσταλεί το δώρο τους.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία. Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Αθήνα, 18/11/2025