

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΒ «ΚΙΤΚΑΤ: ΔΙΑΛΕΞΕ ΤΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΣΟΥ»

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NESTLÉ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» (περαιτέρω «Nestlé») και έδρα το Μαρούσι Αττικής (οδός Πατρόκλου, αρ. 4), Αρ. ΓΕΜΗ: 270901000 σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» (εφεξής η «ΑΒ»), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (Λ. Σπάτων 81) διοργανώνουν διαγωνισμό στο διάστημα από 27/11 – 03/12/2025 (περαιτέρω η «Ενέργεια» ή ο «Διαγωνισμός»), στο πλαίσιο προώθησης των προϊόντων KitKat, που εμπορεύεται η Nestlé. Η Ενέργεια θα διενεργηθεί αποκλειστικά σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της ΑΒ, καθώς και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ΑΒ (e-shop) (εφεξής τα «Καταστήματα»).

Η Nestlé θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τα Δώρα του παρόντος Διαγωνισμού και ειδικότερα αναλαμβάνει πλήρως και είναι η μόνη αρμόδια για την αγορά και το κόστος αυτών, καθώς και την απόδοση των Δώρων στους νικητές και οποιοδήποτε άλλο θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα με αυτά. Η δε ΑΒ αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για τη συγκέντρωση των συμμετοχών, τη διενέργεια της κλήρωσης, βάσει των στοιχείων του προγράμματος πιστότητας που διατηρεί και των στοιχείων αγορών των κατόχων κάρτας πιστότητας, και είναι η μόνη αρμόδια για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται, άμεσα ή έμμεσα, με την συγκέντρωση των συμμετοχών, την κλήρωση, την ενημέρωση των νικητών ως προς το ότι έχουν αναδειχθεί νικητές και τη γνωστοποίηση σε αυτούς των στοιχείων επικοινωνίας της Nestlé, προκειμένου να επικοινωνήσουν οι νικητές για να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής των δώρων τους. Ενόψει των ανωτέρω, διευκρινίζεται ότι η Nestlé δεν φέρει καμία ανάμειξη και ευθύνη στην ανωτέρω διαδικασία διοργάνωσης του Διαγωνισμού, πέραν της αγοράς και απόδοσης των δώρων στους νικητές του Διαγωνισμού.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα, έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών, είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα.

2.2. Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση Κάρτας πιστότητας «ΑΒ Plus» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδεμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της Nestlé και της ΑΒ σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της ΑΒ.

3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων.

3.1. Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της Nestlé και της ΑΒ και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των

εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω εργαζόμενους.

3.2 Η Nestlé ή / και η AB μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της ίδιας, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού

Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 27/11/2025, ώρα έναρξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων, και από τις 27/11/2025 ώρα 12:01 π.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 03/12/2025, ώρα λήξης ωραρίου λειτουργίας Καταστημάτων και έως και τις 03/12/2025, ώρα 11:59 μ.μ. για τις συναλλαγές μέσω eshop (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»).

5. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

5.1. Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά μίας ή περισσότερων συσκευασιών KitKat, χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και στη συνέχεια συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων.

5.2. Μία συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι καταχωρημένα ορθά και ακριβή τα στοιχεία του κατόχου αυτής (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ).

5.3. Αντιστοιχεί μία συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Ωστόσο, έκαστος συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο.

5.4. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Σε κάθε περίπτωση, ακυρώνονται αυτόματα οι συμμετοχές στο Διαγωνισμό που δεν πληρούν τους παρόντες όρους.

5.5. Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος της Nestlé. Συγκεκριμένα, και με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά συμμετεχόντων προϊόντων αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport>, όπου θα πρέπει να αναγράψει τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο της προωθητικής ενέργειας. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της Κάρτας τους «AB PLUS», καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού,

σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

6. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών του Διαγωνισμού

Οι νικητές του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις 12/12/2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενη από έναν εκπρόσωπο της AB και δύο εκπροσώπους της Nestlé. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών των Δώρων θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η Nestlé δύναται, κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσής της προ 24 ωρών στο δικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus, να τροποποιήσει την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης, εφόσον συντρέχουν σπουδαίοι λόγοι.

7. Νικητές

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν ογδόντα επτά (87) νικητές και είκοσι επτά (27) αναπληρωματικοί νικητές με σειρά προτεραιότητας/ανάδειξης κατά την κλήρωση. Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσοτέρων εκ των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των όρων 2 ή/και 3 του παρόντος, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα αντικαθίστανται αυτόματα με σειρά προτεραιότητας από τους αναπληρωματικούς νικητές της κλήρωσης για την συμπλήρωση των υπολειπόμενων κενών θέσεων. Τα αποτελέσματα του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν σύμφωνα με τον όρο 9 κατωτέρω.

8. Δώρο

Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχει προγραμματιστεί να δοθούν τα ακόλουθα δώρα κατά την ακόλουθη σειρά ανάδειξης από την κλήρωση (εφεξής το «Δώρο» ή τα «Δώρα»):

- 8.1. Οι δύο (2) πρώτοι νικητές θα κερδίσουν από 1 κονσόλα PS5® μαζί με το παιχνίδι ASTRO BOT™(disc edition). Σημείωση: Η κάθετη βάση στήριξης της κονσόλας PS5® πωλείται ξεχωριστά.
- 8.2. Οι δεκαπέντε (15) επόμενοι νικητές θα κερδίσουν συνολικά δεκαπέντε (15) βαλίτσες καμπίνας branded KitKat (Διαστάσεις 50 H x 20 W x 32 L cm).
- 8.3. Οι επόμενοι εξήντα (60) νικητές που θα αναδειχθούν από την κλήρωση, θα κερδίσουν από μια (1) δωροεπιταγή αξίας 6€ έκαστη για αγορές από τα καταστήματα AB, με πίστωση στην Κάρτα AB PLUS που αναδείχθηκε κατά την κλήρωση 200 πόντων, που αντιστοιχούν σε μία (1) δωροεπιταγή αξίας 6€, που μπορεί να εξαργυρωθεί βάσει του προγράμματος πιστότητας της AB.
- 8.4. Οι δέκα (10) επόμενοι νικητές θα κερδίσουν από ένα πακέτο προϊόντων KitKat, το οποίο θα περιλαμβάνει εξήντα (60) συσκευασίες KitKat * ως ακολούθως:
 - 10 τεμ. KitKat 4F Milk 41,5g
 - 7 τεμ. KitKat 4F Hazelnut 41,5g
 - 7 τεμ. KitKat 4F White 41,5g

- 5 τεμ. KitKat 4F Dark 41,5g
- 8 τεμ. KitKat Chunky Milk 40g
- 8 τεμ. KitKat Chunky Funky 42g
- 5 τεμ. KitKat Chunky Peanut Butter 42g
- 1 τεμ. KitKat Chunky Mini 250g
- 1 τεμ. KitKat Ball 140g
- 2 τεμ. KitKat Ball 36g
- 2 τεμ. KitKat Tablet Double Chocolate 99g
- 2 τεμ. KitKat Tablet Hazelnut 99g
- 2 τεμ. KitKat Tablet Salted Caramel 99g

Επιπλέον, θα αναδειχθούν άλλοι είκοσι επτά (27) αναπληρωματικοί νικητές αντίστοιχα.

Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ανάδειξης των νικητών για οποιονδήποτε λόγο κάποια από τα προϊόντα KitKat του Δώρου υπό 8.4 δεν είναι διαθέσιμα, θα αντικατασταθούν με παραπλήσια προϊόντα κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Nestlé.

Πέραν των ρητά αναφερομένων στους παρόντες όρους ουδεμία άλλη υποχρέωση έχει η Nestlé έναντι των νικητών, των αναπληρωματικών και εν γένει των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό.

9. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία

9.1. Στο site της AB www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση, τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών.

9.2. Εν συνεχεία είτε εκπρόσωπος της AB είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της AB, θα καλεί όλους τους τυχερούς των Δώρων στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα και θα τους ενημερώνει για το Δώρο που τους αντιστοιχεί. Παράλληλα, και για τις περιπτώσεις των Δώρων υπό 8.1., 8.2. και 8.4., θα τους δίνει τα στοιχεία επικοινωνίας της Nestlé για να επικοινωνήσουν οι ίδιοι και να ενημερωθούν για τον τρόπο παραλαβής/ αποστολής του Δώρου τους και για τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθήσουν για την παραλαβή / αποστολή αυτού.

9.3. Στην περίπτωση που έχουν πραγματοποιηθεί πέντε (5) κατ' ανώτατο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα και αυτές αποβούν άκαρπες, τότε η συγκεκριμένη Κάρτα χάνει κάθε δικαίωμα επί του Δώρου και θα γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας στα στοιχεία της επόμενης Κάρτας (αναπληρωματικής) και

κατά την σχετική σειρά ανάδειξής τους στην κλήρωση. Σε αυτή την περίπτωση ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της Nestlé ή και της AB.

9.4. Η Nestlé μπορεί σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των Δώρων να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2, 3, 4 και 5 του παρόντος.

10. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων

10.1. Ο κάθε νικητής/ κάτοχος της κάθε νικητήριας Κάρτας θα επικοινωνεί με τη Nestlé στα στοιχεία που θα του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω, προκειμένου να ενημερωθεί για τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής του δώρου που του αντιστοιχεί.

10.2. Οι νικητές θα παραλάβουν το υπ' αρ. 8.1, 8.2 και 8.4 Δώρο τους με courier, με έξοδα της Nestlé, στη διεύθυνση που θα δηλώσουν κατά την επικοινωνία τους μαζί της. Το Δώρο θα αποσταλεί εντός δύο (2) εβδομάδων στους νικητές από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ταχυδρομικής τους διεύθυνσης στη Nestlé, μετά από συνεννόηση με τους τυχερούς. Για την αποδοχή και παραλαβή των ως άνω Δώρων, οι νικητές και οι κατά περίπτωση αναπληρωματικοί, θα πρέπει να επιδείξουν στο εντεταλμένο από την Nestlé πρόσωπο, έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας (π.χ. ταυτότητα, άδεια οδήγησης, διαβατήριο) από το οποίο να προκύπτει η ταυτότητά του και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό (π.χ. ηλικία νικητή), καθώς και να παραδώσουν συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο το ειδικό έντυπο αποδοχής του Δώρου που εύλογα θα τους ζητηθεί από τη Nestlé ως προϋπόθεση για την παράδοση του Δώρου ή να ακολουθήσουν όποια άλλη σχετική οδηγία τους υποδειχθεί από της Nestlé. Σε αντίθετη περίπτωση, η Nestlé δύναται να μην προχωρήσει στην απόδοση του Δώρου.

10.3 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε νικητής του Δώρου δεν επικοινωνήσει με τη Nestlé, στα στοιχεία επικοινωνίας που θα του παρασχεθούν, για οποιονδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένων και των τυχερών και της ανωτέρας βίας) εντός 14 ημερών, ή αν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κριθεί ότι η συμμετοχή του νικητή δεν ήταν έγκυρη ή σε περίπτωση που δεν παραληφθούν τα Δώρα από τους νικητές ή αυτοί δεν επιθυμούν να αποδεχθούν τα Δώρα ή αρνηθούν να υπογράψουν το έντυπο αποδοχής του Δώρου ή αρνηθούν να επιδείξουν στο εντεταλμένο από την Nestlé πρόσωπο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας ή έχουν ήδη κερδίσει ένα Δώρο του Διαγωνισμού, τα πρόσωπα αυτά χάνουν οριστικά το δικαίωμά τους επί του σχετικού Δώρου, το οποίο γεννάται στον αμέσως επόμενο κατά τη σειρά ανάδειξής του στο Διαγωνισμό αναπληρωματικό, εφόσον υπάρχει, άλλως η Nestlé δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη και ανέλεγκτη κρίση της.

10.4 Ο νικητής χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Δώρου και η Nestlé δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της, στην περίπτωση που η Nestlé δεν καταφέρει να παραδώσει το Δώρο στον νικητή εντός δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία γνωστοποίησης της ταχυδρομικής τους διεύθυνσης εφόσον έχει προβεί σε τουλάχιστον δύο (2) ανεπιτυχείς προσπάθειες παράδοσης. Στην περίπτωση αυτή ουδεμία ευθύνη φέρει η Nestlé για τη μη απόδοση των Δώρων και δικαιούται να διαθέσει το Δώρο κατά την απόλυτα ελεύθερη κρίση της.

10.5 Τέλος, διευκρινίζεται ότι ουδεμία ευθύνη φέρει η AB ή η Nestlé, για τεχνικά προβλήματα ή καθυστερήσεις που μπορεί να προκύψουν για οιονδήποτε λόγο σε σχέση με το Διαγωνισμό και δύναται να αφορούν στους χρόνους παράδοσης των Δώρων.

11. Επιταγές 6 ευρώ με την AB PLUS

11.1. Στη περίπτωση βευρων δωροεπιταγών AB του Δώρου υπό 8.3 (πίστωση πόντων στις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την Κλήρωση), τότε οι όροι 9.2., 9.3., 9.4, 10.1., 10.2., 10.4. δεν θα τυγχάνουν εφαρμογής καθώς η AB θα προβαίνει άμεσα στην πίστωση των πόντων στον αριθμό της Κάρτας που αναδείχθηκε νικήτρια χωρίς καμία περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων που είναι καταχωρημένα στην εκάστοτε Κάρτα.

11.2. Οι πόντοι θα φαίνονται στην επόμενη συναλλαγή με την χρήση της Κάρτας σε κάποιο από τα Καταστήματα.

11.3. Διευκρινίζεται ότι διακόσιοι (200) πόντοι αντιστοιχούν σε μία επιταγή έκπτωσης ποσού 6€, η οποία παραδίδεται στον κομιστή της Κάρτας με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επόμενη συναλλαγή για αγορές προϊόντων από τα Καταστήματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Η επιταγή έκπτωσης δεν εξαργυρώνεται σε χρήματα ούτε δύναται να αντικατασταθεί σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής.

11.4. Κατά την επίδειξη της Κάρτας ή / και την προσκόμιση της επιταγής έκπτωσης 6€ δεν διενεργείται κανενός είδους ταυτοπροσωπίας και οι κομιστές αυτών τεκμαίρονται και νόμιμοι κάτοχοι αυτών.

12. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη

12.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων.

12.2. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς.

12.3. Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της Nestlé και της AB, η Nestlé και η AB δύναται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας ή σε τυχόν αποζημίωση.

12.4. Η Nestlé και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό ή τρίτο, για τυχόν ελαττώματα, πραγματικά ή νομικά, των Δώρων (με την επιφύλαξη της ευθύνης της Nestlé ως παραγωγού σε σχέση με τα δώρα του όρου 8.4.), για ακύρωση ή αναβολή ή μετάθεση της ημερομηνίας παραλαβής των Δώρων για οποιονδήποτε λόγο, για οποιαδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενα άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση/αξιοποίηση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της AB και της Nestlé περιορίζεται σε τυχόν πράξεις ή παραλείψεις τους από δόλο ή βαριά αμέλεια τελούμενες και σε καμία περίπτωση δεν θα εκτείνεται σε πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε ελαφρά αμέλεια ή τυχερά γεγονότα.

Σε περίπτωση, που ματαιωθεί ο Διαγωνισμός – κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα κατά της AB και της Nestlé, όπως ενδεικτικά δικαίωμα συνέχισης του Διαγωνισμού ή αποζημίωσης. Η συμμετοχή του νικητή στην εν γένει υλοποίηση και αξιοποίηση των ανωτέρω Δώρων γίνεται με αποκλειστικά δική τους ευθύνη και ισοδυναμεί αυτομάτως με δήλωση απαλλαγής της AB και της Nestlé από κάθε ευθύνη, όπως ανωτέρω, ενώ προϋποθέτει την εκ μέρους τους ρητή αποδοχή των τυχόν ειδικότερων όρων που θέτουν τρίτοι. Η AB και η Nestlé απαλλάσσονται από οποιαδήποτε ευθύνη ενδέχεται να προκύψει καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του νικητή σε οποιαδήποτε ενέργεια υλοποίησης Δώρου, ενώ την ευθύνη για τυχόν ανηλίκους φέρουν αποκλειστικά οι ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών.

12.5. Οι νικητές έχουν την ευθύνη φύλαξης του Δώρου από την παραλαβή τους. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του Δώρου κατόπιν της παραλαβής του για οποιαδήποτε αιτία ή λόγο, ουδεμία ευθύνη φέρει η AB και η Nestlé.

12.6. Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Nestlé και της AB παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

12.7. Η Nestlé και η AB δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των καθηκόντων τους στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσονται σύμμετρα και αζήμια των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

13. Δημοσιότητα. Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν και θα παραμείνουν αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση της AB www.ab.gr/plus.

14. Προσωπικά Δεδομένα.

A) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB

Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για το δώρο τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της Κάρτας πιστότητας του AB.

Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του Διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της Κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων.

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της Κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για το δώρο τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην Nestlé.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

B. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Nestlé

Η Nestlé στο πλαίσιο και για τις ανάγκες της απόδοσης των Δώρων θα τηρήσει αρχείο με προσωπικά δεδομένα των νικητών κατά τα στο παρόν αναφερόμενα και θα επεξεργαστεί αυτά κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – ΓΚΠΔ) και την σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει, αποκλειστικά στο πλαίσιο του ως άνω σκοπού. Ειδικότερα, η Nestlé θα τηρήσει αρχείο με τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των νικητών των Δώρων υπό 8.1, 8.2 και 8.4, τα οποία θα της επικοινωνήσουν οι ίδιοι οι νικητές για την υλοποίηση της παράδοσης των Δώρων: (α) Ονοματεπώνυμο, (β) Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (γ) Αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, και (δ) Διεύθυνση στην οποία, καθ' υπόδειξή τους, θα γίνεται η παράδοση του Δώρου. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών και/ή αναπληρωματικών του Δώρου λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της διαδικασίας απόδοσης των Δώρων. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των νικητών και/ή αναπληρωματικών του Δώρου θα είναι καταρχήν μόνο οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Nestlé, καθώς και οι υπάλληλοι της συνεργαζόμενης με αυτήν εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού της κέντρου, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με την υλοποίηση του ως άνω σκοπού. Επιπλέον, στο πλαίσιο της επεξεργασίας αυτής και για τις ανάγκες της υλοποίησης του ανωτέρω σκοπού, η Nestlé θα κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα των νικητών ή/και κατά περίπτωση αναπληρωματικών του Δώρου σε εταιρεία παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών (courier).

Αν οι συμμετέχοντες ή/ και οι νικητές επιλέξουν να μην παράσχουν τα Προσωπικά Δεδομένα που θα τους ζητηθούν, το γεγονός αυτό θα επηρεάσει τη δυνατότητα συμμετοχής τους στον Διαγωνισμό και την απόδοση των Δώρων.

Σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα των νικητών και τα δικαιώματα που παρέχει η κείμενη νομοθεσία, οι νικητές μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Nestlé στο τηλέφωνο: 210 6844824 ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου data.protection@gr.nestle.com, ειδικότερα μπορούν (i) να ζητήσουν πρόσβαση σε αυτά (ήτοι να μάθουν τι είδους δεδομένα διαθέτει η Nestlé για αυτούς και να λάβουν σχετικό αντίγραφο), (ii) να ζητήσουν τη διόρθωσή τους, (iii) να ζητήσουν τη διαγραφή των δεδομένων τους, (iv) να ενημερωθούν σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους, (v) να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, (vi) να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή και (vii) να ζητήσουν τη φορητότητα των δεδομένων τους. Αν υπάρχει οποιαδήποτε ανησυχία στους νικητές του Διαγωνισμού σχετικά με πιθανή παρέμβαση στην ιδιωτική τους ζωή ή κακή χρήση των Προσωπικών Δεδομένων τους εκ μέρους της Nestlé μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στη διεύθυνση data.protection@gr.nestle.com. Η Nestlé ευελπιστεί ότι μπορεί να επιλύσει οποιαδήποτε απορία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζονται Προσωπικά Δεδομένα. Ωστόσο, αν υπάρχουν ανεπίλυτα ζητήματα, οι νικητές μπορούν να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αναλυτικές πληροφορίες για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας υπάρχουν στην ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας). Περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο η Nestlé επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μπορείτε να βρείτε στο https://www.nestle.gr/info/privacy_policy_full.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

16. Ακύρωση Διαγωνισμού / Τροποποίηση Όρων / Ευθύνη

Η Nestlé και η AB διατηρούν το δικαίωμα, μονομερώς, και κατά την κρίση τους, να τροποποιήσουν, ανακαλέσουν, παρατείνουν ή μειώσουν τη διάρκεια του Διαγωνισμού, να αλλάξουν τα προσφερόμενα Δώρα, καθώς και να μεταβάλλουν τους παρόντες όρους ή /και να ματαιώσουν το Διαγωνισμό, με γνωστοποίηση στον Διαδικτυακό Τόπο www.ab.gr. Στις περιπτώσεις αυτές η Nestlé και η AB ουδεμία ευθύνη φέρουν έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση δε που τυχόν ματαιωθεί ο Διαγωνισμός, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Nestlé ή/και της AB, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Nestlé και η AB για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, αναβολή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση, συμμετοχή ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με τον Διαγωνισμό ή την ακύρωσή του.

17. Πληροφορίες – Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με το Διαγωνισμό οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στα τηλέφωνα:

AB: 18202 ή 210 6608000

NESTLÉ: 800 116 80 68 (από σταθερό χωρίς χρέωση), 210 6844824 (από σταθερό ή κινητό με χρέωση) ή να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

AB:

NESTLÉ: nestle.consumers@gr.nestle.com