

Κώδικας δεοντολογίας



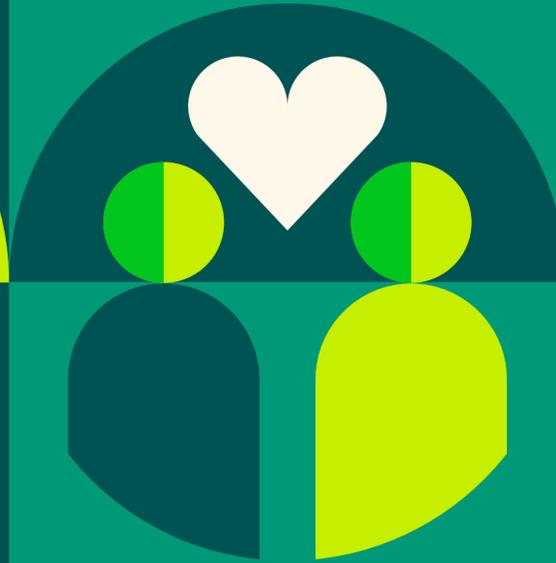
Κάνω το σωστό



Η δέσμευσή μας

- ◆ Μήνυμα από τον Frans Muller
- ◆ Μήνυμα της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας
- ◆ Η δέσμευσή μας
- ◆ Λήψη δεοντολογικών αποφάσεων
- ◆ Η ευθύνη σας
- ◆ Η ευθύνη Προϊσταμένων και Διευθυντών
- ◆ Οι Αξίες μας
- ◆ Οι Ηθικές Αρχές μας

1.



Σεβόμαστε ο ένας τον άλλο

- ◆ Ανθρώπινα δικαιώματα
- ◆ Σεβασμός στον χώρο εργασίας
- ◆ Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

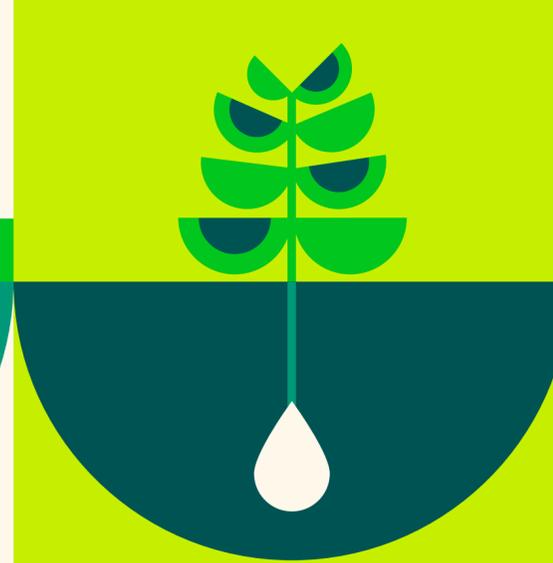
2.



Τηρούμε τους νόμους

- ◆ Ανταγωνισμός και αντιμονοπωλιακή νομοθεσία
- ◆ Νόμοι κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας
- ◆ Νομοθεσία κατά του ξεπλύματος χρήματος
- ◆ Συναλλαγές με αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών
- ◆ Αιτήματα και έρευνες από τις αρχές

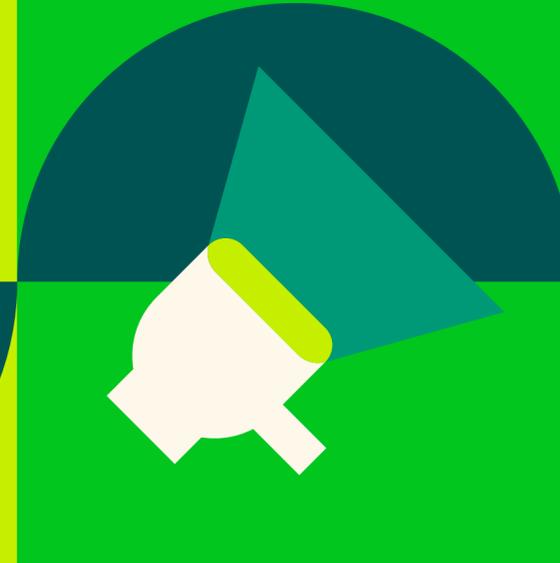
3.



Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

- ◆ Σύγκρουση συμφερόντων
- ◆ Αποδοχή δώρων
- ◆ Ασφάλεια τροφίμων
- ◆ Υγεία και Βιωσιμότητα
- ◆ Υπεύθυνη χρήση της εταιρικής περιουσίας
- ◆ Τήρηση αρχείων
- ◆ Εμπιστευτικότητα των πληροφοριών
- ◆ Απόρρητο των δεδομένων πελατών και συνεργατών

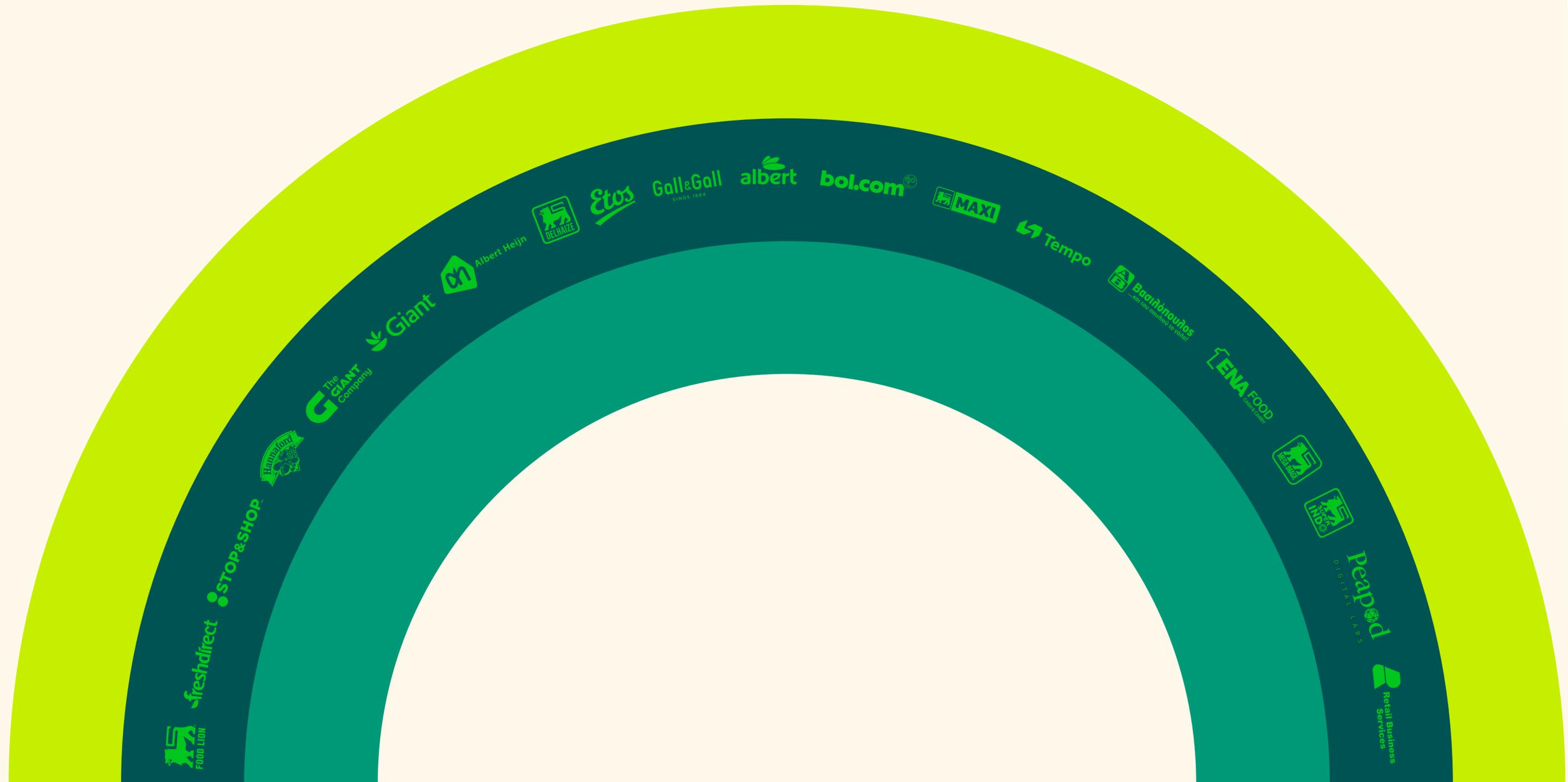
4.



Έχουμε το θάρρος να Μιλήσουμε

- ◆ Χωρίς αντίποινα
- ◆ Στοιχεία επικοινωνίας Κανονιστικής συμμόρφωσης & δεοντολογίας
- ◆ Γραμμή Αναφορών

Η δέσμευσή μας



Μήνυμα από τον Frans Muller

Η δέσμευσή μας

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Το έτος 2020 άλλαξε τον κόσμο. Το να ισχυριστούμε ότι η κοινωνία μας βίωσε απλώς μία αναστάτωση θα ήταν υποτιμητικό, καθώς ποτέ δεν είχαμε κληθεί να αντιμετωπίσουμε μια παγκόσμια πρόκληση στο επίπεδο της COVID-19. Και ενώ τόσο ο κόσμος -όσο και η επιχειρηματική μας δραστηριότητα- επιστρέφει σιγά σιγά σε μια πιο φυσιολογική κατάσταση, είναι σαφές ότι οι προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε έχουν αλλάξει θεμελιωδώς το ποιοι είμαστε και πώς λειτουργούμε. Καθώς αναλογίζομαι τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίθηκαν οι συνεργάτες σε κάθε εταιρεία του Ομίλου μας, συνειδητοποιώ ότι σε τέτοιες εποχές, οι βασικές μας αξίες καθίστανται πιο σημαντικές από ποτέ. Όχι μόνο μας υπενθυμίζουν ποιοι είμαστε, αλλά μας καθοδηγούν και στο τι πρέπει να κάνουμε όταν συναντάμε δυσκολίες.

Είμαι ευγνώμων που διατηρούμε μια ισχυρή παράδοση ακεραιότητας στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, καθώς αυτή μας βοήθησε να παραμείνουμε αφοσιωμένοι στο να κάνουμε πάντα αυτό που είναι σωστό. Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, μάθαμε ότι νέες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν ανά πάσα στιγμή για να δοκιμάσουν αυτήν τη δέσμευση - και ότι μπορούμε να στηριχθούμε στις αξίες μας για να το επιτύχουμε.

Γιατί αν μια παγκόσμια πανδημία μας δίδαξε κάτι, είναι ότι εμείς - ο καθένας μας ξεχωριστά αλλά και όλοι μαζί σαν σύνολο- μπορούμε να προάγουμε το καλό. Μπορούμε να είμαστε πηγή ελπίδας και σταθερότητας για τους συναδέλφους μας και τις τοπικές κοινωνίες που εξυπηρετούμε. Μπορεί να μην έχουμε πάντα τη δύναμη να διορθώσουμε τα πάντα, αλλά μπορούμε να διορθώσουμε πολλά. Ακριβώς όπως έχουμε βασιστεί στην παράδοση της ακεραιότητας, μπορούμε να δημιουργήσουμε έναν αντίκτυπο για όσους μας ακολουθούν. Όποιο και αν είναι το ζήτημα - αναγνωρίζοντας την αξιοπρέπεια κάθε ατόμου και προστατεύοντας τον φυσικό κόσμο γύρω μας - μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά. Ξεκινάει από τον καθένα μας και ξεκινάει εδώ, με τις Ηθικές μας Αρχές.

Το να ενεργούμε με ακεραιότητα είναι κάτι περισσότερο από την απλή προστασία της φήμης μας ή την αποφυγή νομικών ζητημάτων. Αφορά στη δημιουργία ενός χώρου όπου όλοι στηρίζουμε, σεβόμαστε και εμπνέουμε ο ένας τον άλλον και τον κόσμο γύρω μας. Το να ενεργούμε με ακεραιότητα είναι αυτό που κάνουμε και αυτό που καθορίζει ποιοι είμαστε. Με εμπορικά σήματα και εταιρείες που εκτείνονται σε ολόκληρη την υφήλιο, δεσμευόμαστε να ενεργούμε δεοντολογικά και υπεύθυνα σε κάθε χώρα και σε κάθε τοπική κοινωνία όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες μας.

Σας ευχαριστούμε για τη δέσμευσή σας στις Ηθικές μας Αρχές και για τη διεκπεραίωση του έργου μας **με τον σωστό τρόπο κάθε μέρα.**

Με εκτίμηση,
Frans Muller, CEO Ahold Delhaize



Μήνυμα της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας

Η δέσμευσή μας

Ακεραιότητα. Θάρρος. Ομαδικότητα. Φροντίδα. Χιούμορ.

Αυτές οι αξίες παρέχουν μια κοινή βάση η οποία επιτρέπει στον καθένα μας να υλοποιήσει τη δέσμευσή του και να αφήσει το δικό του θετικό αποτύπωμα στον κόσμο γύρω μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Ahold Delhaize επικεντρώνεται σε μία από τις κοινές αξίες μας – την Ακεραιότητα. Η Ακεραιότητα είναι ζωτικής σημασίας για τις δραστηριότητές μας. Παρέχει ένα κοινό πλαίσιο που μπορούμε να εφαρμόσουμε όλοι ώστε να κάνουμε δεοντολογικές επιλογές και να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τον «σωστό τρόπο». Η ακεραιότητά μας εμπνέει την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες μας, οι μέτοχοι, οι τοπικές κοινωνίες και οι συνεργάτες μας. Αυτό που εμπνέει την αμοιβαία εμπιστοσύνη είναι ότι ο καθένας από εμάς έχει αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύει τη φήμη της εταιρείας μας.

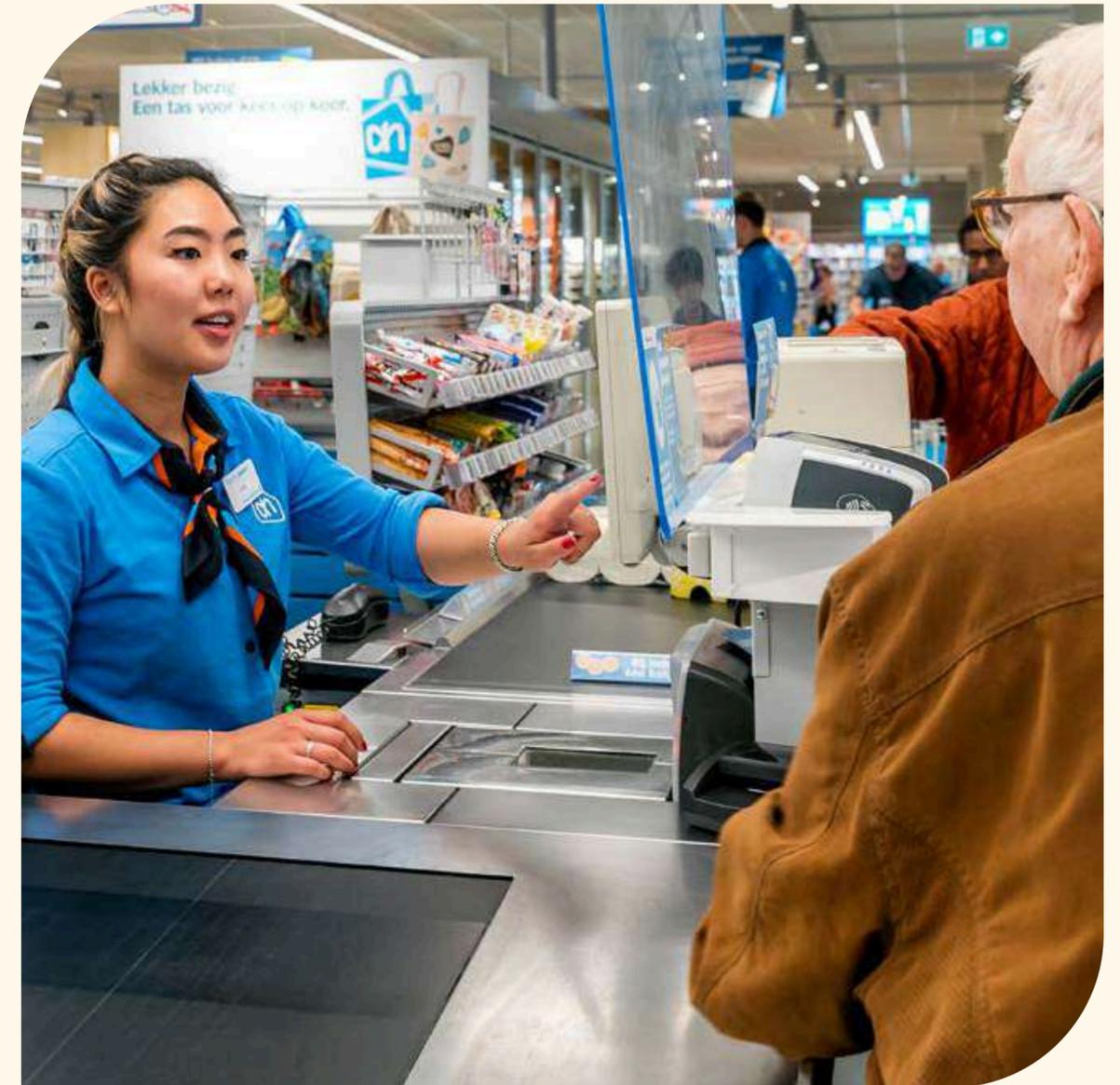
Ο Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει τις ηθικές αρχές που στηρίζουν τη δέσμευση της εταιρείας μας για την ακεραιότητα.

- Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον.
- Τηρούμε τους νόμους.
- Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας.
- Έχουμε το θάρρος να μιλήσουμε

Το να ενεργούμε με Ακεραιότητα δεν είναι πάντα εύκολο. Μπορεί να απαιτείται Θάρρος για να κάνουμε δύσκολες επιλογές. Μερικές φορές αυτές οι δύσκολες επιλογές περιλαμβάνουν περιστάσεις ή καταστάσεις που δεν φαίνεται να έχουν μια σαφή διάκριση «σωστού ή λάθους». Αν βρεθείτε σε μια παρόμοια κατάσταση, οι ηθικές αρχές μας μπορούν να παρέχουν σαφήνεια και κατεύθυνση. Η ομάδα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας είναι εδώ για να σας βοηθή να πάρετε τη σωστή ηθική απόφαση όταν αντιμετωπίζετε ένα δίλημμα.

Η δέσμευσή μας στην ακεραιότητα εξαρτάται από ΟΛΟΥΣ μας. Όταν εργαζόμαστε μαζί με τον «σωστό τρόπο», μπορούμε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας που συντηρεί και αναπτύσσει την εταιρεία μας.

Nathan Prater
VP of Global Ethics



Η δέσμευσή μας

Η δέσμευσή μας

Η Ahold Delhaize περιλαμβάνει μεγάλες τοπικές εταιρείες οι οποίες είναι διαφορετικές και μοναδικές. Μπορεί οι εταιρείες μας να έχουν διαφορετικές επωνυμίες, γεωγραφικές περιοχές, μορφές, προϊόντα και πελάτες, αλλά συμμαζεύουμε το ίδιο πάθος να παρέχουμε εξαιρετικής ποιότητας προϊόντα διατροφής, αξίες και καινοτομία, βοηθώντας τους ανθρώπους να τρώνε σωστά, να εξοικονομούν χρόνο και να ζουν καλύτερα.

Οι αξίες μας μας καθοδηγούν στις πολυποίκιλες προκλήσεις και μας βοηθούν να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα που σέβεται κάθε άτομο καθώς και τις τοπικές κοινωνίες που επηρεάζονται από τις εταιρείες μας. Αυτό σημαίνει ότι όχι μόνο συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, αλλά κάνουμε ό,τι είναι σωστό, ακόμη και αν δεν υπάρχει κανόνας που να λέει ότι πρέπει να πράξουμε με αυτόν τον τρόπο. Οι Αξίες μας καθορίζουν ποιοι είμαστε και μας καθοδηγούν σε αυτό που θέλουμε να γίνουμε.

Κοινή είναι επίσης η δέσμευσή μας να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τον «σωστό τρόπο», ο οποίος περιλαμβάνει την τήρηση των νόμων και το να ενεργούμε δεοντολογικά σε ό,τι κάνουμε. Αυτή η δέσμευση επεκτείνεται όχι μόνο σε κάθε εταιρεία που αποτελεί μέρος της Ahold Delhaize, αλλά και σε κάθε συνεργάτη της Ahold Delhaize και των εταιρειών του Ομίλου της. Αυτή η κοινή μας δέσμευση στηρίζεται από τις κοινές Ηθικές μας Αρχές.

Οι Αρχές μας έχουν ως στόχο να μας καθοδηγούν σε δεοντολογικές ενέργειες σε όλες τις καταστάσεις που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, τόσο στις αποφάσεις που λαμβάνουμε μεμονωμένα όσο και στις αποφάσεις που λαμβάνουμε σαν Εταιρεία. Η εφαρμογή αυτών των Αρχών μας επιτρέπει να κάνουμε σωστές επιλογές και να διαφυλάσσουμε τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας, τους πελάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες μας.

Αυτές οι Αρχές δεν αποσκοπούν να δώσουν απάντηση σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση ή σε κάθε ηθικό δίλημμα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Περισσότερο έχουν ως στόχο να εκφράζουν με σαφήνεια τις προσδοκίες της κάθε εταιρείας του ομίλου Ahold Delhaize για τους συνεργάτες της και να παρέχουν ένα πλαίσιο για τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων. Η Ahold Delhaize ή η κάθε εταιρεία του Ομίλου ενδέχεται να υιοθετήσουν πρόσθετες παγκόσμιες ή τοπικές πολιτικές οι οποίες παρέχουν περαιτέρω καθοδήγηση σε σχέση με συγκεκριμένα ζητήματα και θέματα που αντιστοιχούν σε αυτές τις Αρχές.



Η λήψη Δεοντολογικών Αποφάσεων

Είναι δεοντολογικές οι αποφάσεις μου;

Η δέσμευσή μας



Η Ευθύνη σας

Η Δέσμευσή μας

Είναι σημαντικό κάθε Συνεργάτης να εφαρμόζει τις Ηθικές Αρχές καθώς εκτελεί την εργασία του. Ως Συνεργάτης της Ahold Delhaize ή μιας από τις εταιρείες του Ομίλου, έχετε την ευθύνη να ενεργείτε με τον Σωστό Τρόπο, να ρωτάτε όταν δεν είστε σίγουροι για τη σωστή απόφαση και να αναφέρετε ο,τιδήποτε αντιλαμβάνεστε ότι αποτελεί ενδεχόμενη παραβίαση των Αρχών μας.

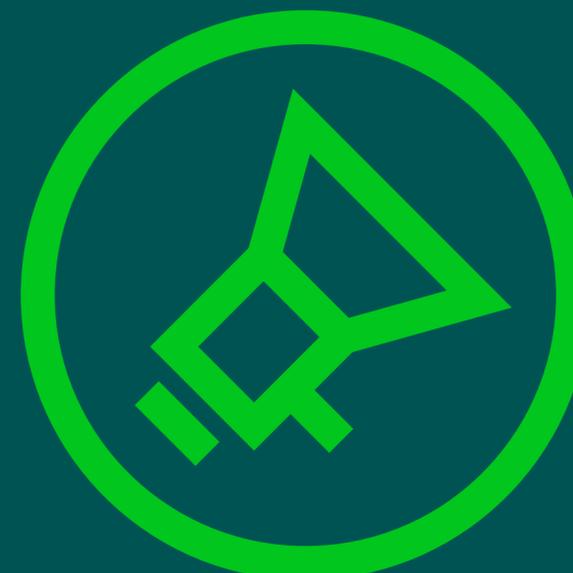
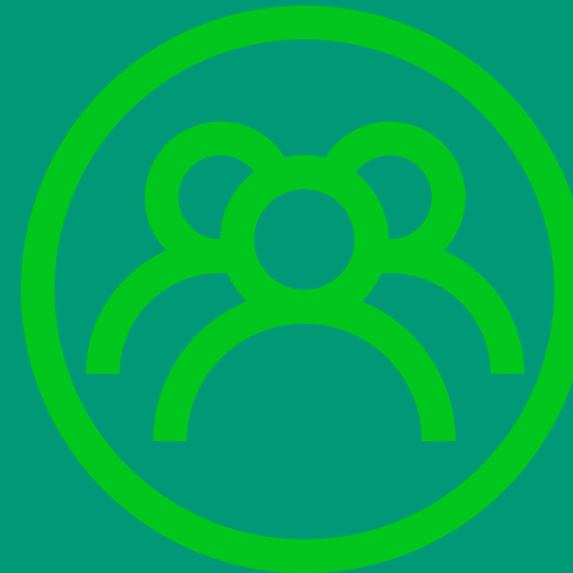
Αν έχετε απορίες σχετικά με τις Αρχές ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα δεοντολογίας ή συμμόρφωσης που συναντάτε κατά την εργασία σας, ή εάν επιθυμείτε να αναφέρετε κάποιο περιστατικό παράβασης των δεοντολογικών αρχών σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε και να μοιραστείτε την ανησυχία σας.

Επιπλέον, μπορείτε να απευθυνθείτε:

-  στον προϊστάμενό σας
-  στον εκπρόσωπο Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας
-  στην Γραμμή Αναφορών

ή μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση ethics@ab.gr.

(Πατήστε κλικ [εδώ](#) για στοιχεία επικοινωνίας)



Η ευθύνη Προϊσταμένων και Διευθυντών

Ως διευθυντικό στέλεχος, έχετε την ευθύνη να τηρείτε τις Αρχές σε κάθε πτυχή της εργασίας σας. Επίσης, λόγω του ηγετικού σας ρόλου σε θέματα δεοντολογίας, έχετε την ευθύνη και είστε υπεύθυνοι να δίνετε το καλό παράδειγμα και να επισημαίνετε τη σημασία της δεοντολογικής συμπεριφοράς.

Ακολουθούν μερικές υποδείξεις σχετικά με το πώς να μεταδώσετε στους συνεργάτες σας τη σημασία της δεοντολογίας:

- Λάβετε την πρωτοβουλία να μιλάτε ανοιχτά και συχνά για θέματα δεοντολογίας. Σας προτρέπουμε να κάνετε θέμα συζήτησης ζητήματα δεοντολογίας σε συναντήσεις του τμήματος ή του καταστήματός σας υπό τον τίτλο «πώς θα χειριζόσασταν αυτή την κατάσταση;» Πρόκειται για έναν πολύ καλό τρόπο να ενισχύσετε το μήνυμα.
- Ζητήστε από τους συνεργάτες σας να σας εκφράσουν τις απορίες και τους προβληματισμούς τους.
- Δηλώστε πόσο σημαντική θεωρείτε, εσείς προσωπικά, τη δεοντολογική συμπεριφορά.
- Κρίνετε κάθε πράξη σας με γνώμονα τις ηθικές αρχές μας. Προάγουν οι πράξεις σας τα ύψιστα πρότυπα δεοντολογίας στους συνεργάτες σας;
- Κατανοήστε ότι, ως προϊστάμενος, μπορείτε να αξιοποιείτε τις απορίες των συνεργατών σας σχετικά με θέματα δεοντολογίας ως ευκαιρίες για να επιδείξετε ηγετικό ρόλο σε αυτά τα θέματα.

Έχετε ηγετικό ρόλο και δίνετε το παράδειγμα

Οι συνεργάτες είναι παρατηρητές της συμπεριφοράς σας.

Οι συνεργάτες παρακολουθούν πώς αντιδράτε στα ηθικά διλήμματα.

Οι Συνεργάτες στρέφονται σε εσάς για οδηγίες και συμβουλές.

Εσείς δίνετε το καλό παράδειγμα;

Η Δέσμευσή μας



Οι Αξίες μας

Οι κοινές μας Αξίες είναι το θεμέλιο της δέσμευσής μας να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με γνώμονα τον Σωστό Τρόπο.

ακεραιότητα. θάρρος. χιούμορ.
ομαδικότητα. φροντίδα.

Πατήστε κλικ σε κάθε αξία για να μάθετε περισσότερα.



Η δέσμευσή μας



Οι Ηθικές Αρχές μας

Η Δέσμευσή μας

1.



Σεβόμαστε ο ένας τον άλλο

2.



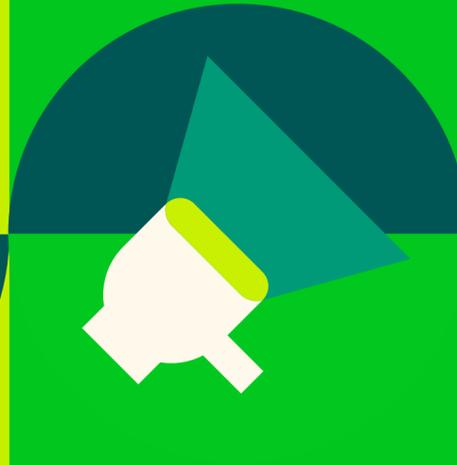
Τηρούμε τους νόμους

3.



Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

4.



Έχουμε το θάρρος να μιλήσουμε

Οι Ηθικές Αρχές μας καθορίζουν τον τρόπο που εφαρμόζουμε τις αξίες μας και διεκπεραιώνουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες κάθε μέρα.

Πατήστε κλικ στις αρχές για να μάθετε περισσότερα.



1 ■ Σεβόμαστε ο ένας τον άλλο

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα εξαρτάται από τους ανθρώπους. Είναι οι συνάδελφοί μας, οι πελάτες που εξυπηρετούμε στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε καθώς και οι εργαζόμενοι στα κέντρα διανομής μας. Αυτοί οι άνθρωποι είναι το πολυτιμότερο αγαθό μας. Έχουμε δεσμευτεί ότι θα παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι θα είναι σεβαστοί.



1. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον

Ανθρώπινα δικαιώματα

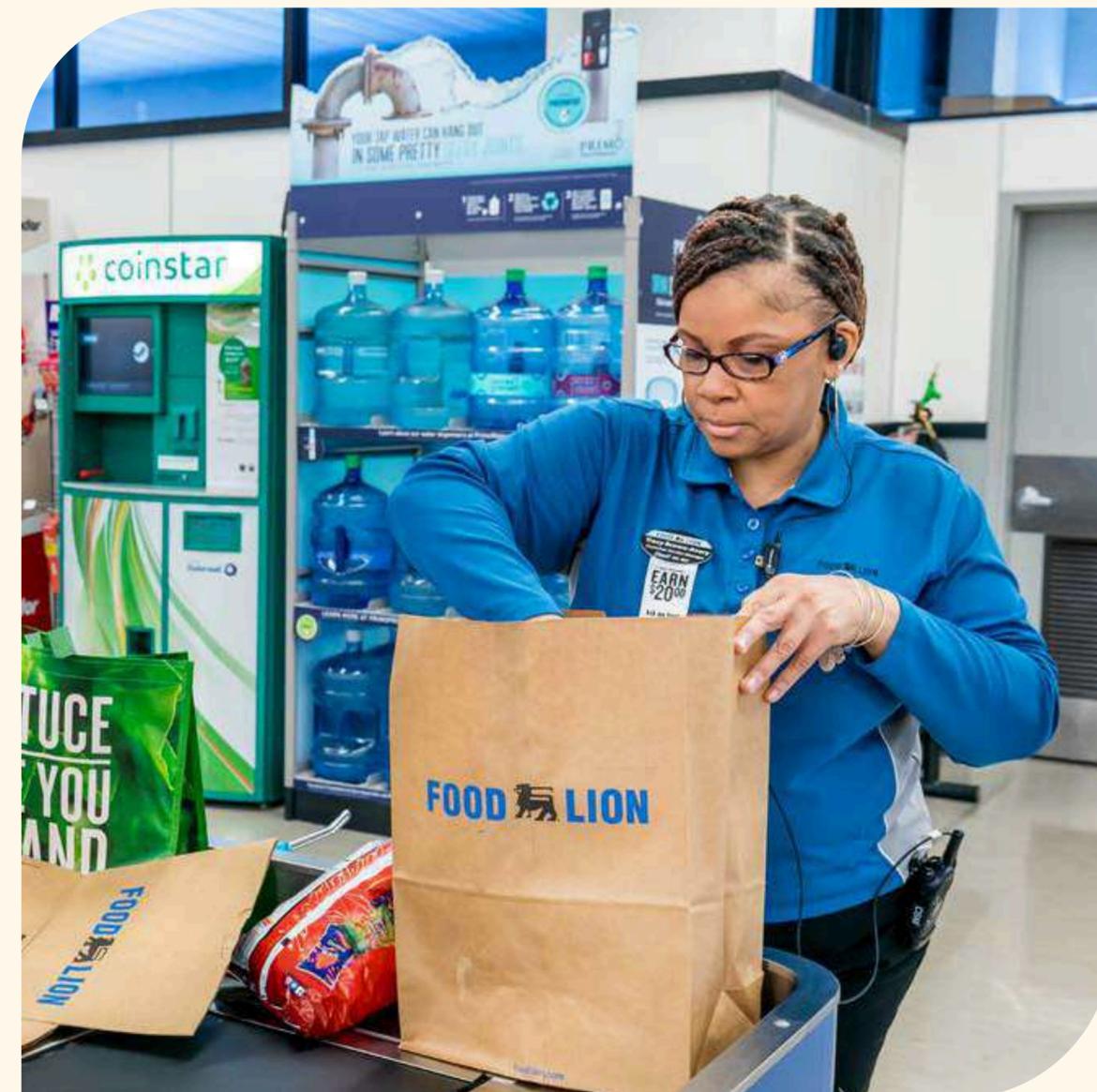
Πιστεύουμε ότι όλοι οι Συνεργάτες μας και όλοι οι πελάτες μας πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Η υποστήριξή μας στα ανθρώπινα δικαιώματα εκτείνεται πέρα από τους Συνεργάτες των εταιρειών μας και περιλαμβάνει τις αλυσίδες εφοδιασμού μας και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες ζούμε. Αναγνωρίζουμε ότι ως παγκόσμια αλυσίδα λιανικού εμπορίου έχουμε αντίκτυπο σε ζητήματα σημαντικά για τους κατοίκους των τοπικών κοινωνιών μας και τις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, ανατρέξτε στη θέση της εταιρείας μας σχετικά με τα **ανθρώπινα δικαιώματα**.

Σεβασμός στον χώρο εργασίας

Σεβόμαστε τα δικαιώματα όλων των Συνεργατών σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να εργάζονται σε έναν χώρο χωρίς παρενόχληση και διακρίσεις. Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους που αφορούν την ισότητα των ευκαιριών και την αποφυγή των διακρίσεων. Δεν ανεχόμαστε τη συμπεριφορά οποιουδήποτε συνεργάτη ή άλλου ατόμου που ενδέχεται να δημιουργήσει εκφοβισμό, επιθετικότητα ή εχθρότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα αμοιβαίας εμπιστοσύνης η οποία θα εκτιμά την αξία της εγγενούς ποικιλομορφίας μεταξύ των Συνεργατών μας και των τοπικών κοινωνιών.

Εάν παρατηρήσετε ή αντιμετωπίσετε κάποια διάκριση, απρεπή συμπεριφορά ή παρενόχληση, θα πρέπει να αναφέρετε αμέσως το περιστατικό. Η Εταιρεία θα ερευνά αμέσως όλες τις αναφορές που αφορούν εκδηλώσεις βίας, διακρίσεων ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες σύμφωνα με την εταιρική πολιτική και την ισχύουσα νομοθεσία.



1. Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον

Ασφαλές Εργασιακό Περιβάλλον

Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ασφαλείς χώρους εργασίας. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και κανονισμούς ασφαλείας και υγείας και εφαρμόζουμε τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια.

Για να ελαχιστοποιήσουμε την έκθεση των Συνεργατών, των πελατών και άλλων επισκεπτών των εγκαταστάσεων μας:

- Εφαρμόζουμε τις τοπικές πρακτικές, πολιτικές και διαδικασίες λειτουργίας και ακολουθούμε τους ισχύοντες κανόνες ασφαλείας.
- Προάγουμε και δίνουμε έμφαση στη φροντίδα και την ορθή κρίση, ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των άλλων.
- Σε ώρα εργασίας, ενόσω βρισκόμαστε στους χώρους της εταιρείας ή οδηγούμε όχημα της εταιρείας, δεν κάνουμε ποτέ χρήση αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών ή φαρμάκων με τρόπο που θα εξέθετε οποιονδήποτε σε κίνδυνο.
- Αναφέρουμε αμέσως τυχόν συνθήκες εργασίας, εξοπλισμό ή πρακτικές με ελλιπή ασφάλεια συμπεριφορές που μπορεί να γίνουν βίαιες ή επικίνδυνες, καθώς και τυχόν τραυματισμούς ή ατυχήματα.





2. Τηρούμε τους νόμους

Οι εταιρείες μας και οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες υπόκεινται σε ένα ευρύ φάσμα νομικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων. Οι νόμοι και οι κανονισμοί αυτοί είναι συχνά περίπλοκοι και απαιτούν ειδική ανάλυση και ενέργειες προκειμένου να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωσή μας σε αυτούς. Παρά την όποια επιβάρυνση της επιχείρησης ή το κόστος της συμμόρφωσης, τηρούμε τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε.

Αν και πολλές από τις υποχρεώσεις συμμόρφωσής μας απορρέουν από τοπικούς νόμους και κανονισμούς, υπάρχουν ορισμένα θέματα τα οποία έχουν παγκόσμια εμβέλεια και σημασία και καλύπτονται από πιο εξειδικευμένες πολιτικές και οδηγίες. Για τα ακόλουθα θέματα, παρακαλούμε να ανατρέξετε επίσης στις σχετικές παγκόσμιες πολιτικές της Ahold Delhaize.



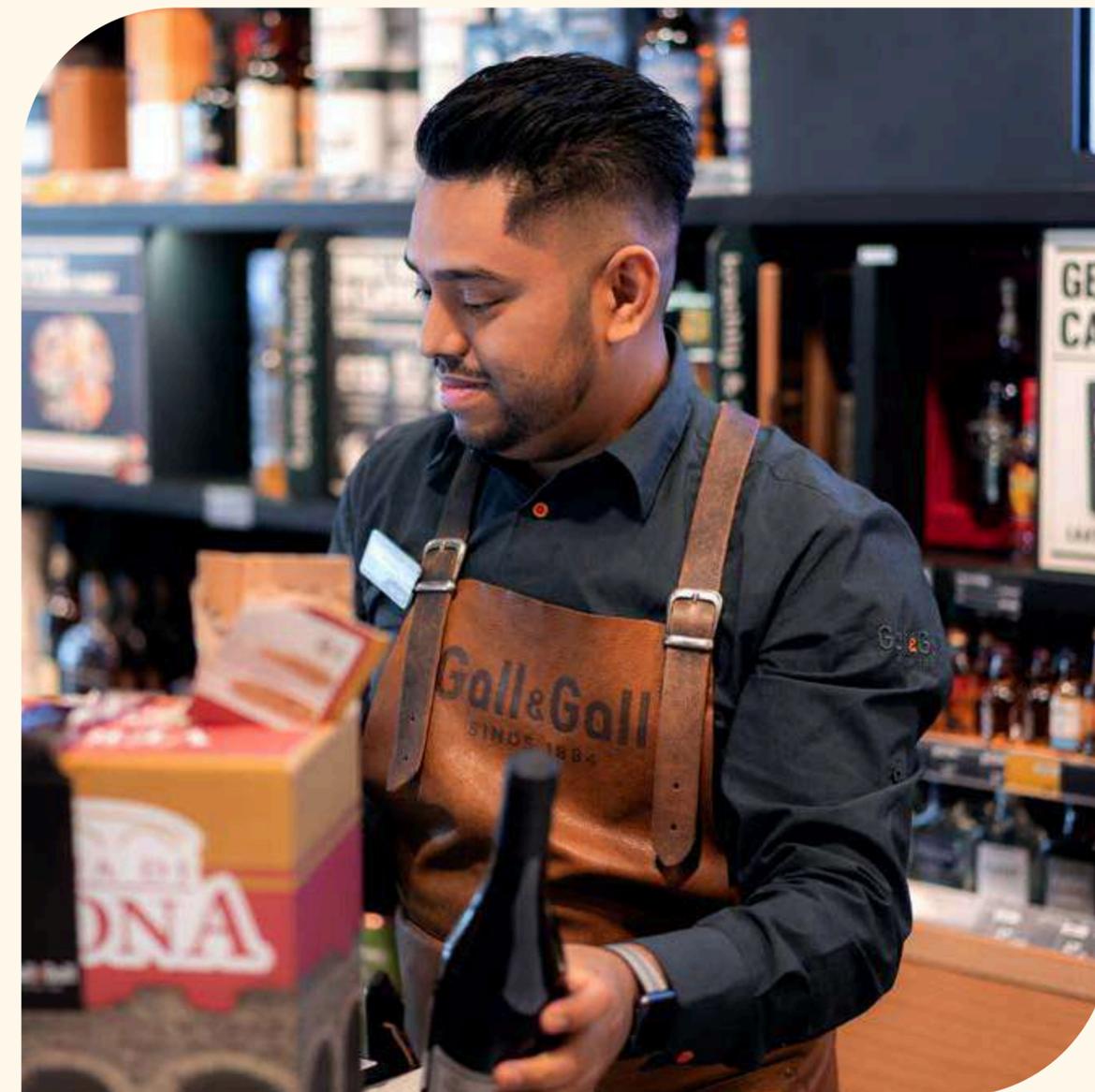
2. Τηρούμε τους νόμους

Ανταγωνισμός και Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία

Οι εταιρείες μας διακρίνονται χάρη στις υπηρεσίες που παρέχουν, την τιμολογιακή τους πολιτική και στην αφοσίωση που έχουν κερδίσει από τους πελάτες τους. Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού και κατά των μονοπωλίων, όπου και αν δραστηριοποιούμαστε. Παρόλο που τα ζητήματα ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας είναι συχνά περίπλοκα, ωστόσο υπάρχουν μερικές κατευθυντήριες γραμμές οι οποίες έχουν γενική εφαρμογή στις δραστηριότητές μας για τις περιπτώσεις των συναλλαγών με προμηθευτές, ανταγωνιστές και εμπορικούς συλλόγους:

- Οι προμηθευτές θα πρέπει να επιλέγονται με γνώμονα την αμερόληπτη επιχειρηματική μας κρίση και όχι μετά από συμφωνία με ανταγωνιστή ή άλλο προμηθευτή.
- Να μην ανταλλάσσετε πληροφορίες με **ανταγωνιστές** ή άλλες πληροφορίες κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και κατά των μονοπωλίων.
- Να μην συνάπτετε ρητές ή σιωπηρές συμφωνίες με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, την κατανομή της αγοράς ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και μονοπωλίων.
- Οι Συνεργάτες που συμμετέχουν σε συναντήσεις εμπορικών συλλόγων ή σε άλλες συναντήσεις όπου ενδέχεται να παρευρίσκονται ανταγωνιστές, πρέπει να απέχουν από κάθε συζήτηση ή ενέργεια που θα παραβίαζε οποιαδήποτε νομοθεσία περί ανταγωνισμού ή μονοπωλίων ή θα είχε ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών.

Για επιπρόσθετες οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική της Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Competition and Antitrust Policy), ή να συμβουλευτείτε το Νομικό σας τμήμα.



Ανταγωνιστές

Τι είδους πληροφορίες δεν θα πρέπει να κοινοποιούνται σε ανταγωνιστές;

2. Τηρούμε τους νόμους

Νόμοι κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Πολλές χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε έχουν συγκεκριμένους νόμους που απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Οι Συνεργάτες της Ahold Delhaize καθώς και των εταιρειών του Ομίλου της απαγορεύεται να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που θα μπορούσε να συνιστά δωροδοκία ή διαφθορά. Οι Συνεργάτες οφείλουν να ενεργούν δεοντολογικά όταν συναλλάσσονται με κρατικούς φορείς ή άλλους τρίτους και να αποφεύγουν κάθε ενέργεια που συνιστά ή μπορεί να δίνει την εντύπωση ότι συνιστά διαφθορά ή δωροδοκία. Οι Συνεργάτες δεν επιτρέπεται να προσφέρουν, να καταβάλουν, να απαιτούν ή να δέχονται δώρα στο πλαίσιο δωροδοκίας, παράνομα προσωπικά ανταλλάγματα (kickbacks), ποσά «διευκόλυνσης» (facilitations) ή παρόμοιες παροχές. Οι Συνεργάτες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τρίτους – όπως, για παράδειγμα, υπεργολάβους, συμβούλους ή προστηθέντες – προκειμένου να προβούν σε ενέργειες που δεν επιτρέπεται να κάνει η Εταιρεία.

Για επιπρόσθετες οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην σχετική Πολιτική της Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Anti-Corruption and Bribery Policy) ή στην Πολιτική περί Καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας της εταιρείας σας, ή να συμβουλευτείτε το Νομικό σας τμήμα.



 Δωροδοκία

 Ποσά διευκόλυνσης

2. Τηρούμε τους νόμους

Νομοθεσία κατά του ξεπλύματος χρήματος

Οι εταιρείες μας δεν εμπλέκονται σε «ξεπλύμα χρήματος» (δηλαδή, στη διαδικασία νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες). Δεν ανεχόμαστε, δεν διευκολύνουμε ούτε υποστηρίζουμε συναλλαγές που σχετίζονται με παράνομα αγαθά ή παράνομες υπηρεσίες, το λαθρεμπόριο ή τη φοροδιαφυγή. Τα χρηματοοικονομικά μας συστήματα και διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να ανιχνεύουν και να προλαμβάνουν την παράνομη ή παράτυπη μεταφορά χρημάτων μέσω των επιχειρήσεών μας.

Ξέπλυμα χρήματος

Αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών

Συναλλαγές με αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών (Insider Trading)

Το να προβεί κανείς σε αγοραπωλησίες άυλων τίτλων της Ahold Delhaize ενώ κατέχει σημαντικές πληροφορίες για την Εταιρεία που δεν είναι στη διάθεση του κοινού συνιστά παράβαση της πολιτικής της Εταιρείας αλλά και του νόμου. Εάν ένας Συνεργάτης κατέχει πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν ουσιαστικά την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει ή να πωλήσει μετοχές ή άλλους τίτλους (securities) του Ομίλου ή κάποιας άλλης εταιρείας, ο εν λόγω Συνεργάτης δεν θα πρέπει να προβεί σε αγοραπωλησίες αυτών των μετοχών ή άλλων τίτλων (securities) ή να κοινοποιεί τις πληροφορίες σε άλλα άτομα που θα μπορούσαν να προβούν σε αγοραπωλησίες βάσει των εν λόγω πληροφοριών.

Οι Συνεργάτες που έχουν στη διάθεσή τους σημαντικές, μη δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες δεν επιτρέπεται να κοινοποιούν αυτές τις πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλο, συμπεριλαμβανομένων των φίλων και των συγγενών τους. Τέτοιες εταιρικές πληροφορίες θεωρούνται αυστηρά εμπιστευτικές μέχρι να ανακοινωθούν δημοσίως και μέχρι το ευρύ κοινό να έχει το χρόνο να αντιδράσει σε αυτές.

Για επιπρόσθετες οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην Πολιτική Ahold Delhaize Insider Trading Policy, ή να συμβουλευτείτε το Νομικό σας τμήμα.

Αιτήματα και έρευνες από τις αρχές

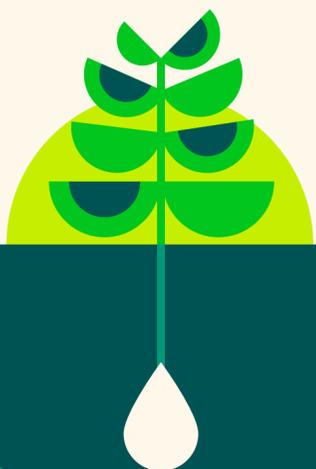
Οι εταιρείες μας ανταποκρίνονται πλήρως σε νόμιμα αιτήματα για πληροφορίες ή για επισκέψεις στις εταιρικές εγκαταστάσεις τους που υποβάλλονται από κρατικές και ρυθμιστικές αρχές. Η συνεργασία μας περιλαμβάνει την παροχή απαντήσεων με ειλικρίνεια και ακρίβεια και τη διατήρηση και προστασία τυχόν εταιρικών εγγράφων ή αρχείων της Εταιρείας που μπορεί να σχετίζονται με κάποιο αίτημα ή με κάποια έρευνα. Οι Συνεργάτες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να τροποποιούν, να παρακρατούν ή να καταστρέφουν αρχεία που σχετίζονται με νομικές διαφορές ή έρευνες στις οποίες εμπλέκεται η Εταιρεία.

Κάθε αίτημα για εταιρικές πληροφορίες από οποιαδήποτε κρατική ή ρυθμιστική αρχή θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στο τοπικό Νομικό Τμήμα. Πριν δοθεί απάντηση σε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα, θα πρέπει να παρέχεται καθοδήγηση του τοπικού Νομικού Τμήματος, εκτός εάν οι σχετικές πληροφορίες παρέχονται στη συνήθη ροή των εργασιών.



3 ■ Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

Ως Συνεργάτες, έχουμε ευθύνη απέναντι τόσο στην Εταιρεία όσο και μεταξύ μας να ενεργούμε δεοντολογικά. Αυτή η ευθύνη απαιτεί να αποφεύγουμε ενέργειες που, αν και δεν παραβιάζουν έναν νόμο ή μια νομική υποχρέωση, εντούτοις είναι ασυμβίβαστες με τις Αξίες μας. Τα θέματα αυτά σχετίζονται συχνά με τις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας ή με ηθικές υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι στους πελάτες μας και τις τοπικές κοινωνίες.



3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

Σύγκρουση συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός Συνεργάτη επηρεάζουν την ικανότητα να ενεργεί με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας. Οι Συνεργάτες πρέπει να αποφεύγουν οποιαδήποτε κατάσταση οδηγεί σε σύγκρουση μεταξύ εταιρικών και προσωπικών συμφερόντων. Οι Συνεργάτες δεν δικαιούνται να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία και τις πληροφορίες της Εταιρείας, ή τη θέση τους εντός της Εταιρείας για προσωπικό όφελος. Επίσης, απαγορεύεται η προσωπική εκμετάλλευση μιας επιχειρηματικής ή επενδυτικής ευκαιρίας που ανήκει στην Εταιρεία. Απαγορεύεται επίσης η εμπλοκή σε συναλλαγές συνδεδεμένων μερών.

Οι Συνεργάτες δεν επιτρέπεται να έχουν υπαλληλική ή ιδιοκτησιακή σχέση με ανταγωνιστή ή προμηθευτή, εκτός εάν η συγκεκριμένη δραστηριότητα έχει εγκριθεί από τον άμεσο προϊστάμενό τους και από τον τοπικό εκπρόσωπο της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας.

Για επιπρόσθετες οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να ανατρέξετε στην σχετική Πολιτική της Ahold Delhaize (Ahold Delhaize Conflicts of Interest Policy) ή στην Πολιτική για τις Συγκρούσεις Συμφερόντων της εταιρείας σας ή να συμβουλευτείτε τον τοπικό εκπρόσωπο της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας.

Τι είναι μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων;



3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

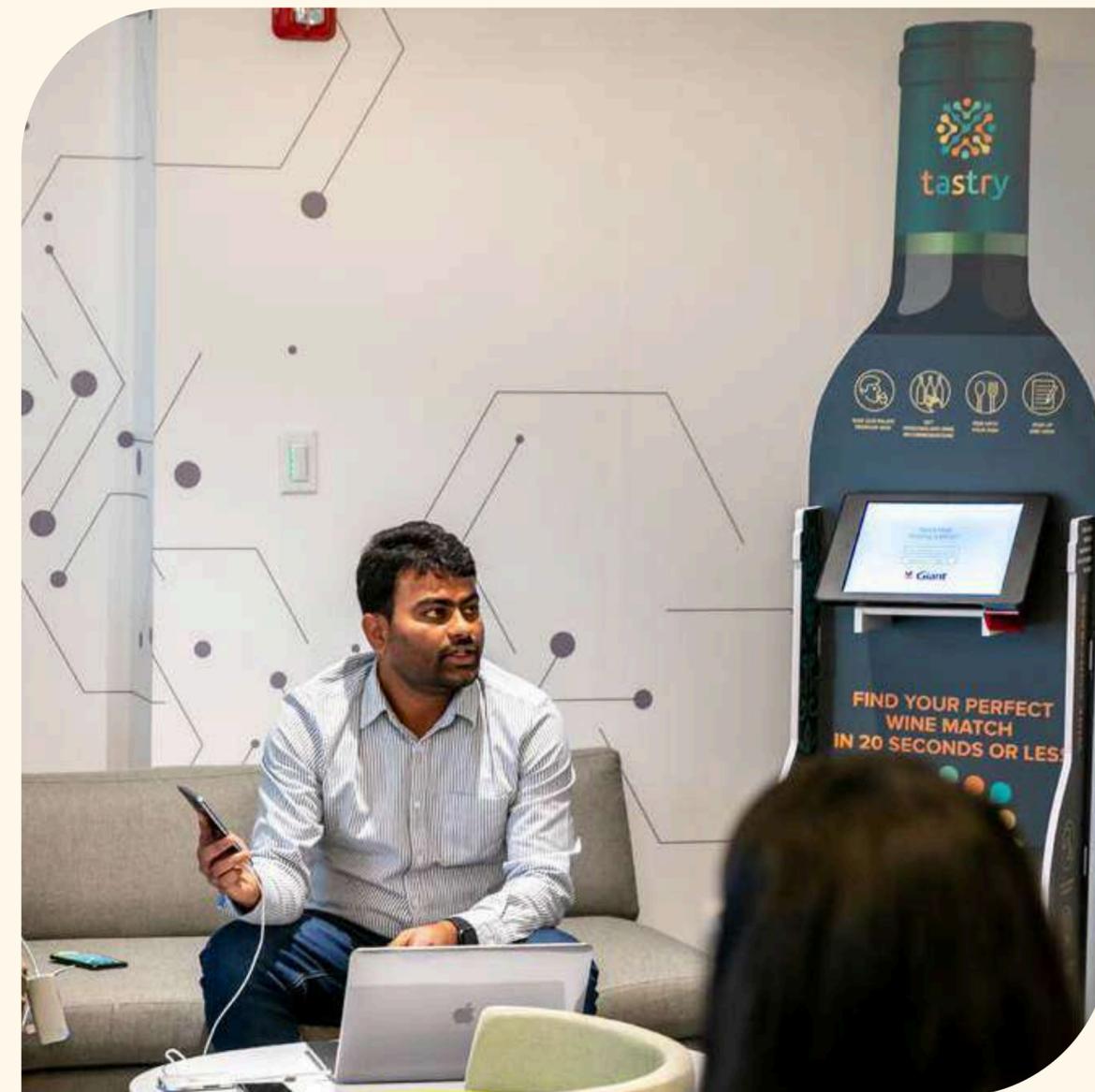
Αποδοχή δώρων

Οι εταιρείες μας στηρίζουν τον επαγγελματισμό στις σχέσεις με τους παρόχους υπηρεσιών, με τους προμηθευτές, τους δικαιούχους (franchisees), τους εργολάβους και τα υπόλοιπα μέλη της επιχειρηματικής κοινότητας. Οι σχέσεις αυτές συμβάλλουν στην επιτυχία και πρέπει να βασίζονται στην ορθή επιχειρηματική κρίση, στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και στα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Ωστόσο, τα δώρα ή οι προσκλήσεις για ψυχαγωγικές εκδηλώσεις που παρέχονται σε Συνεργάτες από υπάρχοντες ή υποψήφιους προμηθευτές μπορεί να υπονομεύσουν την αντικειμενικότητα που οφείλει να έχει ο Συνεργάτης όταν συναλλάσσεται με το πρόσωπο ή την εταιρεία που προσφέρει τέτοιες παροχές. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις θα πρέπει να βασίζονται πάντα στο τι είναι προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και δεν πρέπει να επηρεάζονται από τα δώρα ή τις προσκλήσεις για ψυχαγωγικές εκδηλώσεις που προσφέρονται από προμηθευτές. Η διαφάνεια και ο επιχειρηματικός σκοπός πρέπει να αποτελούν τις κατευθυντήριες αρχές για την αποδοχή ο,τιδήποτε αξίας προέρχεται από προμηθευτή.

Οι Συνεργάτες δεν πρέπει να δέχονται δώρα ή προσκλήσεις για ψυχαγωγικές εκδηλώσεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία που έχει ή επιδιώκει να έχει συναλλαγές με την Εταιρεία υπό περιστάσεις που θα μπορούσαν να εγείρουν υποψίες για ανάρμοστη επιρροή ή συμπεριφορά. Δεν θα πρέπει ποτέ να δεχθείτε ένα δώρο αν, με την αποδοχή του, είναι πιθανό να επηρεαστεί η κρίση σας ή να παραβιάσετε οποιονδήποτε νόμο. Αν δεχτείτε κάποιο δώρο ή κάποια εξυπηρέτηση, θα πρέπει να αναφέρετε το γεγονός και την αξία του δώρου σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική πολιτική.



Δώρα



3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας



Περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας

Ποια θεωρείται υπεύθυνη χρήση της εταιρικής περιουσίας;

Ασφάλεια Τροφίμων

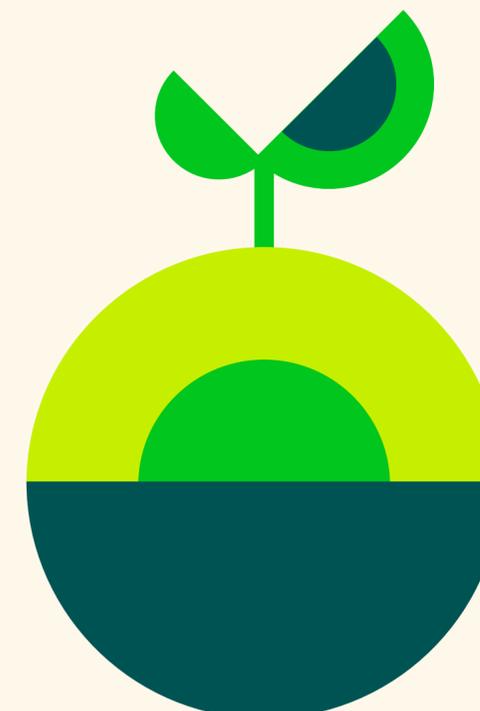
Οι εταιρείες μας δεσμεύονται να παρέχουν στους πελάτες μας ασφαλή προϊόντα υψηλής ποιότητας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, τους κανονισμούς και τα πρότυπα περί ασφάλειας τροφίμων και λοιπών προϊόντων, καθώς και με όλες τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν την ασφάλεια των τροφίμων και των λοιπών προϊόντων. Είναι σημαντικό να επαγρυπνούμε πάντα για καταστάσεις που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την ποιότητα των προϊόντων που πουλάμε. Αν αντιληφθείτε κάτι που θα μπορούσε να βλάψει την ασφάλεια ή την ποιότητα ενός προϊόντος, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου, τη Γραμμή Αναφορών ή έναν εκπρόσωπο της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας.

Υγεία και Βιωσιμότητα

Οι εταιρείες μας έχουν δεσμευτεί ως προς την ορθή εταιρική παρουσία τους στην κοινωνία και στηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιούμαστε. Οφείλουμε να κάνουμε σωστή διαχείριση των περιβαλλοντικών πόρων που χρησιμοποιούμε και καταναλώνουμε. Επιπλέον, τηρούμε όλους τους σχετικούς νόμους, κανόνες και κανονισμούς και προστατεύουμε τους φυσικούς πόρους των τοπικών μας κοινωνιών. Προσπαθούμε επίσης να διασφαλίζουμε σε όλες τις αγορές ότι οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές μας σέβονται έμπρακτα τις αρχές δεοντολογίας και τα ανθρώπινα δικαιώματα και συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για υπεύθυνη εταιρική παρουσία στην κοινωνία.

Υπεύθυνη χρήση της εταιρικής περιουσίας

Τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται με υπευθυνότητα. Οι συνεργάτες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για εξωτερικές επιχειρήσεις ή για άλλα εμπορικά εγχειρήματα, για παράνομες δραστηριότητες, τυχερά παιχνίδια ή πορνογραφικό υλικό. Η περιστασιακή χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και άλλου εξοπλισμού επικοινωνίας για προσωπικούς σκοπούς επιτρέπεται μόνο αν γίνεται σύμφωνα με τις τοπικές πολιτικές και διαδικασίες και εφόσον δεν επηρεάζει αρνητικά την εργασιακή απόδοση του χρήστη. Όλα τα δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών που παράγονται ή αποκτώνται στο πλαίσιο της απασχόλησης ενός Συνεργάτη στην Εταιρεία παραμένουν υπό την αποκλειστική κυριότητα της Εταιρείας, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο ή τη σύμβαση απασχόλησης.





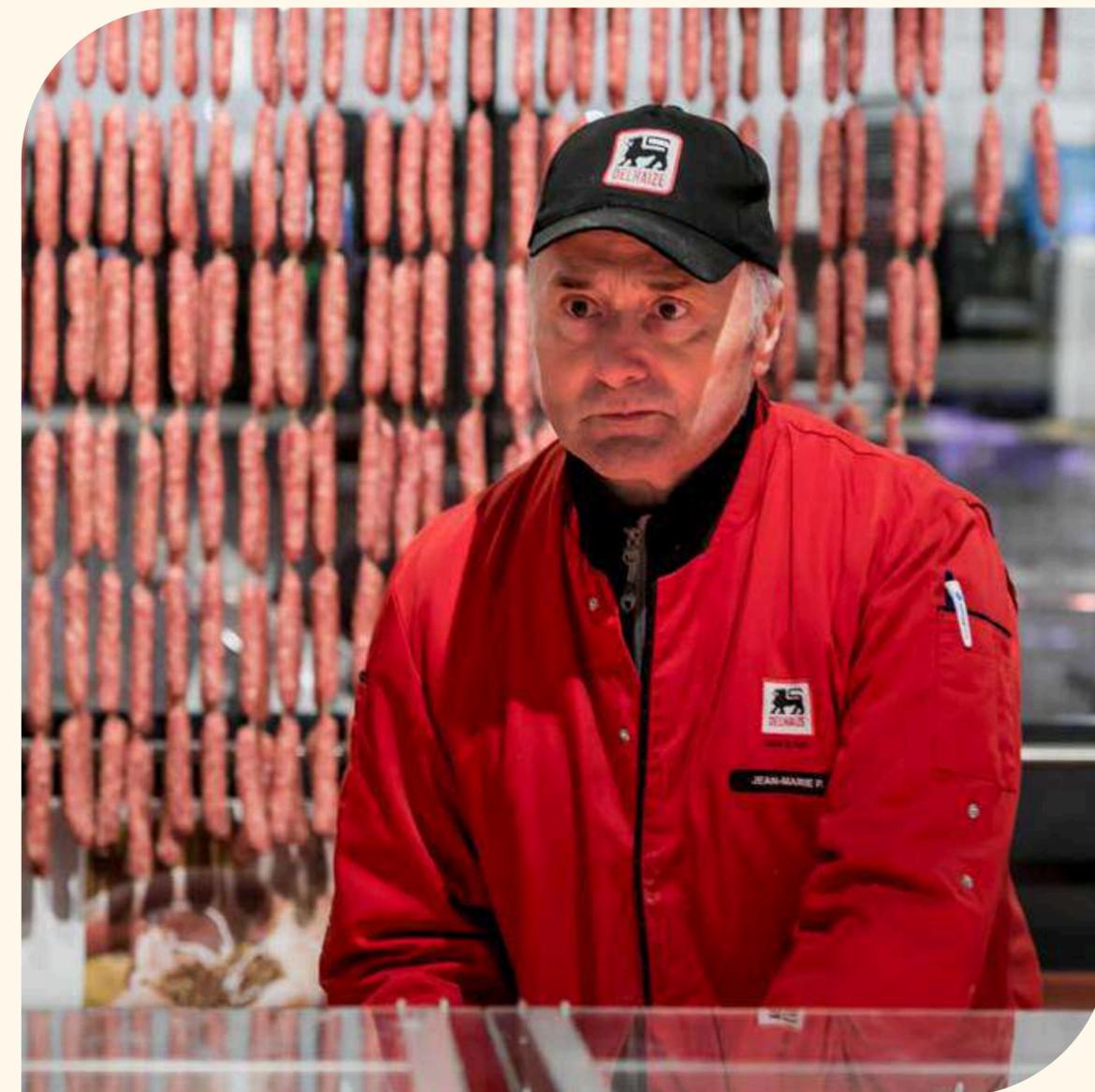
3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

Τήρηση αρχείων

Διασφαλίζουμε ότι όλα τα αρχεία της Εταιρείας τηρούνται, φυλάσσονται και καταστρέφονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και τις τοπικές πολιτικές διαχείρισης αρχείων. Απαγορεύεται η καταστροφή οποιωνδήποτε αρχείων που μπορεί να σχετίζονται με οποιαδήποτε διαδικασία απόλυσης, επαπειλούμενη ή εκκρεμή νομική διαφορά, εντολή διατήρησης αρχείων για νομικούς λόγους, κρατικές έρευνες ή νομικές διαδικασίες. Οι Συνεργάτες οφείλουν να διασφαλίζουν ότι τα αρχεία είναι ανά πάσα στιγμή προστατευμένα από αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Τα βιβλία, τα αρχεία και τα λογιστικά στοιχεία της Εταιρείας πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια όλες τις συναλλαγές και να παρέχουν ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικής λογιστικής και ελέγχου. Διασφαλίζουμε ότι τα βιβλία, τα αρχεία και τα λογιστικά στοιχεία μας είναι έγκυρα, πλήρη και ακριβή και ότι υποστηρίζονται από κατάλληλη τεκμηρίωση σε μορφή που να μπορεί να επαληθευθεί.

Εάν αντιληφθείτε τυχόν ανακριβείς οικονομικές αναφορές, ύποπτες συναλλαγές ή λογιστικές πρακτικές που εμπλέκουν την Εταιρεία, θα πρέπει να αναφέρετε το θέμα αμέσως σε έναν εκπρόσωπο της ομάδας Δεοντολογίας, την ομάδα Risk & Control ή να επικοινωνήσετε με τη Γραμμή Αναφορών.



3. Ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις σχέσεις μας

Εμπιστευτικότητα των πληροφοριών

Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των επιχειρηματικών πληροφοριών της Εταιρείας προστατεύει την ανταγωνιστικότητά μας και είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας. Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών απαιτεί τα ακόλουθα:

- Σεβασμό και προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες σε υπολογιστές και άλλες συσκευές.
- Να μην κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε κανέναν, συμπεριλαμβανομένων άλλων απόμων εντός της Εταιρείας ή των προμηθευτών, παρά μόνο αν έχετε σχετική εξουσιοδότηση να το πράξετε για θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Να μη συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες δημοσίως ή μέσω δημόσιων διαύλων επικοινωνίας.

Η υποχρέωση κάθε Συνεργάτη να τηρεί και να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της Εταιρείας συνεχίζει να ισχύει ακόμη και μετά το τέλος της απασχόλησής του στην Εταιρεία.

Απόρρητο των δεδομένων πελατών και συνεργατών

Η εμπιστοσύνη είναι ζωτικής σημασίας κατά τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Βασιζόμαστε στην εμπιστοσύνη των Συνεργατών μας, των πελατών μας και των προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Για να διατηρήσουμε αυτή την εμπιστοσύνη, πρέπει να τηρούμε τις νομικές υποχρεώσεις μας και να ενεργούμε με τη δέουσα φροντίδα κατά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Προστατεύουμε το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στους Συνεργάτες μας, στους πελάτες μας και άλλα πρόσωπα με τα οποία συναλλασσόμαστε. Τα προσωπικά δεδομένα επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο για θεμιτούς σκοπούς της επιχείρησης και πάντα στο πλαίσιο που επιτρέπει η νομοθεσία. Όταν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα, αυτά πρέπει να διαγράφονται. Αν υποψιαστείτε ότι έχει παραβιαστεί η ασφάλεια των δεδομένων της Εταιρείας, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο Information Security της εταιρείας σας.

Για επιπρόσθετες οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να ανατρέξετε στις σχετικές Πολιτικές της Ahold Delhaize: Data privacy Policy, Information Management and Security Policy & Ahold Delhaize Principles for the Ethical Use of Data.



Εμπιστευτικές
πληροφορίες





4. Έχουμε το θάρρος να Μιλήσουμε

Το να ενεργούμε σύμφωνα με τις Αξίες και τις Αρχές μας περιλαμβάνει τις περιπτώσεις κατά τις οποίες Αναφέρουμε ανάρμοστη συμπεριφορά ή παράβαση των κανόνων δεοντολογίας που υποπίπτουν στην αντίληψή μας. Αν αντιληφθείτε μια ενδεχόμενη παραβίαση του Κώδικα μας ή οποιουδήποτε άλλου νόμου, κανονισμού ή πολιτικής, θα πρέπει να αναφέρετε την ενδεχόμενη παραβίαση στον προϊστάμενό σας, στη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων ή στον τοπικό εκπρόσωπο Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας ή να καλέσετε την τοπική Γραμμή Αναφορών.

Οι συνεργάτες που κατέχουν ανώτερες διοικητικές θέσεις έχουν αυξημένη ευθύνη, η οποία περιλαμβάνει όχι μόνο την τήρηση των Αρχών μας και των πολιτικών της Εταιρείας μας, αλλά και το να δίνουν το σωστό παράδειγμα. Είναι απαραίτητη η δημιουργία ενός ανοιχτού περιβάλλοντος με διαφάνεια στο οποίο οι τυχόν ανησυχίες θα μπορούν να συζητούνται χωρίς τον φόβο αντιποίνων, έτσι ώστε να διατηρούμε τη φήμη μας και να μπορούμε να λειτουργούμε αποτελεσματικά.





4. Έχουμε το θάρρος να Μιλήσουμε

Χωρίς αντίποινα

Προτρέπουμε τους Συνεργάτες να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς σχετικά με απρεπή συμπεριφορά ή ενδεχόμενες παραβάσεις του νόμου ή της πολιτικής της Εταιρείας. Δεν θα προβούμε σε αντίποινα, ούτε θα επιτρέψουμε να υπάρξουν αντίποινα σε βάρος οποιουδήποτε, αναφέρει καλόπιστα μια ενδεχόμενη παράβαση του νόμου, των Αρχών μας ή οποιασδήποτε άλλης πολιτικής της Εταιρείας. Καλόπιστα δεν σημαίνει ότι έχετε απαραίτητα δίκιο, αλλά σημαίνει ότι παρέχετε όλες τις πληροφορίες που έχετε στη διάθεσή σας και που πιστεύετε ότι αληθεύουν. Απαγορεύεται κάθε μορφή άμεσων ή έμμεσων αντιποίνων. Η επιβολή αντιποίνων μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας. Ταυτόχρονα, αν κάποιος Συνεργάτης, εν γνώσει του ή χωρίς τη δέουσα προσοχή, προβαίνει σε δηλώσεις ή ισχυρισμούς που δεν είναι καλόπιστοι, ενδέχεται να υποστεί κυρώσεις.

Διορθωτικές ενέργειες

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενη παραβίαση του νόμου, των Αρχών ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, θα διενεργήσει έρευνα και ενδέχεται να προβεί σε κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες φτάνουν μέχρι και σε καταγγελία της σύμβασης των εμπλεκόμενων Συνεργατών. Οι διορθωτικές ενέργειες στις οποίες προβαίνει η Εταιρεία είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της και τις Ηθικές Αρχές μας.

Σε περίπτωση παραβίασης του νόμου, η Εταιρεία ενδέχεται να ενημερώσει τις αρμόδιες κρατικές αρχές. Εάν ευθύνεστε για παραβίαση που έχει ως συνέπεια κάποια χρηματική ζημία στην Εταιρεία, ενδέχεται να σας ζητηθεί να αποζημιώσετε την Εταιρεία για την εν λόγω ζημία. Εάν εμπλέκεστε σε κάποια παραβίαση, κατά την επιβολή κυρώσεων ενδέχεται να ληφθούν υπόψη παράγοντες όπως το αν ήσασταν εσείς που αναφέρατε την παραβίαση και ο βαθμός συνεργασίας που επιδείξατε σε τυχόν σχετική έρευνα.

Τι είναι τα αντίποινα;

Σε τι διαφέρουν τα άμεσα από τα έμμεσα αντίποινα;

Μερικά παραδείγματα αντιποίνων είναι τα εξής:



4. Έχουμε το θάρρος να Μιλήσουμε

Στοιχεία επικοινωνίας των εκπροσώπων Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας

Οι Συνεργάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον προϊστάμενο ή τον διευθυντή τους για να συζητήσουν ό,τι μπορεί να τους απασχολεί σχετικά με ζητήματα δεοντολογίας ή συμμόρφωσης. Οι Συνεργάτες μπορούν επίσης να επικοινωνήσουν με εκπρόσωπο της ομάδας Συμμόρφωσης & Δεοντολογίας. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας μπορείτε να τα βρείτε στο τοπικό ενδοδίκτυό σας (intranet). Μπορείτε επίσης να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση ethics@aholddelhaize.com ή στη διεύθυνση ethics@ab.gr.

Γραμμή Αναφορών

Αν θέλετε να αναφέρετε κάποιο περιστατικό ή κάτι που σας προβληματίζει, μπορείτε να καλέσετε την τοπική δωρεάν γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας, οποιαδήποτε μέρα και ώρα. Όταν υποβάλλετε μια αναφορά, σας συστήνουμε να δώσετε τα στοιχεία σας, αλλά μπορείτε και να διατηρήσετε την ανωνυμία σας. Ανεξάρτητα από τον τρόπο που θα επιλέξετε για να υποβάλλετε την αναφορά σας, το σημαντικό είναι να μιλήσετε και να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας, έτσι ώστε να μπορεί να εντοπιστεί άμεσα το πρόβλημα και να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά.

Αν επιλέξετε να δώσετε τα στοιχεία της ταυτότητάς σας, τα στοιχεία σας θα παραμείνουν εμπιστευτικά κατά τρόπο που συνάδει στη διεξαγωγή μιας ενδεδειγμένης και δίκαιης έρευνας. Όλες οι αναφορές παραβιάσεων των Αρχών μας θα ερευνώνται διεξοδικά. Όπου έχει υπάρξει παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας ή του νόμου, θα λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε την πολιτική Υποβολής Αναφορών.

Πατήστε κλικ στην τοποθεσία σας για τα στοιχεία επικοινωνίας .



Σας ευχαριστούμε!

