

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΔΩΡΑ

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ «ΝΟΥΝΟΥ Ξεκίνημα στο full»

Έντυπο 12/10/2023-25/10/2023

- 1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού.** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ ΕΛΛΑΣ Α.Ε., Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία γάλακτος, γαλακτοκομικών προϊόντων και παιδικών τροφών» (εφεξής η «FRIESLANDCAMPINA»), που εδρεύει στο Μαρούσι, Ν. Ζεκάκου 18 & Κ. Καραμανλή, με την συνεργασία και με την υποστήριξη της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΑΛΦΑ – ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής, Λ. Σπάτων 81 (εφεξής η «ΑΒ»), καθώς και σε συνεργασία με τη διαφημιστική εταιρεία “Care Direct”, διοργανώνει την παρούσα προωθητική ενέργεια (εφεξής «Διαγωνισμός»), που θα διενεργηθεί σε όλα τα καταστήματα που λειτουργούν υπό τα διακριτικά σήματα της ΑΒ καθώς και μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ΑΒ (εφεξής τα «Καταστήματα»).
- 2. Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό. 2.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι διαμένουν στην Ελλάδα έχουν ηλικία άνω των 18 χρονών, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι της κάρτας πιστότητας της ΑΒ «ΑΒ PLUS» (εφεξής η «Κάρτα») και έχουν πλήρη και ορθά καταχωρημένα στοιχεία στην Κάρτα. **2.2.** Διευκρινίζεται ότι όσοι προ της έναρξης ισχύος ή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού προβούν στην έκδοση κάρτας πιστότητας «ΑΒ Plus» εξαιρούνται της συμμετοχής στο Διαγωνισμό μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης των στοιχείων τους, βάσει των οδηγιών που τους έχουν δοθεί κατά την έκδοση. Ουδμία ευθύνη δύναται να αναζητηθεί έναντι της FRIESLANDCAMPINA και της ΑΒ σε περίπτωση που οι ίδιοι δεν προβούν στην σωστή καταχώρηση των στοιχείων τους ή σε περίπτωση που λόγω τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της καταχώρησης στα συστήματα της ΑΒ.
- 3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων. 3.1.** Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) οι εργαζόμενοι της FRIESLANDCAMPINA και της ΑΒ και των συνεργατών αυτής που έχουν ενταχθεί στο δίκτυο franchise που έχει αναπτύξει η ΑΒ, (β) τα πρόσωπα συγγένειας α΄ βαθμού με τους ανωτέρω, (γ) οι σύζυγοι των εργαζόμενων αυτών και (δ) όσοι έχουν υπογράψει σύμφωνο συμβίωσης με τους εργαζόμενους. **3.2** Η FRIESLANDCAMPINA και η ΑΒ μπορούν να ακυρώσουν, κατά την απόλυτη κρίση τους, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρούν ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου. Περαιτέρω, οποιαδήποτε συμμετοχή σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου της απόδοσης του Δώρου, μπορεί να ακυρωθεί, σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν πληροί τους παρόντες όρους συμμετοχής στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, λόγω κωλύματος βάσει των παρόντων όρων συμμετοχής, ή σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός της καθορισμένης προθεσμίας και με τον τρόπο που ορίζεται στους παρόντες όρους συμμετοχής.

4. Διάρκεια του Διαγωνισμού. Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από τις 12.10.2023 στις 00:01 π.μ. (περαιτέρω η «Έναρξη της Προωθητικής Ενέργειας») έως και τις 25.10.2023 στις 23:59, (περαιτέρω η «Λήξη της Προωθητικής Ενέργειας»). Οποιαδήποτε συμμετοχή εκτός αυτών των ορίων θεωρείται άκυρη και δε λαμβάνεται υπόψη στην ανάδειξη των νικητών.

5. Δώρο. Στο πλαίσιο του Διαγωνισμού έχει προγραμματιστεί να δοθούν τα ακόλουθα δώρα (εφεξής το «Δώρο» ή τα «Δώρα»):

5.1 Επιταγή έκπτωσης αξίας τριών ευρώ (3 €) με την μορφή πόντων AB Plus (100 πόντοι) για κάθε αγορά αξίας δώδεκα ευρώ (12 €) σε προϊόντα NOYNOY της FRIESLANDCAMPINA που συμμετέχουν στον Διαγωνισμό (εφεξής «Συμμετέχοντα Προϊόντα»). Οι αγορές των Συμμετεχόντων Προϊόντων λαμβάνονται υπ' όψιν αθροιστικά και προοδευτικά εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού, ήτοι δεν χρειάζονται να γίνουν με μία εφάπαξ συναλλαγή.

5.2 Επιπροσθέτως, θα αποδοθούν δεκαέξι (16) Δώρα σε ισάριθμους τυχερούς μέσω ηλεκτρονικής κλήρωσης:

- 1 Ηλεκτρικό Ποδήλατο
- 10 Action Cameras
- 5 Smart Watches

6. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

6.1. Ο κάτοχος της Κάρτας συμμετέχει αυτόματα στον Διαγωνισμό πραγματοποιώντας κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού αγορά ενός ή περισσότερων εκ των Συμμετεχόντων Προϊόντων χωρίς οποιαδήποτε περαιτέρω χρέωση, πέραν της αξίας των προϊόντων, ή διαδικασία και ειδικότερα: α) αποκτά τη δυνατότητα να του αποδοθούν ένα ή περισσότερα εκ των υπό 5.1 αναφερόμενων Δώρων (επιταγές έκπτωσης αξίας 3 € με την μορφή πόντων AB Plus), αναλόγως της αξίας των αγορών των Συμμετεχόντων Προϊόντων που θα πραγματοποιήσει εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και β) ταυτοχρόνως συμμετέχει αυτόματα σε ηλεκτρονική κλήρωση με βάση τον κωδικό της Κάρτας, που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά των προϊόντων, αναφορικά με τα υπό 5.2 αναφερόμενα Δώρα του Διαγωνισμού. Στον Διαγωνισμό συμμετέχουν τα παρακάτω προϊόντα NOYNOY:

- Τα γάλατα NOYNOY Family (πλήρες, ελαφρύ, Bio, Calciplus & χωρίς λακτόζη)
- Τα συμπυκνωμένα Γάλατα NOYNOY και οι μερίδες NOYNOY
- Οι βρεφικές κρέμες NOYNOY
- Οι κρέμες γάλακτος NOYNOY
- Τα φυτικά ροφήματα NOYNOY
- Τα γιαούρτια NOYNOY
- Τα Τυριά NOYNOY (συσκευασμένα και πάγκου)

6.2. Μία συμμετοχή θεωρείται έγκυρη αν στην Κάρτα είναι ορθά και ακριβή στοιχεία του κατόχου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας κλπ). **6.3.** Αντιστοιχεί μια συμμετοχή ανά αγορασθέν προϊόν. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει ένα ή περισσότερα εκ των υπό 5.1 αναφερόμενων Δώρων (επιταγές έκπτωσης αξίας 3 € με την μορφή πόντων AB Plus), αναλόγως της αξίας των αγορών των Συμμετεχόντων Προϊόντων που θα πραγματοποιήσει εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού. Ταυτοχρόνως, ανεξαρτήτως εάν έχει κερδίσει κάποιο από τα υπό 5.1 αναφερόμενα δώρα, ήτοι ανεξαρτήτως εάν έχει συμπληρώσει αγορές Συμμετεχόντων Προϊόντων αξίας τουλάχιστον 12 €, κάθε Συμμετέχων, που έχει αγοράσει έστω και ένα από τα προϊόντα που συμμετέχουν βάσει των ανωτέρω, συμμετέχει αυτομάτως στην ηλεκτρονική κλήρωση αναφορικά με τα υπό 5.2 αναφερόμενα Δώρα του Διαγωνισμού, ωστόσο μπορεί να κερδίσει μόνο ένα δώρο εκ των υπό 5.2 αναφερόμενων Δώρων. **6.4.** Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα συμμετοχής χωρίς αγορά κάποιου προϊόντος της FRIESLANDCAMPINA. Συγκεκριμένα και με την επιφύλαξη των όρων 2 και 3 του παρόντος, κάθε ενδιαφερόμενος κάτοχος Κάρτας μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμετοχή του στην κλήρωση και χωρίς να προβεί σε αγορά συμμετεχόντων προϊόντων αρκεί να δηλώσει συμμετοχή, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα στο <https://ask.ab.gr/s/contactsupport> όπου θα πρέπει να αναγράψει τον αριθμό της Κάρτας και τον τίτλο του Διαγωνισμού. Οι Συμμετέχοντες φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη και ορθή αναφορά του αριθμού της κάρτας τους «AB PLUS» καθώς επίσης και την ονομασία του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού δικαίωμα μόνον μίας συμμετοχής σε αυτόν κατ' αυτόν τον τρόπο.

7. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή του Διαγωνισμού.

7.1. Όπως έχει ήδη αναφερθεί παραπάνω στους όρους 5 & 6, κάθε Συμμετέχων, για κάθε αγορά αξίας δώδεκα ευρώ (12 €) ενός ή περισσότερων εκ των Συμμετεχόντων Προϊόντων κερδίζει μία επιταγή έκπτωσης τριών ευρώ (3 €) με την μορφή πόντων AB Plus (100 πόντοι). Οι αγορές των Συμμετεχόντων Προϊόντων λαμβάνονται υπ' όψιν αθροιστικά και προοδευτικά εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού, ήτοι δεν χρειάζονται να γίνουν με μία εφάπαξ συναλλαγή.

7.2. Οι 16 νικητές των υπό 5.2 αναφερόμενων Δώρων του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης. Η σχετική κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στις **08.11.2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 11:00** μέσω τηλεδιάσκεψης, όπου θα συμμετέχει επιτροπή αποτελούμενη από έναν εκπρόσωπο της AB και έναν εκπρόσωπο της FRIESLANDCAMPINA. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή του Δώρου θα υποβληθεί το σύνολο των έγκυρων συμμετοχών βάσει των ανωτέρω. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα. Η FRIESLANDCAMPINA και η AB δύνανται με ανακοίνωση προς 24 ωρών στο δικτυακό τόπο της AB www.ab.gr/plus να τροποποιήσουν την ημέρα ή/ και την ώρα διεξαγωγής της κλήρωσης.

8. Νικητές: Πέραν των υπό 5.1 αναφερόμενων Δώρων που θα αποδίδονται σε έκαστο Συμμετέχοντα κατά τα ανωτέρω αναλυτικά αναφερόμενα, στο πλαίσιο του Διαγωνισμού θα ανακηρυχθούν δεκαέξι (16) νικητές για τα υπό 5.2 αναφερόμενα Δώρα και δεκαέξι (16) αναπληρωματικοί. Σε περίπτωση που κατά την ανάδειξη των νικητών προκύψει ότι στο πρόσωπο κάποιου ή περισσότερων των νικητών συντρέχει μία από τις προϋποθέσεις των

όρων 2 ή/ και 3, τότε αυτός ή αυτοί θα αποκλείονται άμεσα και θα διεξάγεται συμπληρωματική κλήρωση για την συμπλήρωση των κενών θέσεων.

- 9. Ενημέρωση νικητών / Επικοινωνία:** **9.1.** Στο site της AB www.ab.gr/plus θα αναρτηθεί ο πίνακας με τις Κάρτες που αναδείχθηκαν κατά την κλήρωση τόσο των νικητών όσο και των αναπληρωματικών για τα 16 υπό 5.2 αναφερόμενα Δώρα. **9.2.** Εν συνεχεία, εντός των επόμενων ημερών από την κλήρωση και την ανάδειξή τους, είτε εκπρόσωπος της AB είτε εκπρόσωπος της συνεργαζόμενης με αυτή εταιρείας που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και την εξυπηρέτηση των πελατών της AB, θα καλεί τους 16 νικητές στον τηλεφωνικό αριθμό σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην κάθε νικητήρια Κάρτα και θα τους ενημερώνει για το δώρο που τους αντιστοιχεί. Κατά την εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία, θα τους δοθεί από την AB οδηγία να επικοινωνήσουν με την εταιρεία Care Direct, προκειμένου να συνεννοηθούν μαζί της για την παράδοση και παραλαβή του Δώρου, θα τους κοινοποιείται το τηλέφωνο επικοινωνίας της Care Direct, και θα τους επισημαίνεται ότι θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την εν λόγω εταιρεία εντός δύο εβδομάδων από την κατά τα ως άνω ενημέρωσή τους, **και το αργότερο έως 24.11.2023**. Ταυτοχρόνως, θα τους ενημερώνει ότι θα πρέπει να αναφέρουν κατά την επικοινωνία τους με την Care Direct τον αριθμό της Κάρτας τους, για σκοπούς ταυτοποίησής τους. **9.3.** Σε περίπτωση που έως την ανωτέρω ημερομηνία κάποιος από τους νικητές δεν επικοινωνήσει με την εταιρεία Care Direct, ή δεν ευρεθεί εξαρχής από την AB ή δεν ανταποκριθεί στην επικοινωνία για οποιονδήποτε λόγο, ή τυχόν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραλάβει το Δώρο του, τότε ο συγκεκριμένος νικητής χάνει τότε ο συγκεκριμένος νικητής χάνει το δικαίωμά του επί του Δώρου, η ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ και η AB απαλλάσσονται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον συγκεκριμένο νικητή και θα ειδοποιηθεί από την AB ο πρώτος κατά σειρά κλήρωσης αναπληρωματικός να καλέσει την εταιρεία Care Direct, κατ' αντιστοιχία με τα ανωτέρω, το αργότερο **έως 15.12.2023**. Σε περίπτωση που και αυτή η προθεσμία παρέλθει άπρακτη, και ούτε ο αναπληρωματικός ευρεθεί, επικοινωνήσει με την Care Direct, ή αποδεχθεί το Δώρο, τότε το Δώρο που του αναλογεί απόλλυται και ουδεμία αξίωση δύναται να προβληθεί έναντι της ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ και την AB, ούτε οι εν λόγω εταιρείες οφείλουν να διενεργήσουν νέα κλήρωση ή να διαθέσουν καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο το Δώρο. Διευκρινίζεται ότι για την ενημέρωση οποιουδήποτε νικητή η AB θα πραγματοποιεί πέντε (5) κατ' ελάχιστο αριθμό κλήσεις προς τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που είναι καταχωρημένος στην Κάρτα, σε διαφορετικά χρονικά σημεία εντός των επόμενων ημερών από την ανάδειξή του, και εάν αυτές αποβούν άκαρπες, θα θεωρείται ότι δεν ευρέθηκε και θα εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναλυτικά αναφερόμενα, χωρίς ουδεμία αξίωση να δύναται να προβληθεί έναντι της FRIESLANDCAMPINA ή και της AB **9.4.** Η ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ και η AB μπορούν σε οποιαδήποτε φάση του διαγωνισμού ακόμα και σε αυτή της παράδοσης των δώρων να αποκλείσει οποιοδήποτε συμμετέχοντα/νικητή αν αποδειχθεί ότι έπρεπε να έχει αποκλειστεί δυνάμει των όρων 2 και 3 του παρόντος.
- 10. Παράδοση - Παραλαβή Δώρων:** **10.1.** Τα δεκαέξι υπό 5.2 περιγραφόμενα Δώρα θα παραδοθούν στους νικητές από την εταιρεία Care Direct, και συγκεκριμένα μέσω της συνεργαζόμενης με αυτήν εταιρείας courier ή/και μεταφορικής εταιρείας, **έως το τέλος Ιανουαρίου 2024**, στη διεύθυνση που θα δηλώνεται από τους νικητές κατά την ανωτέρω τηλεφωνική επικοινωνία με την Care Direct.. Διευκρινίζεται ότι η απόπειρα παράδοσης του Δώρου θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο στη διεύθυνση όπως θα υποδεικνύεται από τον νικητή κατά την τηλεφωνική επικοινωνία. Κατά την παραλαβή του Δώρου, θα ζητηθεί από κάθε νικητή να επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας, για σκοπούς ταυτοποίησής του. **10.2.** Η ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ ενδέχεται να ζητήσει από τους κατόχους των νικητήριων Καρτών τη συμπλήρωση συναίνεσης

επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και τυχόν άλλα έγγραφα με σκοπό, μεταξύ άλλων, να παραχθούν τα απαραίτητα στοιχεία για την παράδοση / παραλαβή του δώρου (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση).

- 11. Πίστωση Πόντων: 11.1.** Τα υπό 5.1 περιγραφόμενα Δώρα (επιταγές έκπτωσης) θα αποδοθούν αυτομάτως στους νικητές, καθώς η ΑΒ θα προβαίνει άμεσα στην πίστωση των αντίστοιχων πόντων στον αριθμό της Κάρτας που αναδείχθηκε νικήτρια χωρίς καμία περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων που είναι καταχωρημένα στην εκάστοτε Κάρτα και χωρίς να απαιτείται καμία ενέργεια από μέρος του νικητή. **11.2.** Οι πόντοι θα φαίνονται στην επόμενη συναλλαγή με την χρήση της Κάρτας σε κάποιο από τα Καταστήματα. **11.3.** Διευκρινίζεται ότι εκατό (100) πόντοι αντιστοιχούν σε μία επιταγή έκπτωσης ποσού 3€, η οποία παραδίδεται στον κομιστή της Κάρτας με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε επόμενη συναλλαγή για αγορές προϊόντων από τα Καταστήματα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Η επιταγή έκπτωσης δεν εξαργυρώνεται σε χρήματα ούτε δύναται να αντικατασταθεί σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή κλοπής. **11.4.** Κατά την επίδειξη της Κάρτας ή / και την προσκόμιση της επιταγής έκπτωσης 3€ δεν διενεργείται κανενός είδους ταυτοπροσωπίας και οι κομιστές αυτών τεκμαίρονται και νόμιμοι κάτοχοι αυτών.
- 12. Αποδοχή Όρων / Ευθύνη: 12.1.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. **12.2.** Η ΑΒ έχει ενημερώσει βάσει των όρων της Κάρτας για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικούς τους έννομου συμφέροντος καθώς είναι ένα από τα προνόμια που παρέχει το σχήμα πιστότητας. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς. **12.3.** Τα δώρα είναι συγκεκριμένα και προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται ολικώς ή μερικώς με χρήματα ούτε είναι δυνατόν να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας ή άλλων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της FRIESLANDCAMPINA και τη ΑΒ, οι οποίες δύναται και δικαιούνται να μην προσφέρουν τα Δώρα, οπότε και θα απαλλάσσονται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούνται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας. **12.4.** η ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ και η ΑΒ δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή, αναπληρωματικό ή τρίτο, για οποιοδήποτε ζημία ή/και βλάβη, σωματική ή άλλη, ή/και ατύχημα τυχόν προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα του Διαγωνισμού, τη χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετιζόμενη με τον Διαγωνισμό. **12.5.** Μετά την εκπνοή της διάρκειας του Διαγωνισμού και την απόδοση των Δώρων, κάθε υποχρέωση της FRIESLANDCAMPINA και της ΑΒ παύει να υφίσταται και δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό. **12.6.** Η ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ δεν φέρουν καμία ευθύνη για περιστατικά, που συνιστούν γεγονότα ανωτέρας βίας και τα οποία έχουν ως

συνέπεια την αδυναμία εκτελέσεως των καθηκόντων τους στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, ενώ απαλλάσσονται αζημία των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

13. Δημοσιότητα. Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα αναρτηθούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της AB www.ab.gr/plus.

14. Προσωπικά Δεδομένα.

α) Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Συμμετεχόντων και Νικητών από την AB

Στο πλαίσιο διενέργειας τους Διαγωνισμού, η AB αναλαμβάνει την επεξεργασία των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, προκειμένου να καταστεί δυνατή η συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό καθώς και η επικοινωνία της με τους νικητές, προκειμένου να ενημερωθούν για την ανάδειξή τους. Για το σκοπό αυτό έχει προβεί σε σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων ως προς την επεξεργασία των δεδομένων τους, κατά την υποβολή της αίτησής τους για τη λήψη της κάρτας πιστότητας του AB.

Κατά το στάδιο διενέργειας του διαγωνισμού, διεξαγωγής της κλήρωσης και ενημέρωσης των νικητών για την ανάδειξή τους, υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό και των νικητών, αρχικών και αναπληρωματικών, είναι η AB.

Πιο συγκεκριμένα κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού το μόνο στοιχείο που συγκεντρώνεται από την AB έως το στάδιο της ανακήρυξης των νικητών/αναπληρωματικών, είναι ο αριθμός της κάρτας πιστότητας όλων των συμμετεχόντων .

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού η AB, θα προβεί σε επεξεργασία αυτού προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η διενέργεια της Κλήρωσης. Η AB έχει ενημερώσει βάσει των όρων της κάρτας πιστότητας της AB PLUS για τη χρήση του δεδομένου του αριθμού της κάρτας πιστότητας για τη διενέργεια διαγωνισμών χωρίς επιβάρυνση των υποκειμένων και μόνο προς όφελός τους και στο πλαίσιο του δικού τους έννομου συμφέροντος. Από την επεξεργασία αυτή θα εξαιρούνται όσοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς AB PLUS.

Στη συνέχεια, η AB θα προβεί σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των νικητών/αναπληρωματικών που συνίστανται στο ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνό τους, προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί τους και να τους ενημερώσει για την ανάδειξή τους. Η επικοινωνία θα γίνεται από την AB ή από την συνεργαζόμενη με αυτήν εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση του τηλεφωνικού κέντρου και της εξυπηρέτησης πελατών της AB και στην οποία η AB θα διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα των νικητών. Η συγκεκριμένη εταιρεία τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της AB ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της AB για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

Η νομική βάση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την AB είναι η υποχρέωση της AB προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τους όρους του Διαγωνισμού.

Όλοι οι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό έχουν έναντι της AB τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού, φορητότητας και αντίταξης στην επεξεργασία. Οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με την ανωτέρω επεξεργασία υποβάλλεται στην ανοικτή γραμμή επικοινωνίας της AB στο τηλέφωνο 18202 (χρέωση βάσει ισχύοντος τιμοκαταλόγου εκάστοτε παρόχου). Τα αρχεία με τα στοιχεία των νικητών μετά την επεξεργασία των δεδομένων τους για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, θα καταστρέφονται μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού έτους. Η AB δεν διαβιβάζει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα στην FRIESLANDCAMPINA ή στην Care Direct.

Ισχύουν οι όροι χρήσης προσωπικών δεδομένων και η πολιτική ασφαλείας της AB που είναι αναρτημένοι στο site www.ab.gr.

B. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ

Κατά το στάδιο αυτό, υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των νικητών, αρχικών και αναπληρωματικών, είναι η FRIESLANDCAMPINA, ενώ η συνεργαζόμενη με αυτήν εταιρεία Care Direct ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, για τους σκοπούς διενέργειας και ολοκλήρωσης της διαδικασίας παράδοσης των Δώρων στους νικητές.

Κατά την ως άνω επικοινωνία των νικητών με την Care Direct, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στον όρο 9, οι ίδιοι οι νικητές θα ενημερώνουν αυτοβούλως την Care Direct για τα προσωπικά τους στοιχεία που απαιτούνται για την παράδοση του Δώρου, τεκμαιρόμενης της ρητής συναίνεσής τους δια της εν λόγω θετικής δήλωσης, και συγκεκριμένα για το ονοματεπώνυμό τους, τη διεύθυνσή τους, και το τηλέφωνο επικοινωνίας τους. Η εκτελούσα την επεξεργασία εταιρεία Care Direct τηρεί όλες τις προϋποθέσεις ασφαλείας και έχει δεσμευτεί έναντι της FRIESLANDCAMPINA για την αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων, θα δύναται δε να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των νικητών στη συνεργαζόμενη με αυτή εταιρεία courier ή/και μεταφορική εταιρεία, αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό διενέργειας της παράδοσης των Δώρων.

Τα προσωπικά δεδομένα των νικητών θα τηρούνται σε ειδικό αρχείο από την Care Direct μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας παράδοσης των Δώρων και θα δύναται να διατηρούνται για αρχειακούς λόγους **το αργότερο έως 31.01.2024**, οπότε και θα διαγράφονται. Σκοπός σύστασης και επεξεργασίας του εν λόγω αρχείου δεδομένων είναι αποκλειστικά η παράδοση των Δώρων στους νικητές.

Κατά το στάδιο αυτό, οι νικητές έχουν ομοίως τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των προσωπικών τους δεδομένων, περιορισμού και αντίρρησης στην επεξεργασία. Μπορούν δε οποτεδήποτε να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ως προς την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Τέτοια ανάκληση δεν θα έχει αναδρομικό αποτέλεσμα και δεν θα θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έγινε πριν από αυτή, θα αναιρέσει δε αυτονοήτως την δυνατότητα απόδοσης του Δώρου. Τα δικαιώματα αυτά μπορεί να τα ασκεί οποιοσδήποτε νικητής με αίτημά του προς τη ΦΡΗΣΛΑΝΤΑΚΑΜΠΙΝΑ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, είτε ηλεκτρονικά με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση

info.hellas@frieslandcampina.com, είτε τηλεφωνικά στο τμήμα εξυπηρέτησης καταναλωτών στο τηλέφωνο 800 11 668668.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων του Διαγωνισμού γίνεται βάσει της συναίνεσής τους, που εκδηλώνεται δια της θετικής ενέργειας της έκδοσης της κάρτας AB Plus, ενώ ως προς τους νικητές, επιπροσθέτως και βάσει της συναίνεσής τους δια της θετικής δηλώσεως των προσωπικών τους δεδομένων στην εταιρεία Care Direct κατά την τηλεφωνική τους επικοινωνία για την παράδοση των Δώρων.

- 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία.** Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Αθήνα, 12/10/2023

Για Τη ΦΡΗΣΛΑΝΤΚΑΜΠΙΝΑ και την AB